

# とちぎメデイカルセンター しもつが

## 外来患者満足度調査結果

2022年度

患者満足度調査委員会

# 実施方法・実施期間

## 《実施方法》

- ・ 2022年度は新型コロナウイルス感染症の感染対策として患者さんに付き添わず原則1人で記入。
- ・ アンケート対象者は外来受診者。
- ・ 記入済みアンケートは回収ボックスに入れてもらい回収。

## 《実施期間》

- ・ しもつが：2022年11月14日（月）～2022年11月25日（金）
- ・ とちのき：2022年11月14日（月）～2022年11月25日（金）

# 設問内容（一部簡略化）

## ◇選択項目

- 1) 待ち時間について。
- 2) 院内環境について。
- 3) 各部署の対応について（総合受付）。
- 4) 各部署の対応について（現場スタッフ）。
- 5) 各部署の対応について（医師）。
- 6) 院内の新型コロナウイルス感染症の感染対策は十分にされていなかったか。
- 7) 当院のホームページは見やすいですか。
- 8) 今後も当院を利用したいと思いませんか。
- 9) 当院を知人や家族に紹介したいと思いませんか。
- 10) 現在スマートフォンはお持ちですか。
- 11) スマートフォンを活用した『順番呼び出しシステム』がありましたら使用したいですか。

# 実施結果

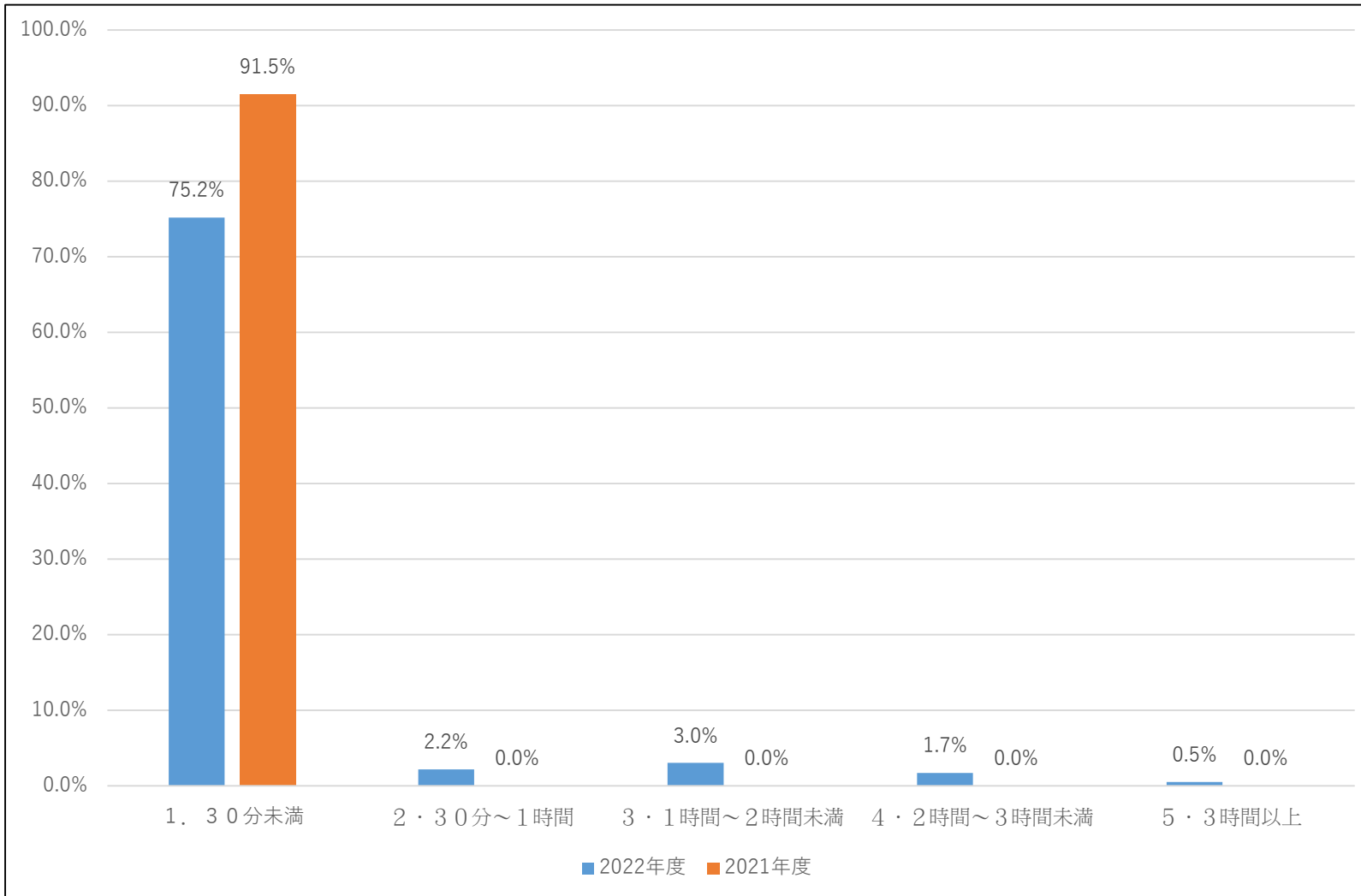
	TMCしもつが	TMCとちのき	TMC合計
配布数	1018枚	882枚	1900枚
回収数	830枚	804枚	1634枚
回収率	81.5%	91.2%	86.0%

対象者：外来受診者

実施期間：しもつが 11/14 (月) ~11/25 (金)

とちのき 11/14 (月) ~11/25 (金)

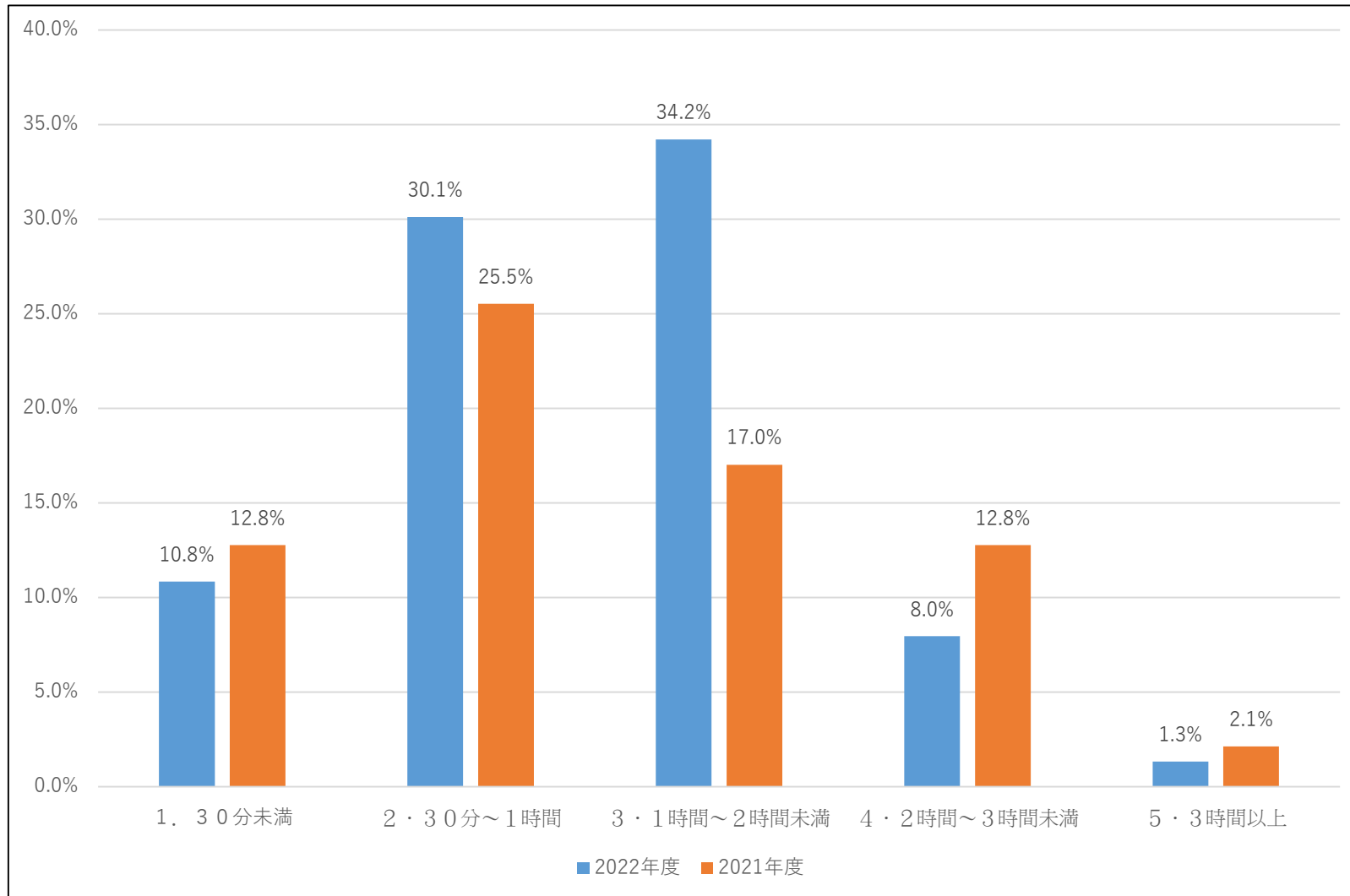
# 駐車場に車を停めるまでの待ち時間はどうか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

**30分未満：75.2%**

# 診察までの待ち時間はどうですか。

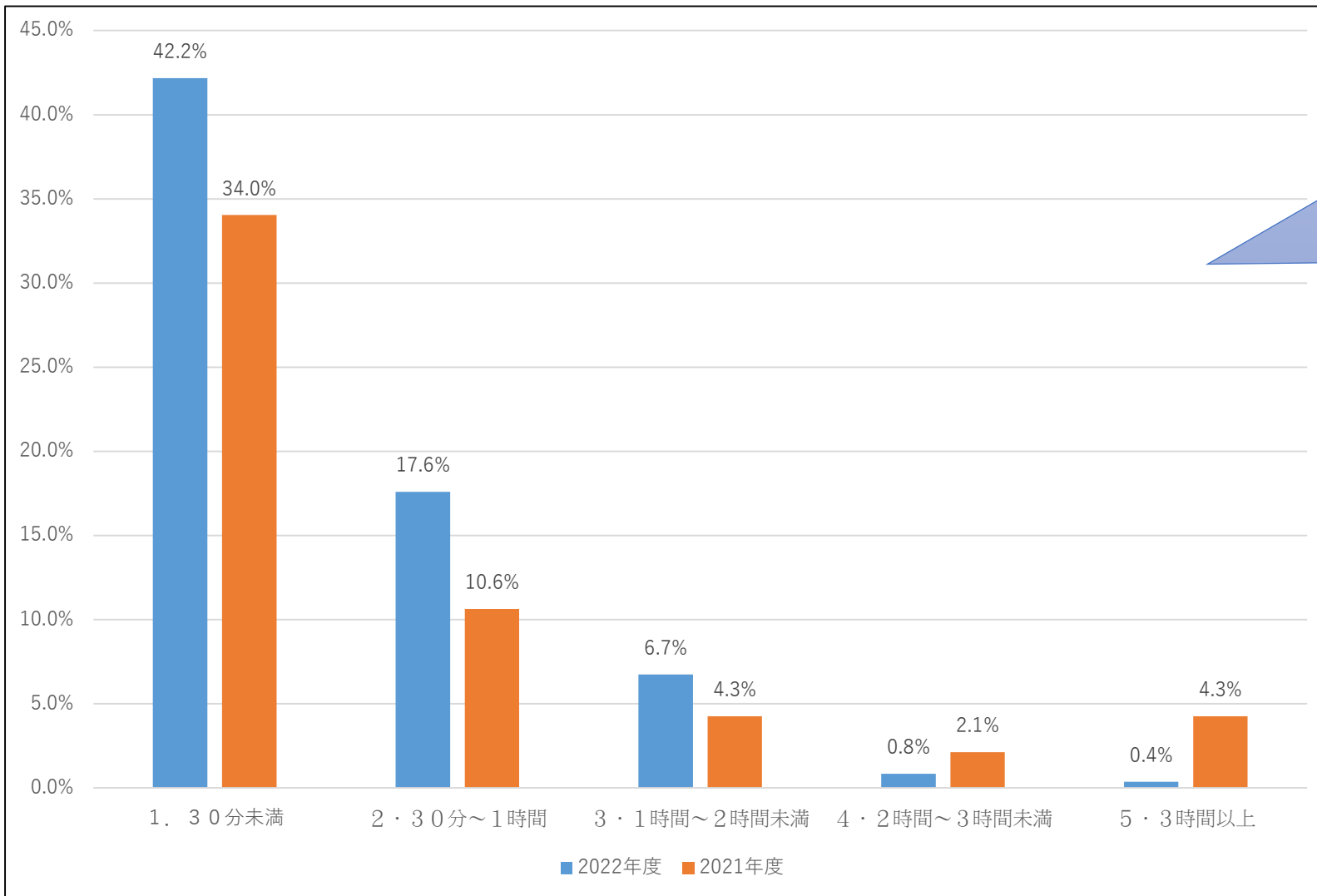


グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

**30分未満：**  
**10.8%**

**30分～1時間：**  
**30.1%**

## 検査までの待ち時間はどうですか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

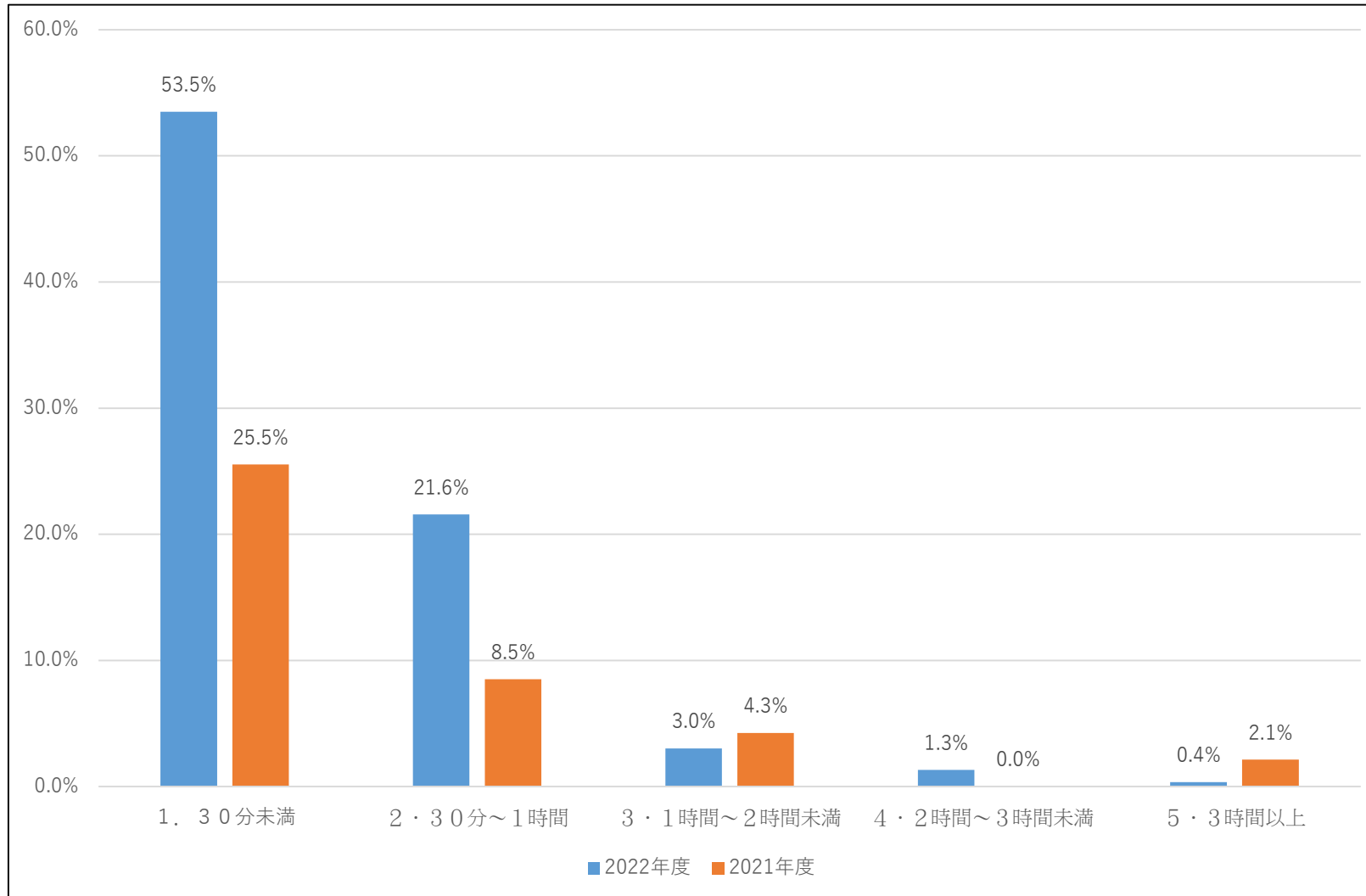
### “記入された”主な検査内容

- ・レントゲン
- ・採血
- ・CT
- ・マンモグラフィー
- ・検尿
- ・心電図
- ・眼圧・視力検査など

**30分未満：**  
**42.2%**

**30分～1時間：**  
**17.6%**

# 会計までの待ち時間はどうか。



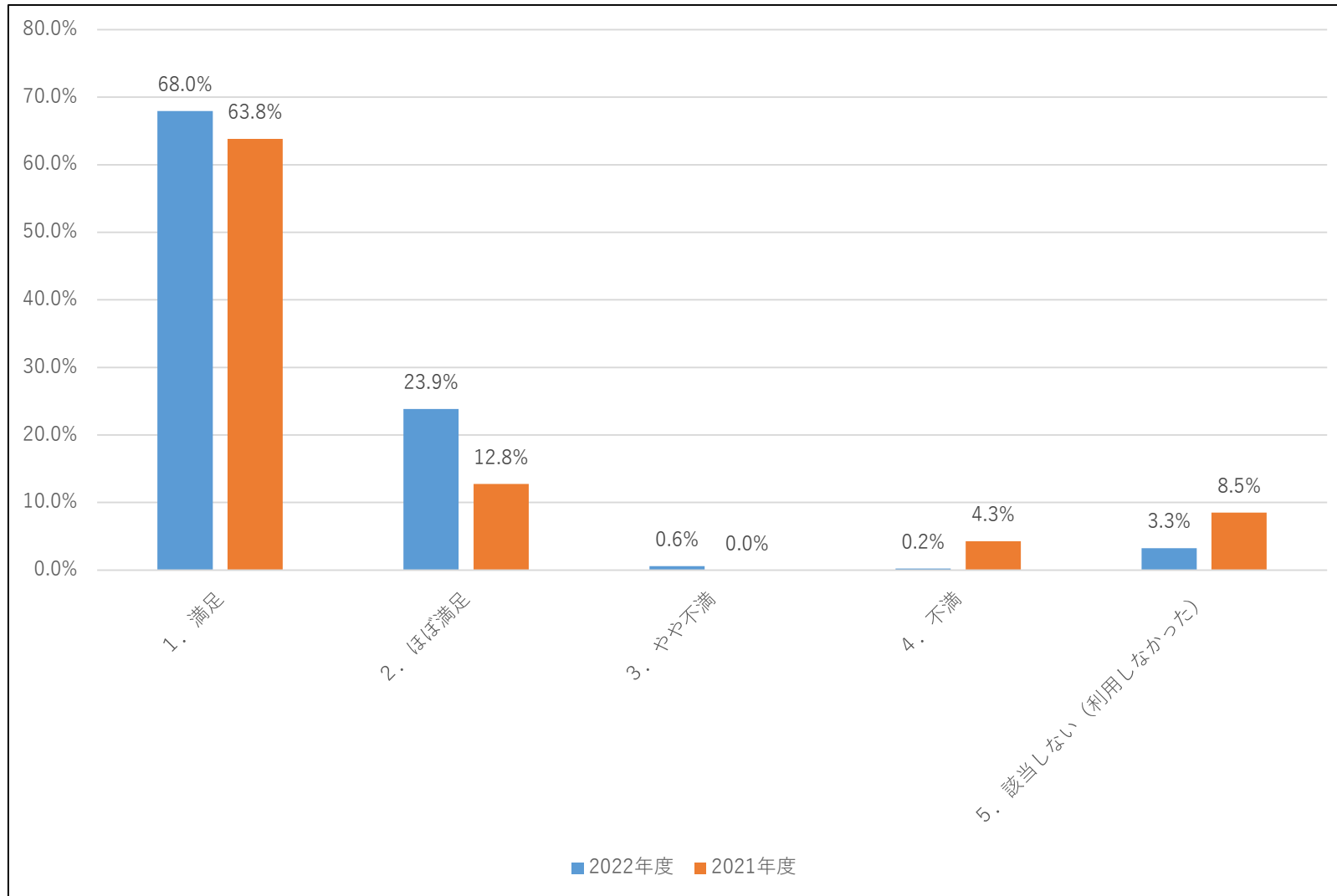
グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフに入れていません

**30分未満：**  
**53.5%**

**30分～1時間：**  
**21.6%**



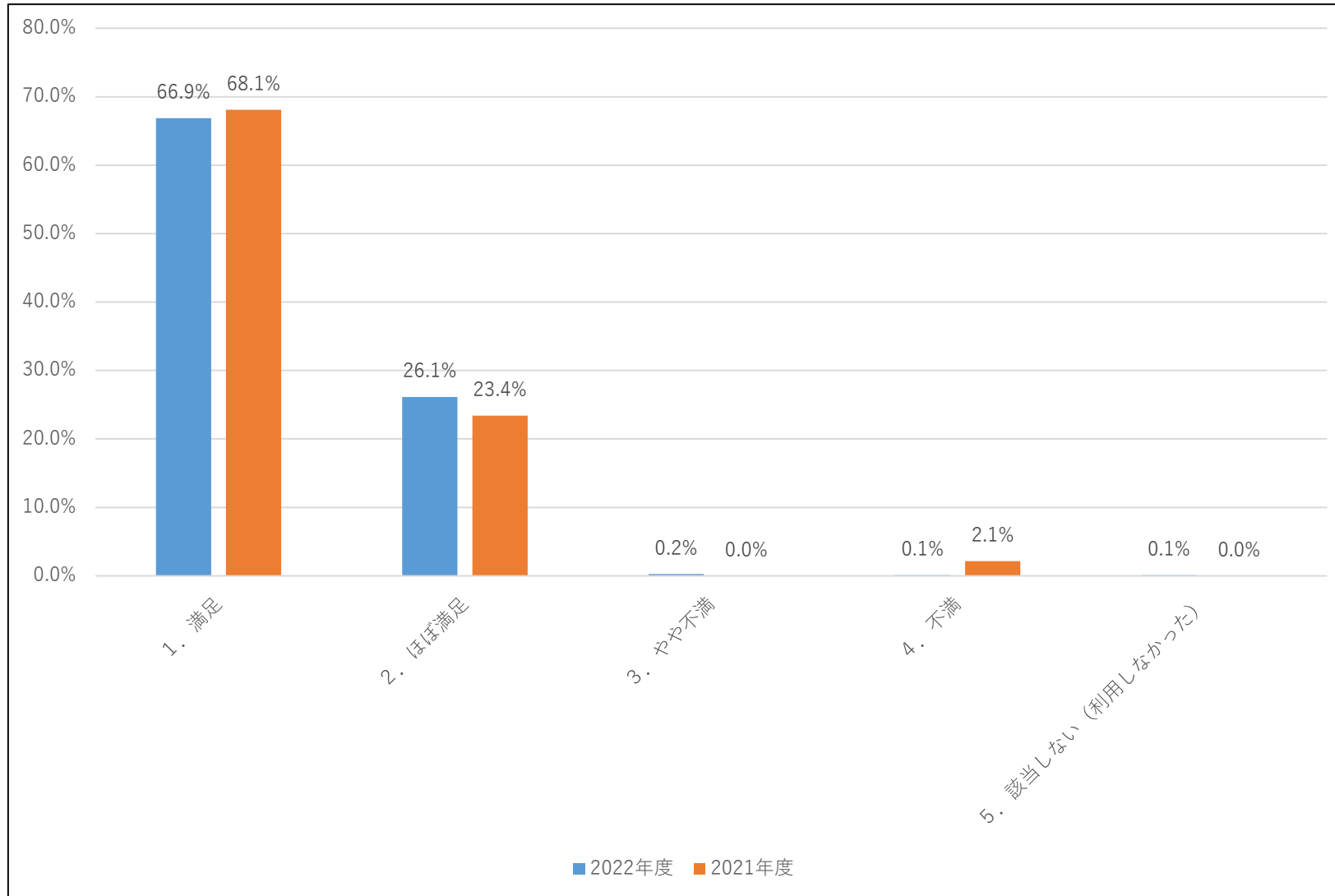
# トイレは清潔でしたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフに入れていません

**満足：68.0%**  
**ほぼ満足：23.9%**

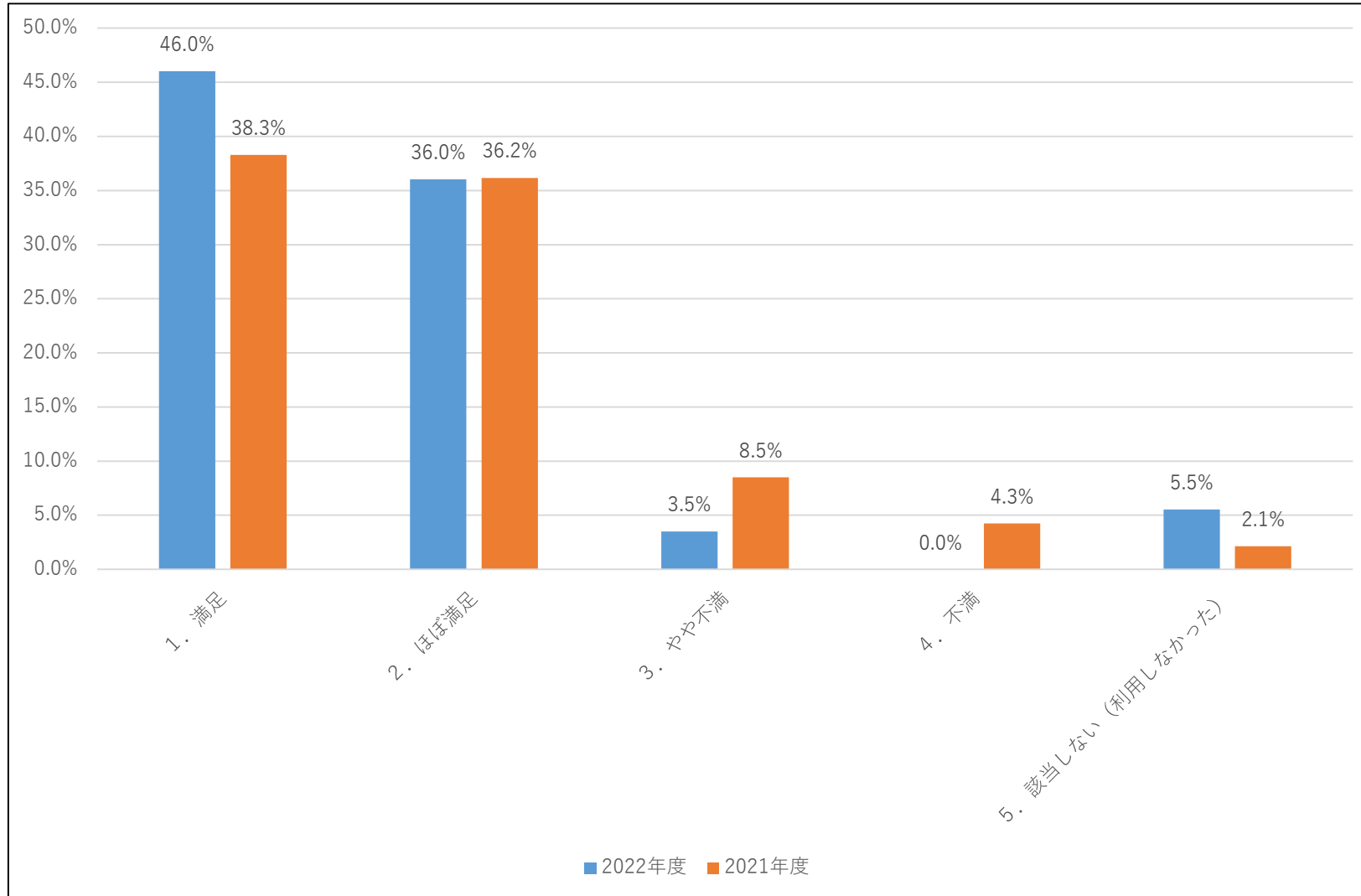
# 院内の清掃は行き届いていましたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフに入れていません

**満足：66.9%**  
**ほぼ満足：26.1%**

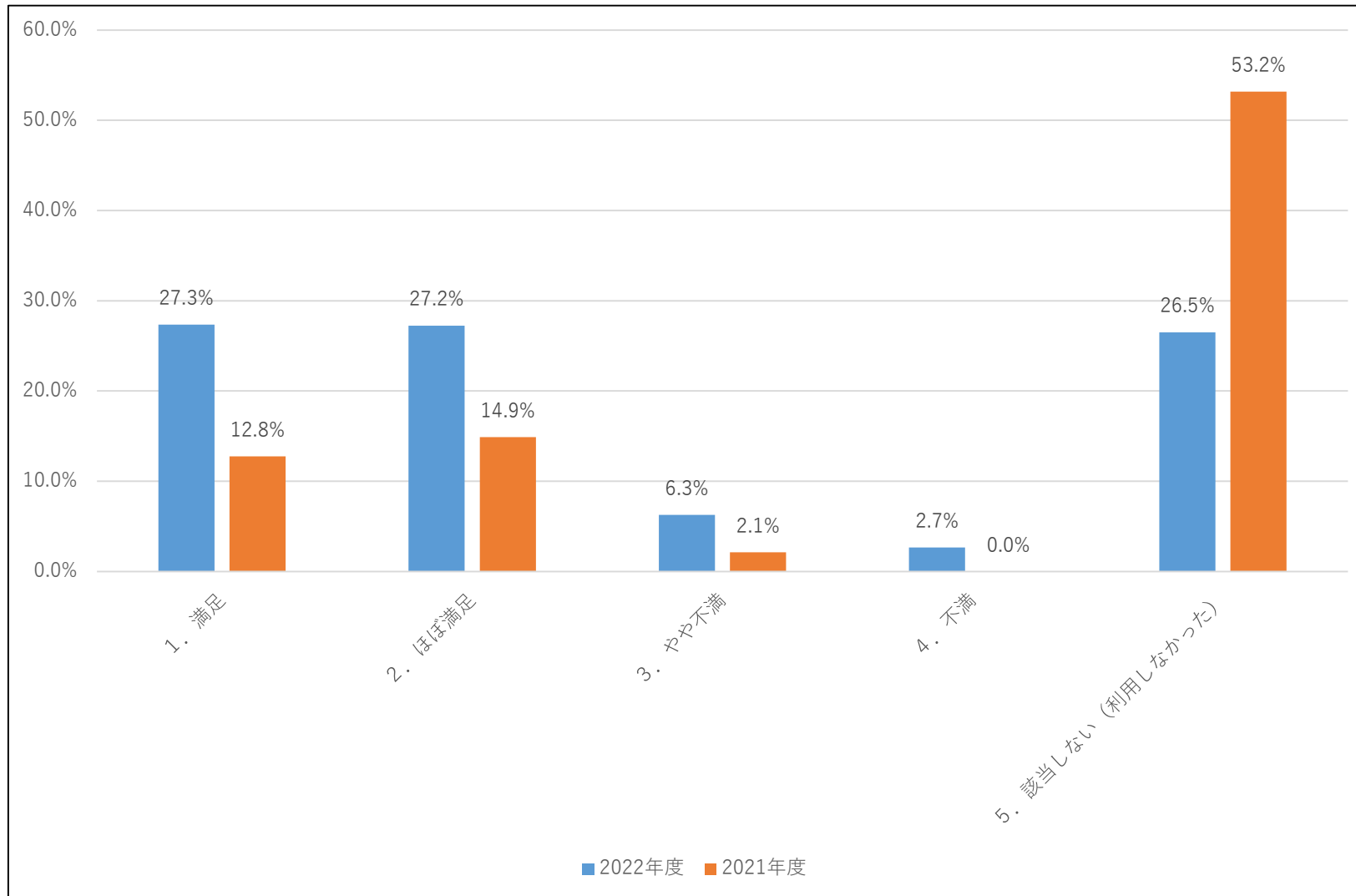
# 院内の掲示物は見やすかったですか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフに入れていません

**満足：46.0%**  
**ほぼ満足：36.0%**

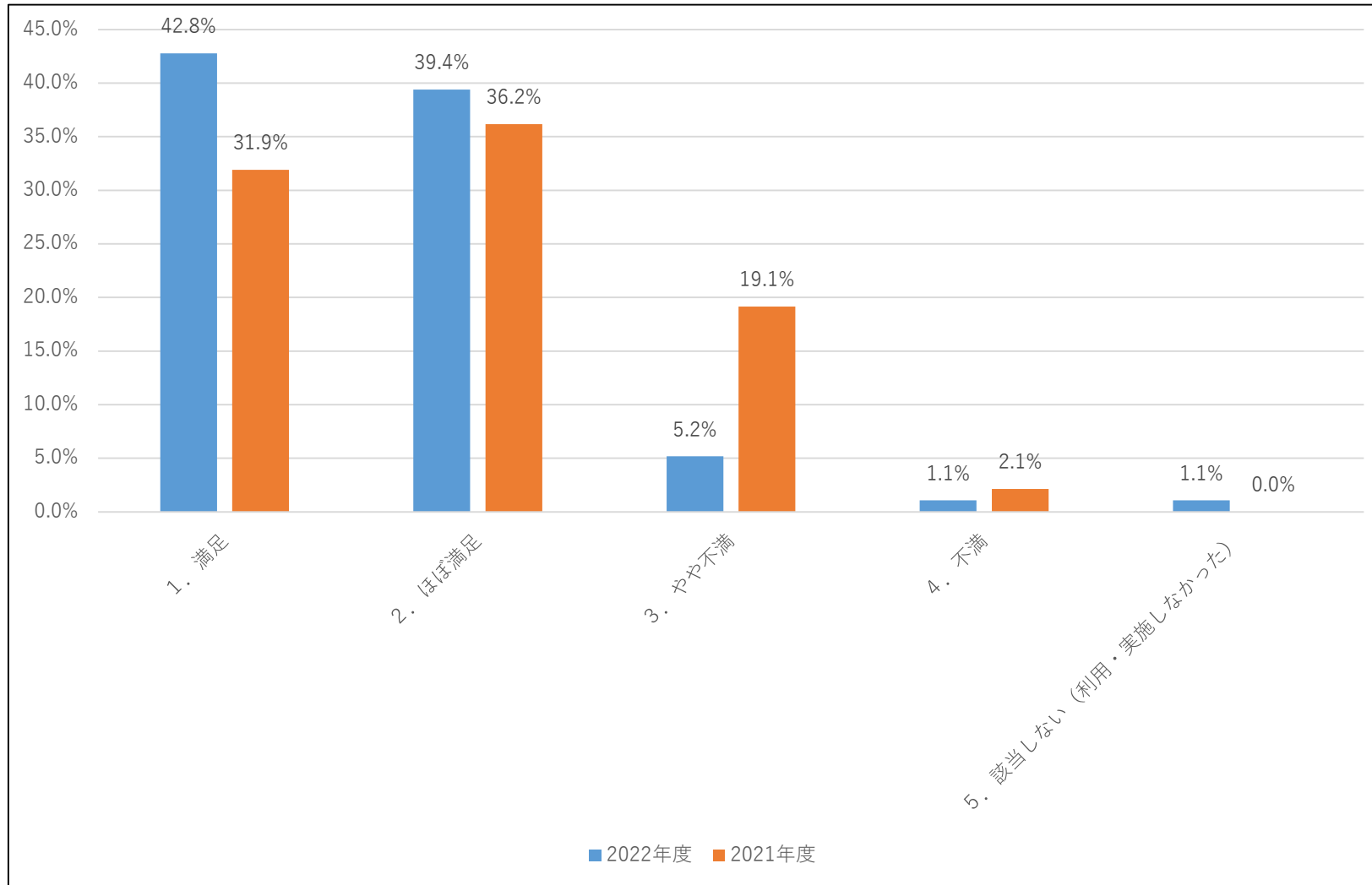
# 売店は利用しやすいですか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフに入れていません

**満足：27.3%**  
**ほぼ満足：27.2%**

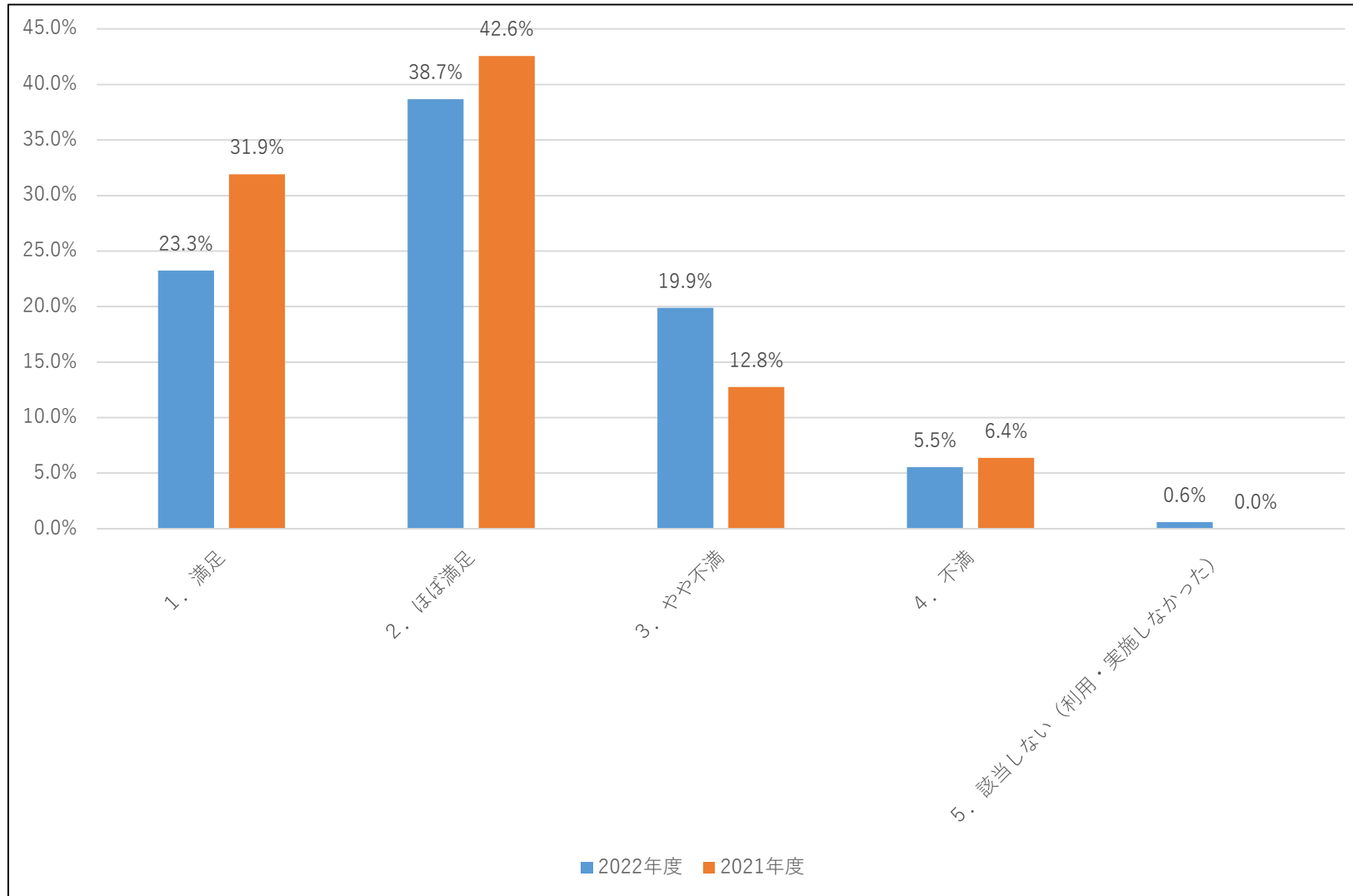
# 受付の手順はわかりやすかったですか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフに入れていません

**満足：42.8%**  
**ほぼ満足：39.4%**

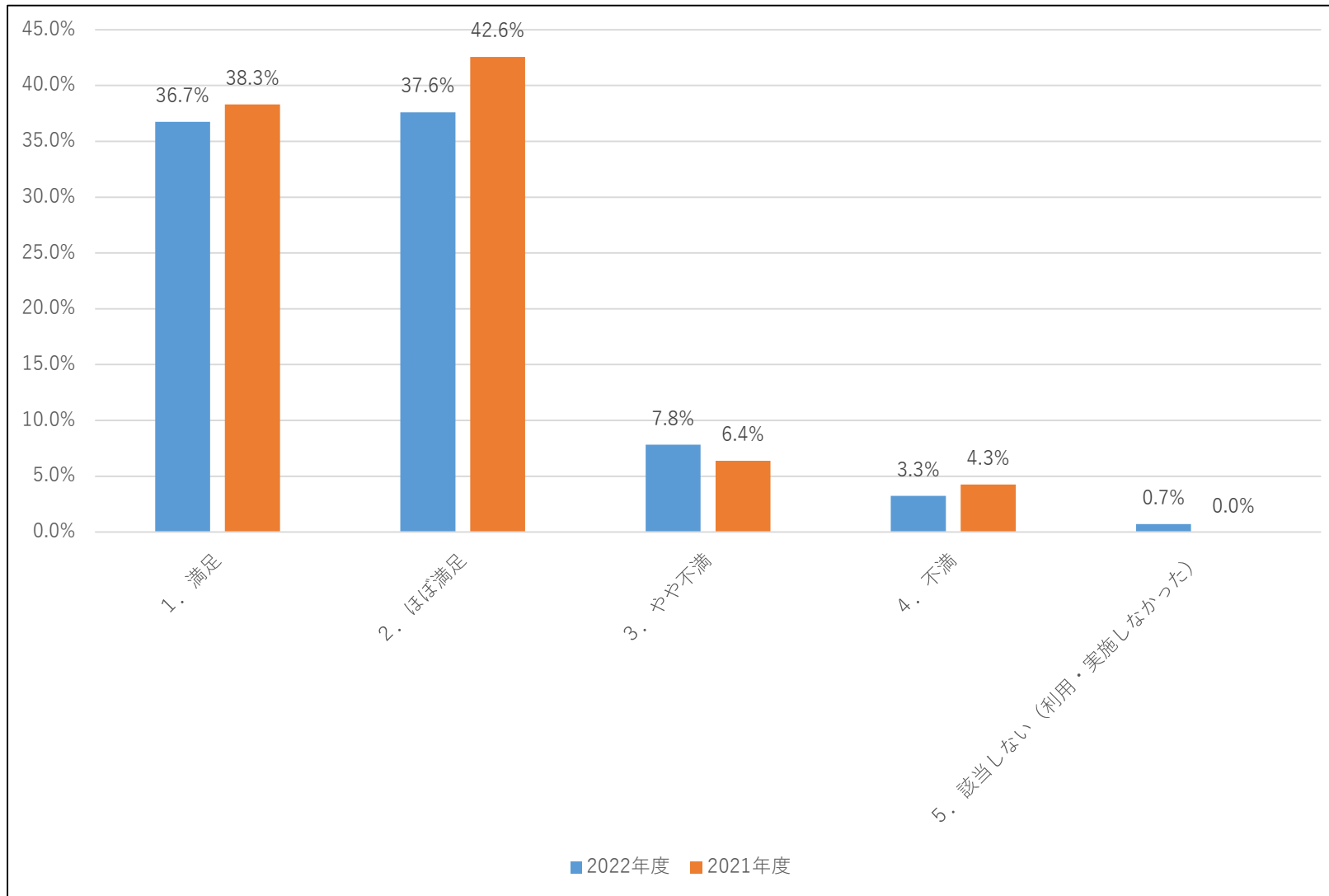
# 待合室の広さ椅子の数は充分でしたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフに入れていません

**満足：23.3%**  
**ほぼ満足：38.7%**

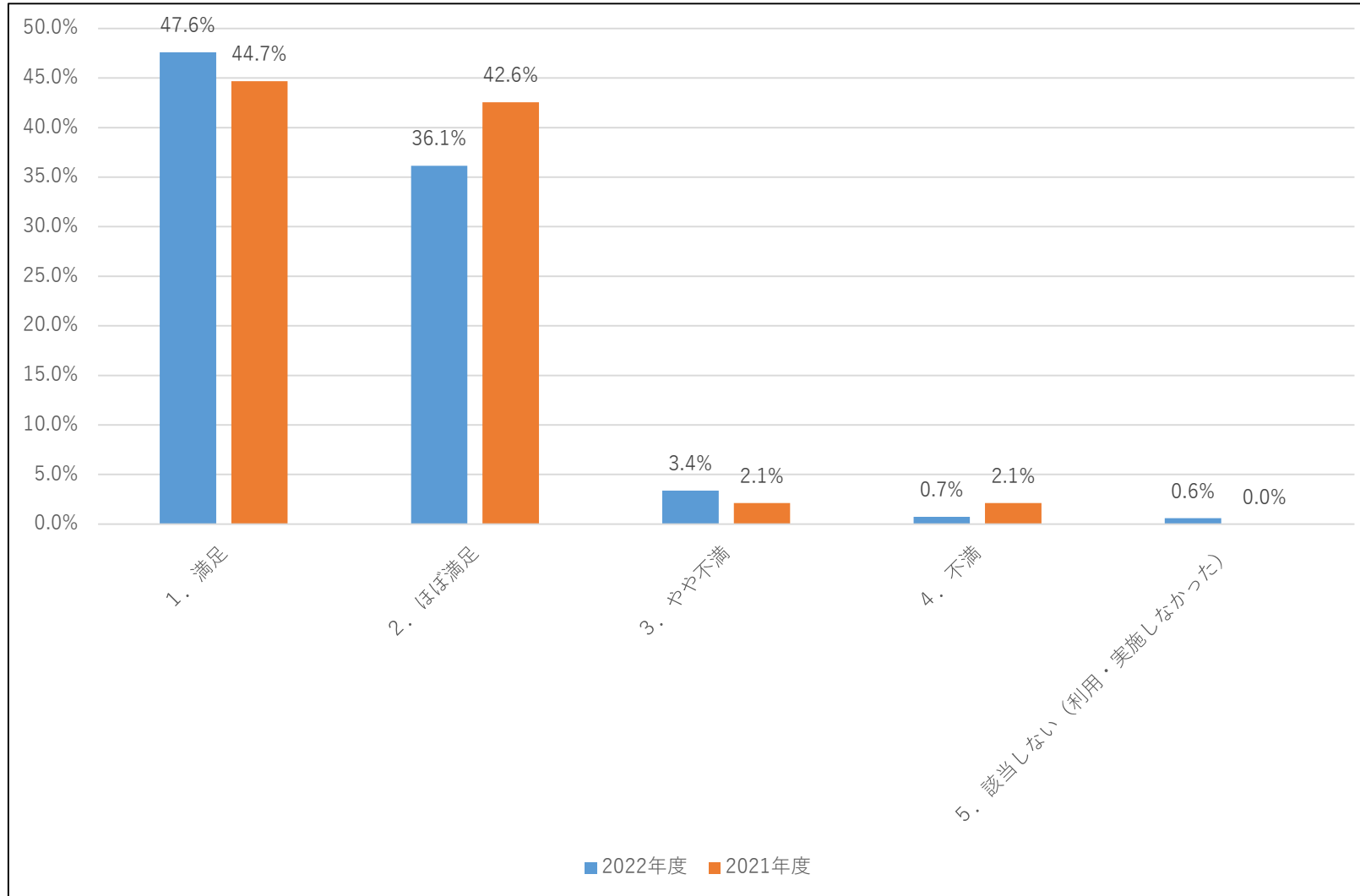
## 順番の表示は見やすかったですか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

**満足：36.7%**  
**ほぼ満足：37.6%**

# 受付の対応はどうでしたか。

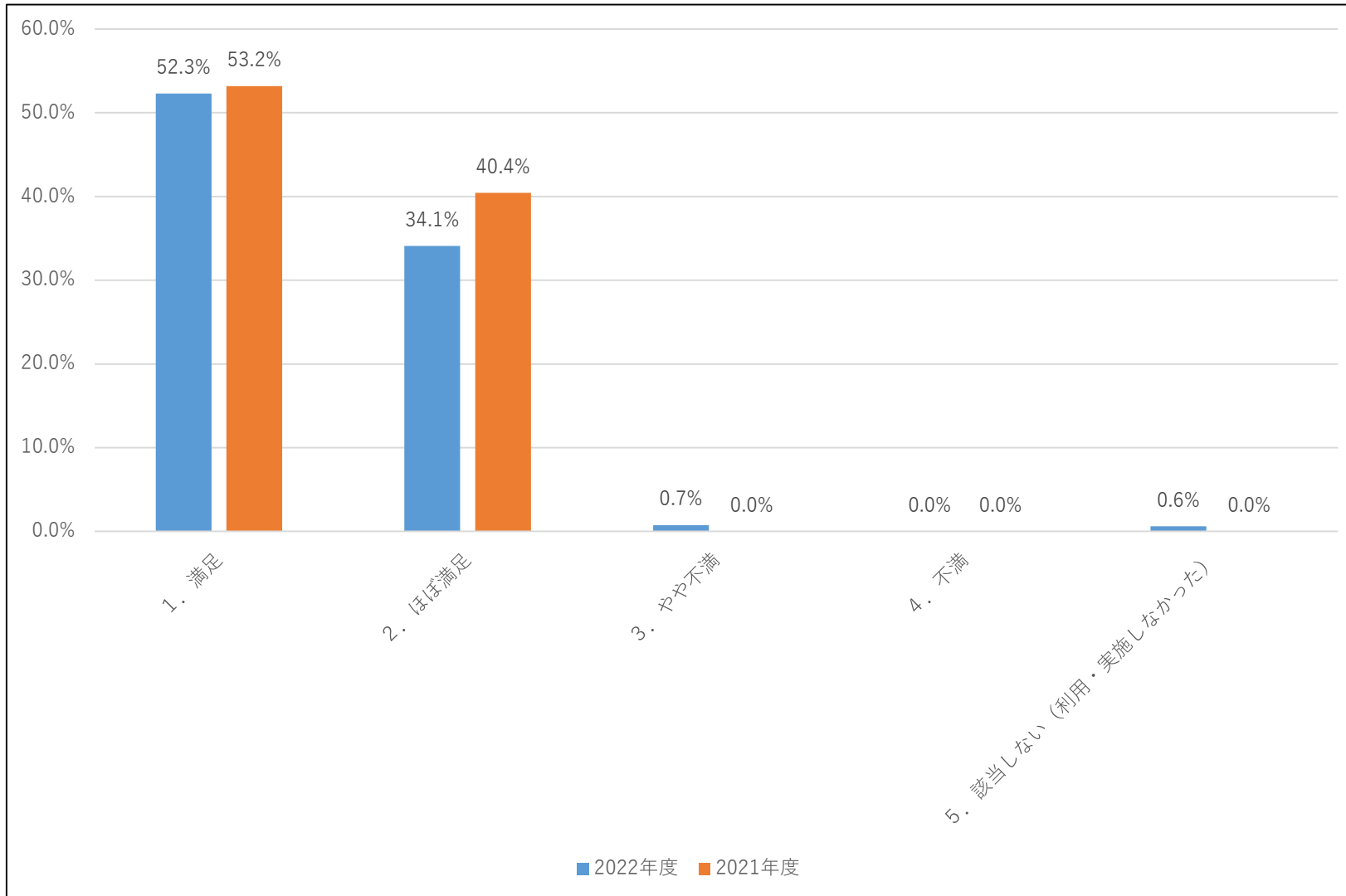


グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

**満足：47.6%**  
**ほぼ満足：36.1%**



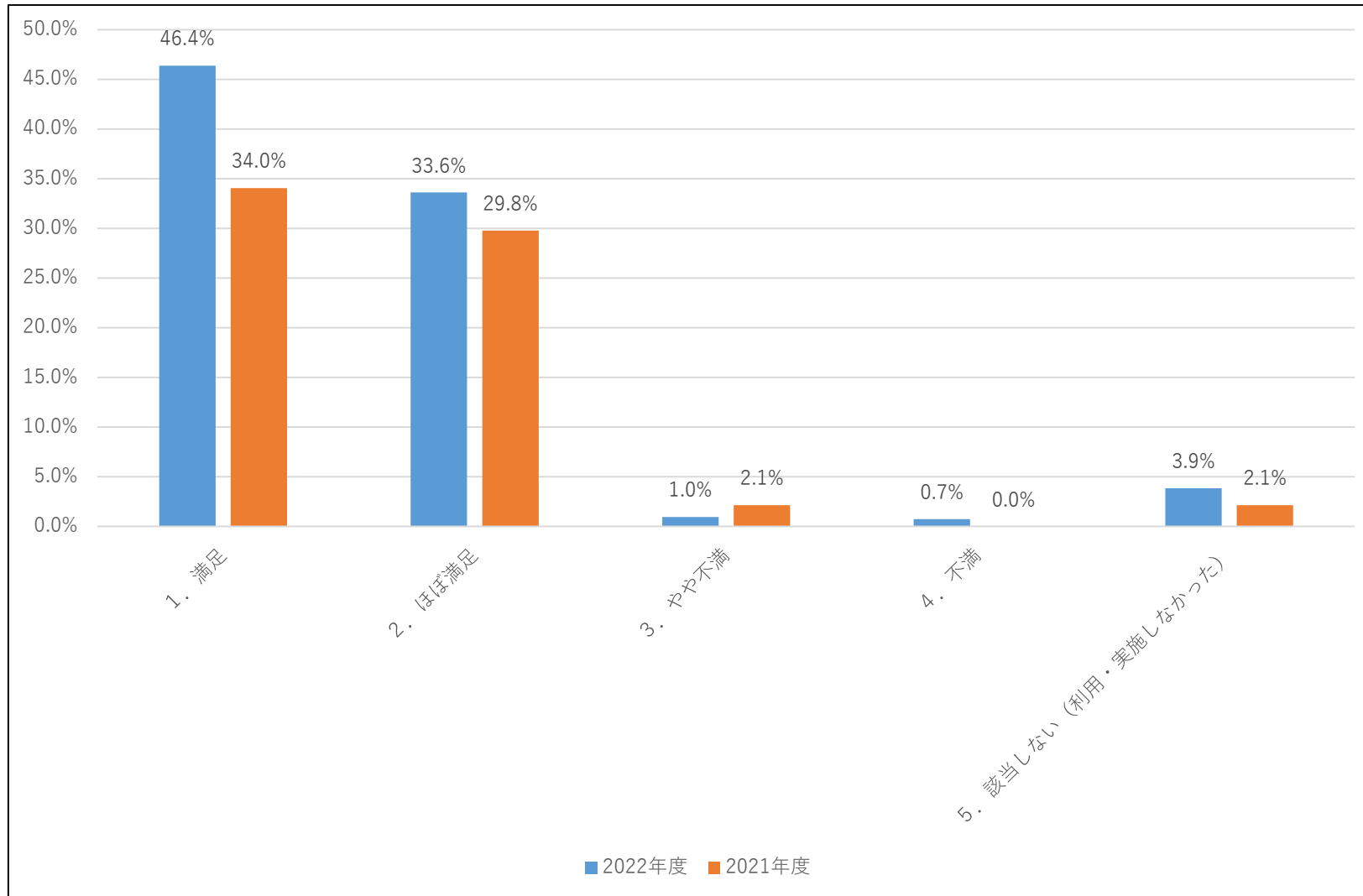
# 受付の身だしなみはどうでしたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフに入れていません

**満足：52.3%**  
**ほぼ満足：34.1%**

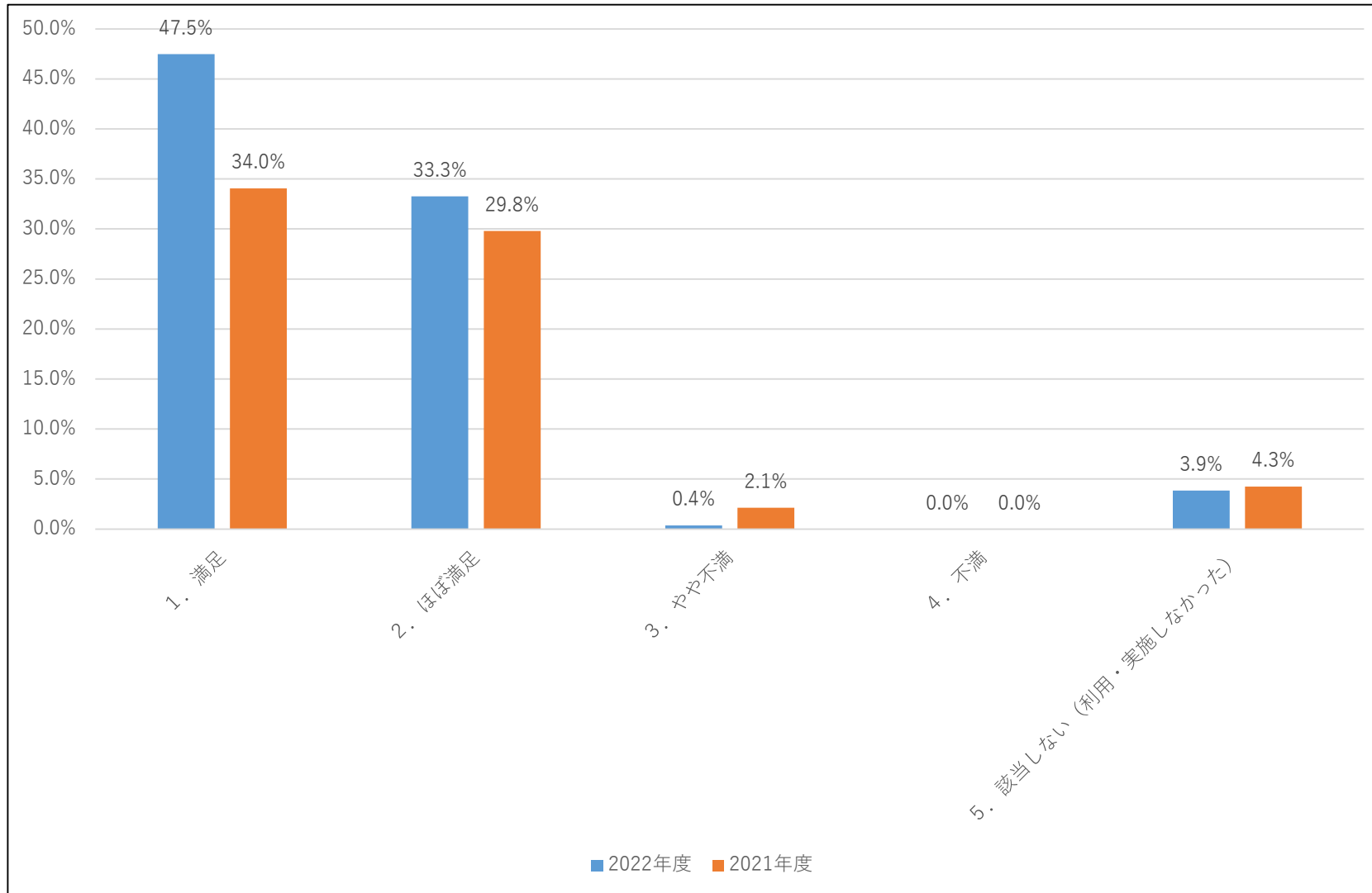
# 会計の対応はどうでしたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフに入れていません

**満足：46.4%**  
**ほぼ満足：33.6%**

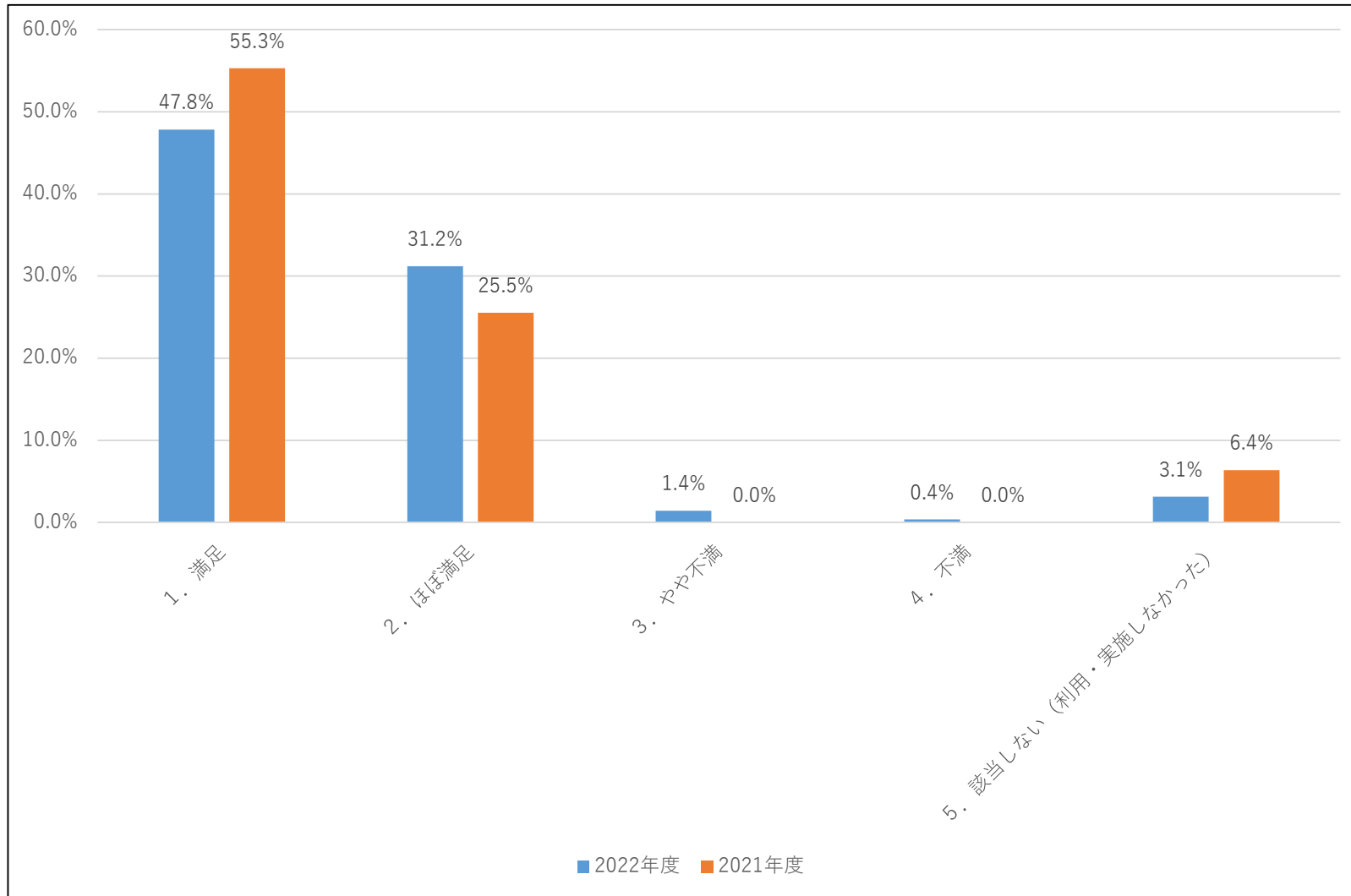
# 会計の身だしなみはどうでしたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

**満足：47.5%**  
**ほぼ満足：33.3%**

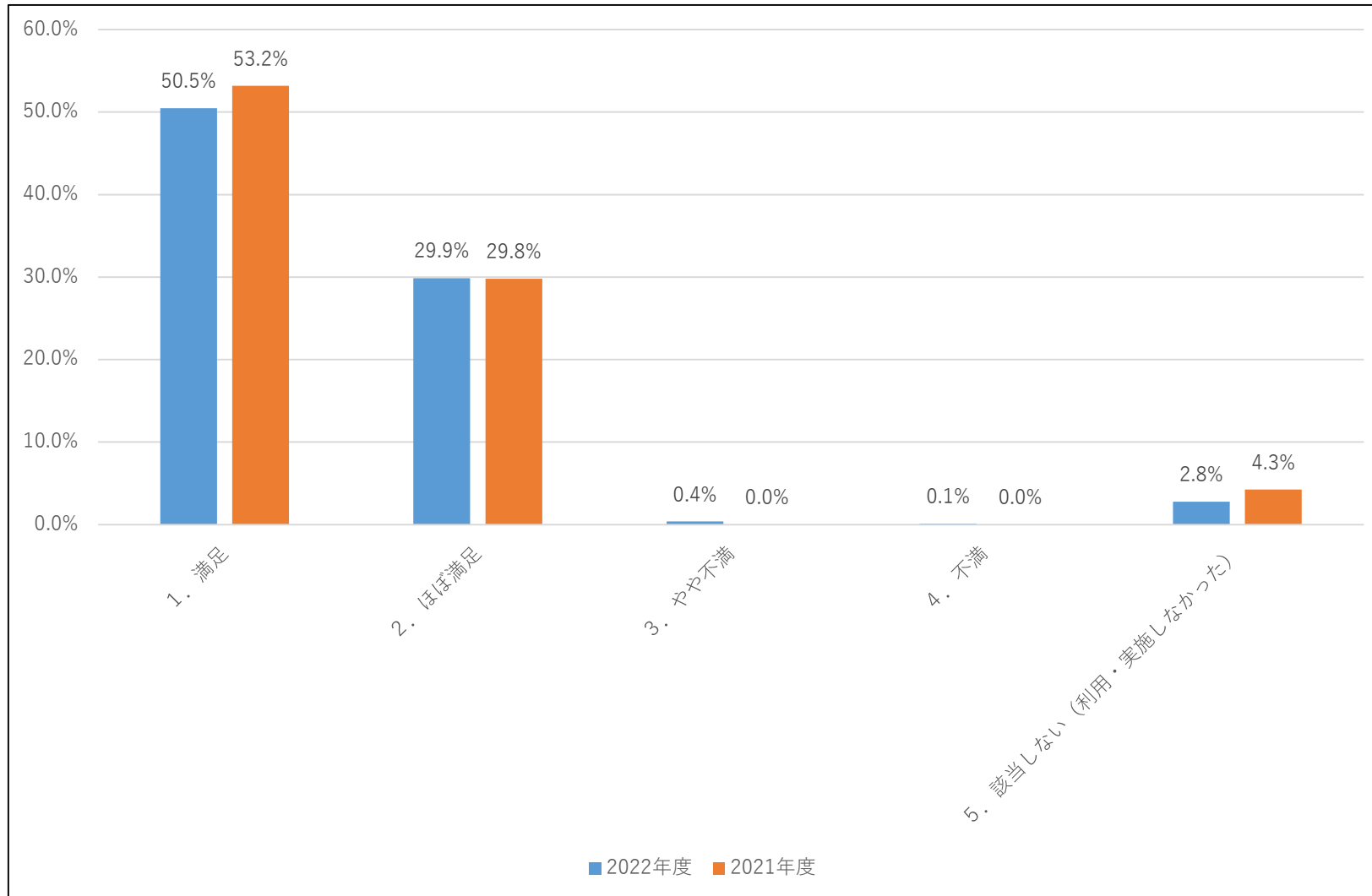
# 外来看護師の対応はどうでしたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフに入れていません

**満足：47.8%**  
**ほぼ満足：31.2%**

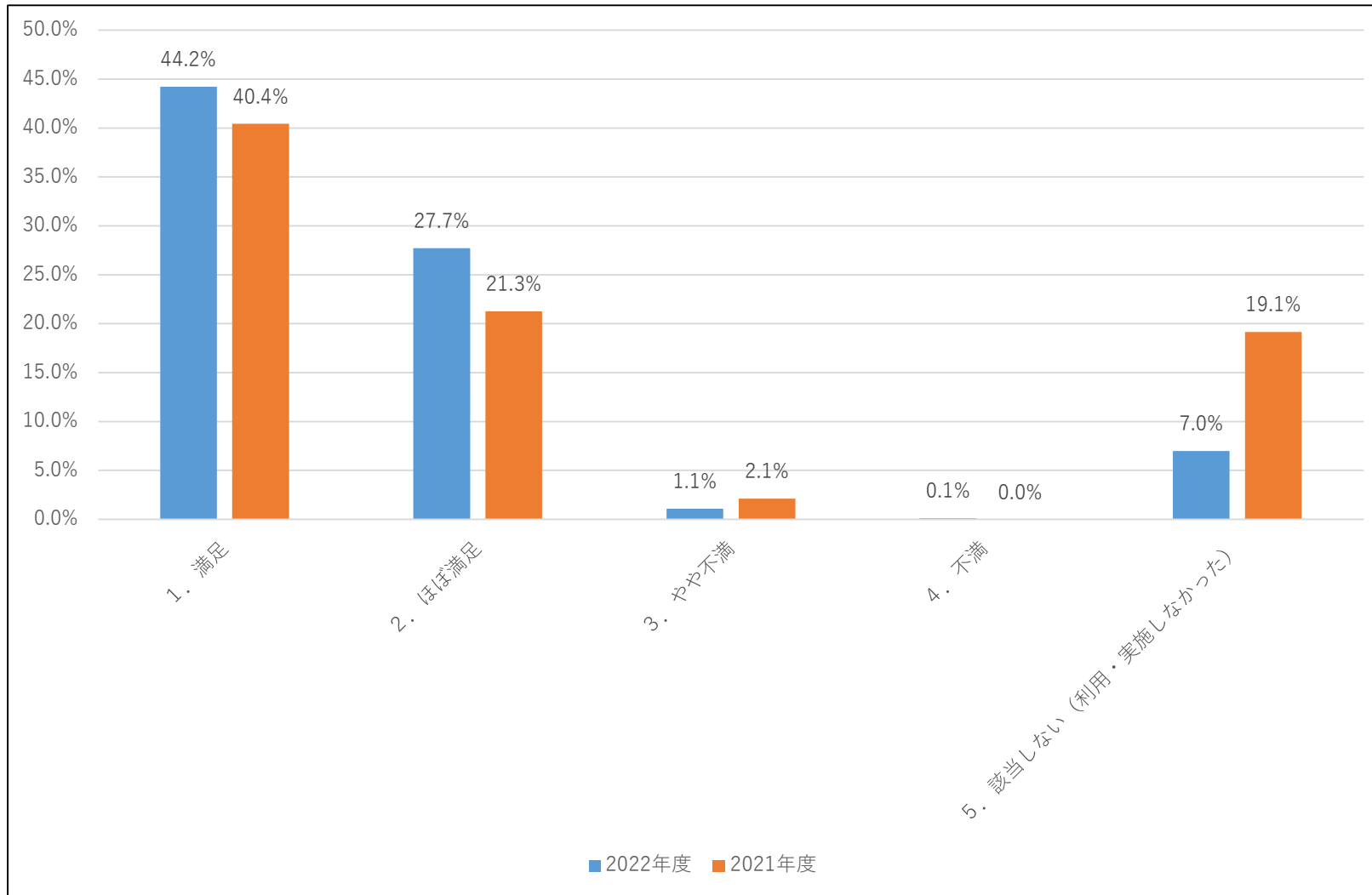
# 外来看護師の身だしなみはどうでしたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

**満足：50.5%**  
**ほぼ満足：29.9%**

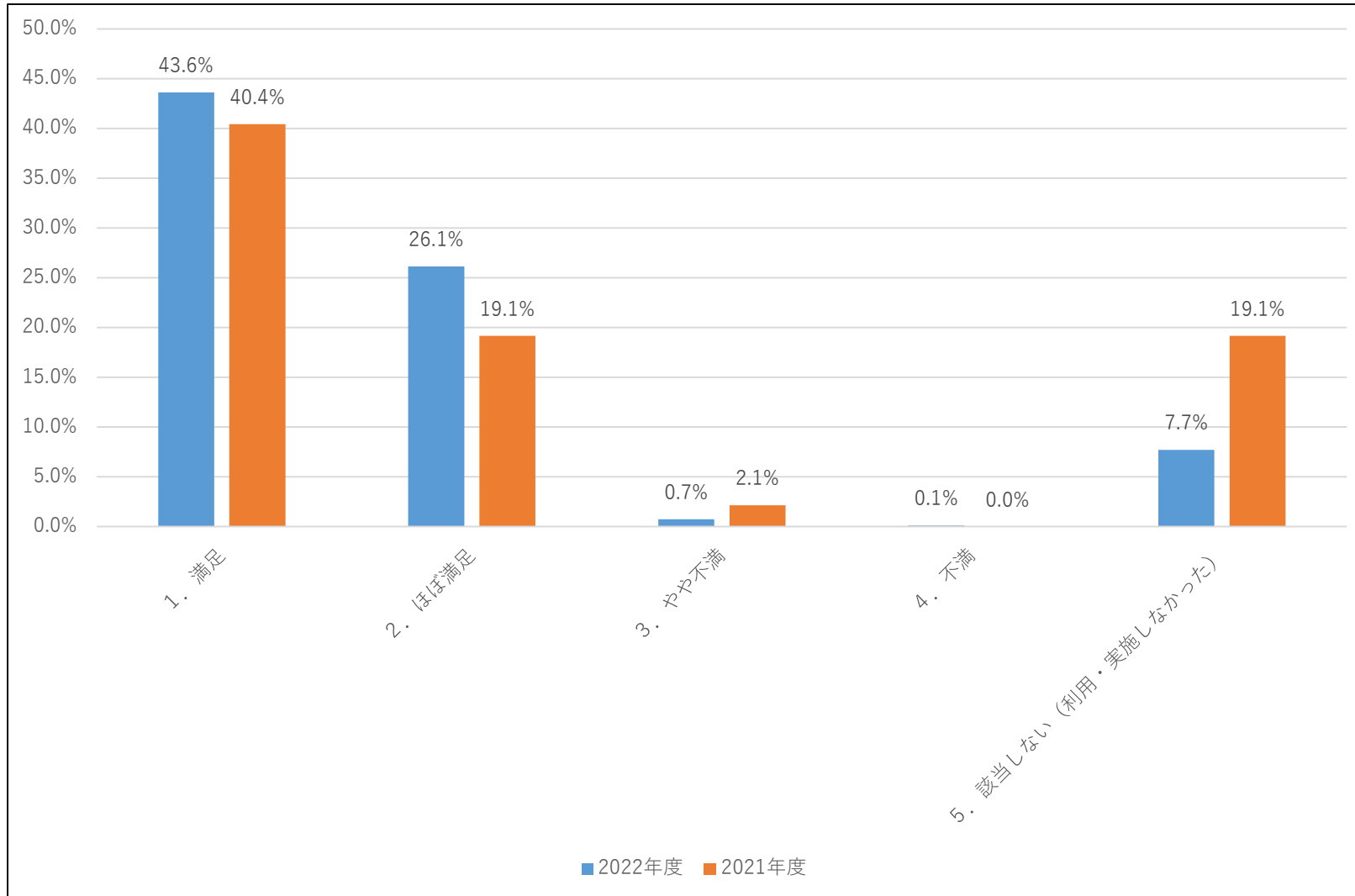
# 検査室スタッフの対応はどうでしたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

**満足：44.2%**  
**ほぼ満足：27.7%**

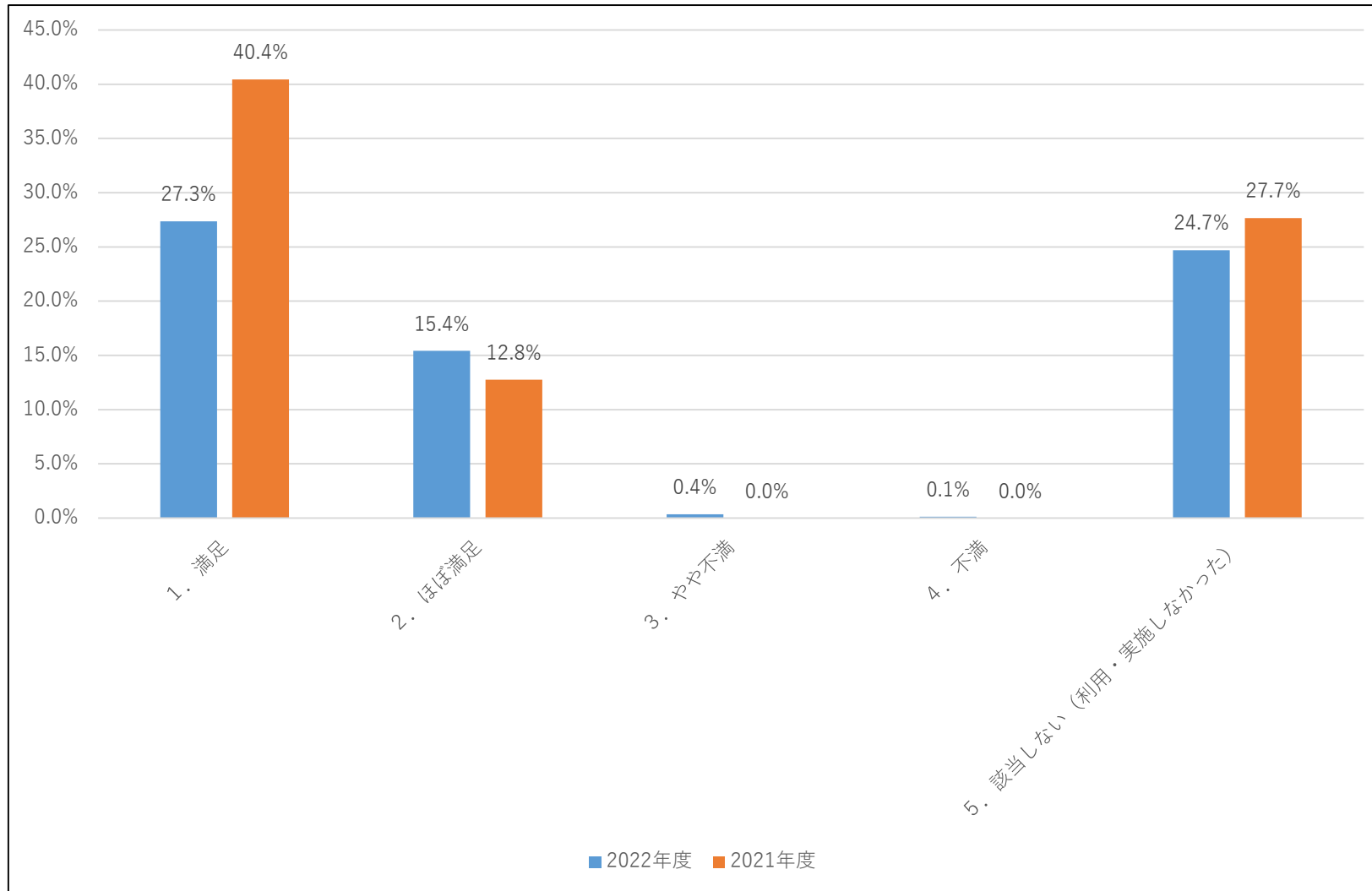
# 検査室スタッフの身だしなみはどうでしたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフに入れていません

**満足：43.6%**  
**ほぼ満足：26.1%**

# 放射線室スタッフの対応はどうでしたか。

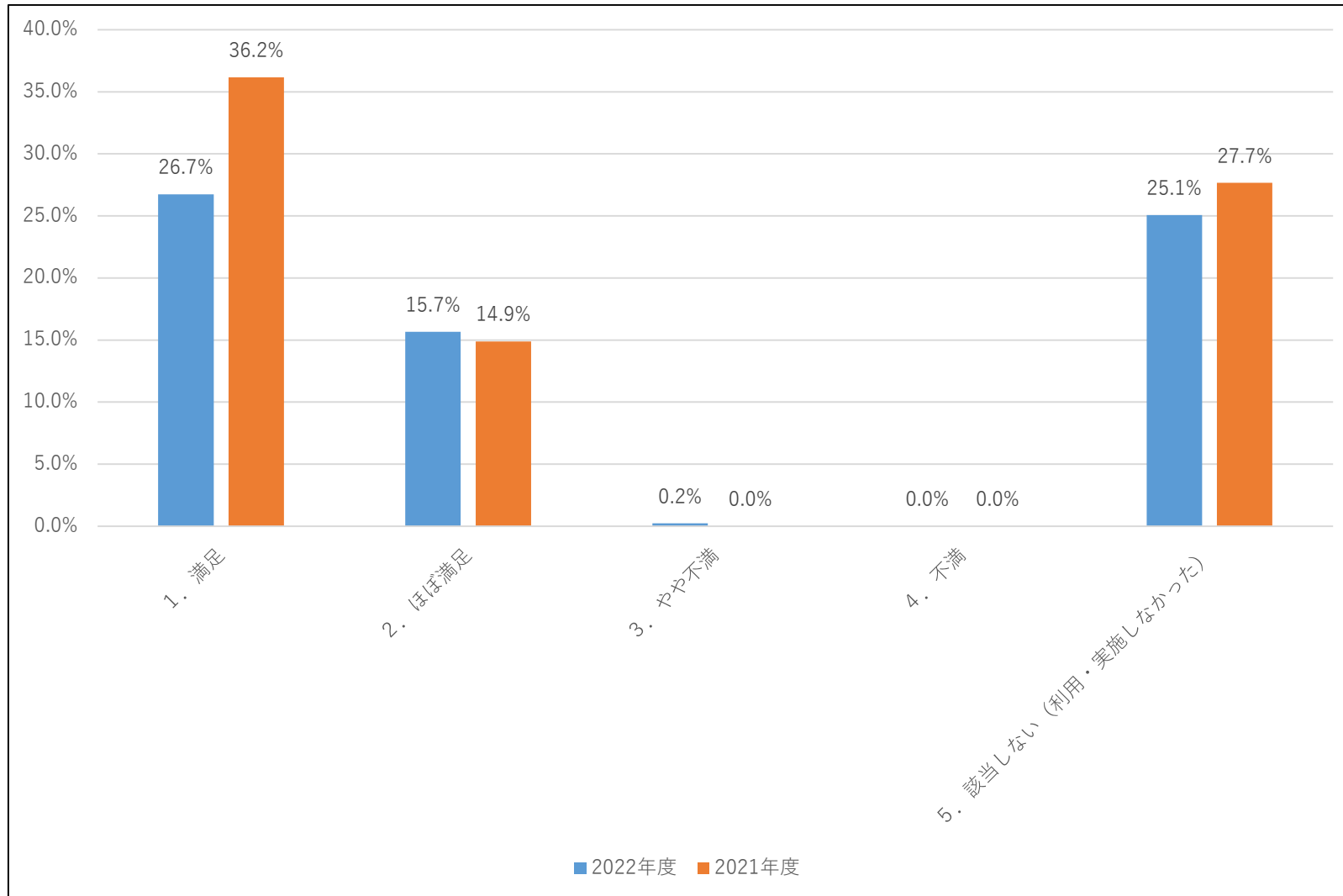


グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフに入れていません

**満足：27.3%**  
**ほぼ満足：15.4%**



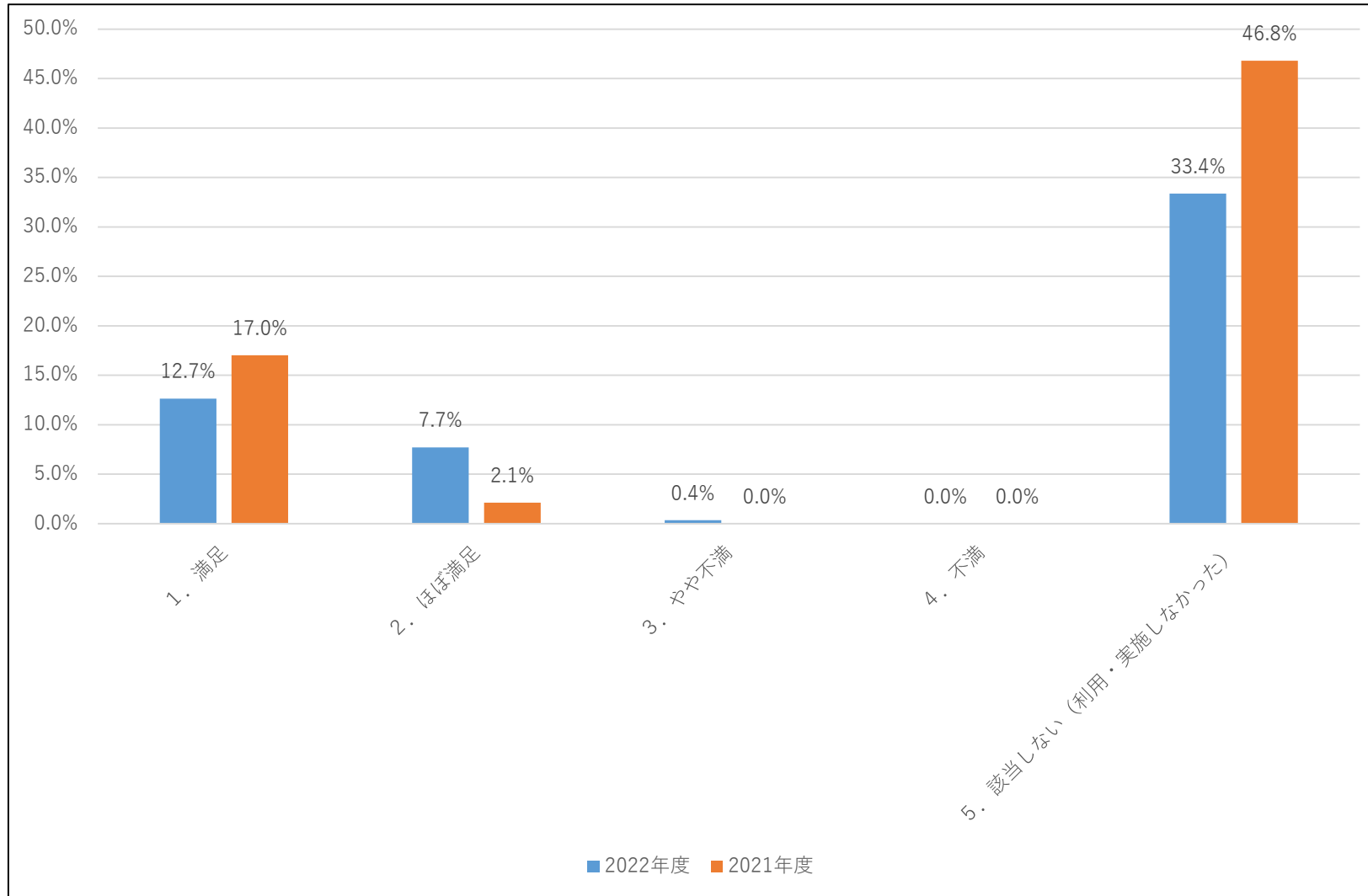
# 放射線室スタッフの身だしなみはどうでしたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフに入れていません

**満足：26.7%**  
**ほぼ満足：15.7%**

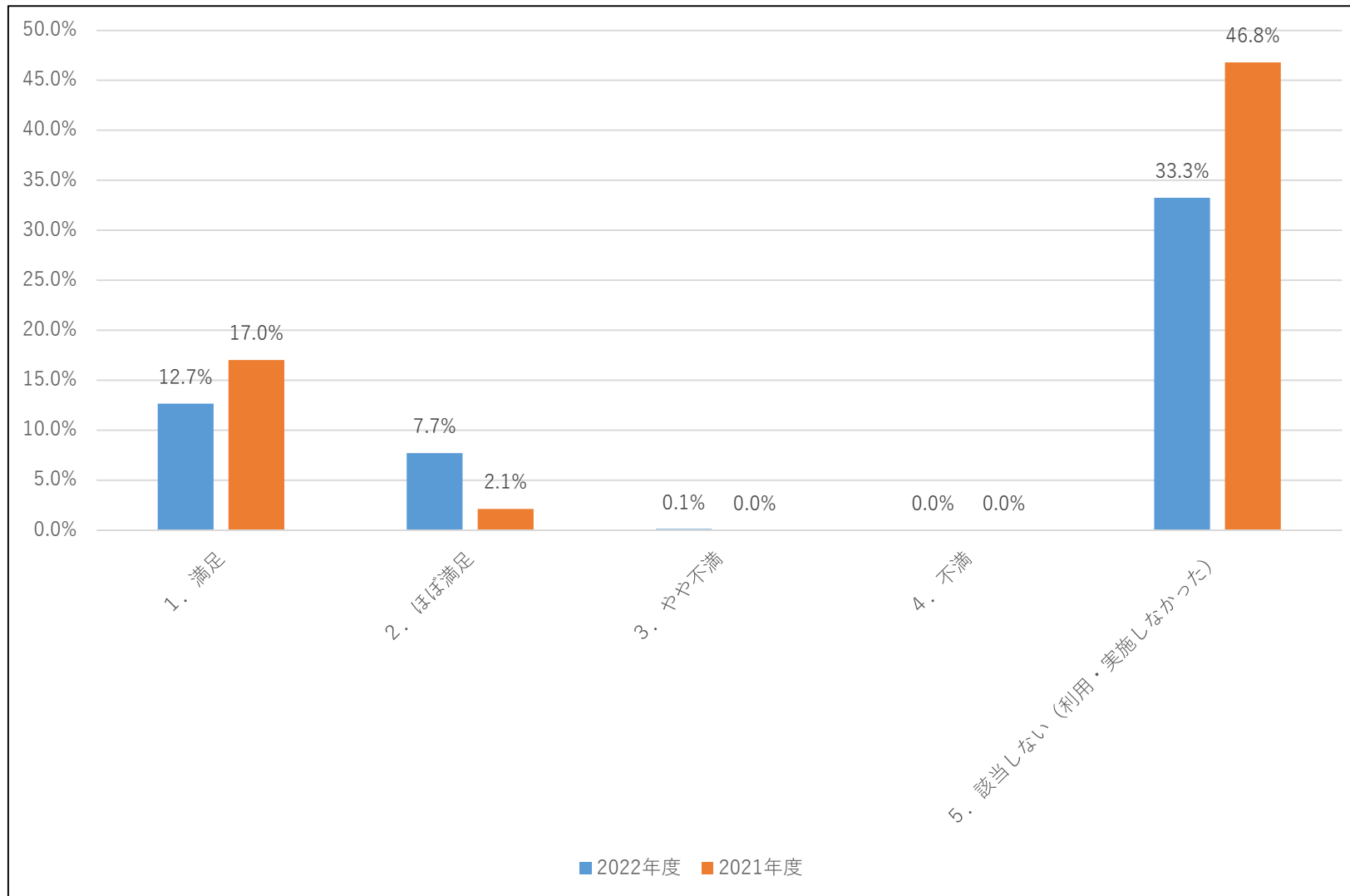
## リハビリスタッフの対応はどうでしたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

**満足：12.7%**  
**ほぼ満足：7.7%**

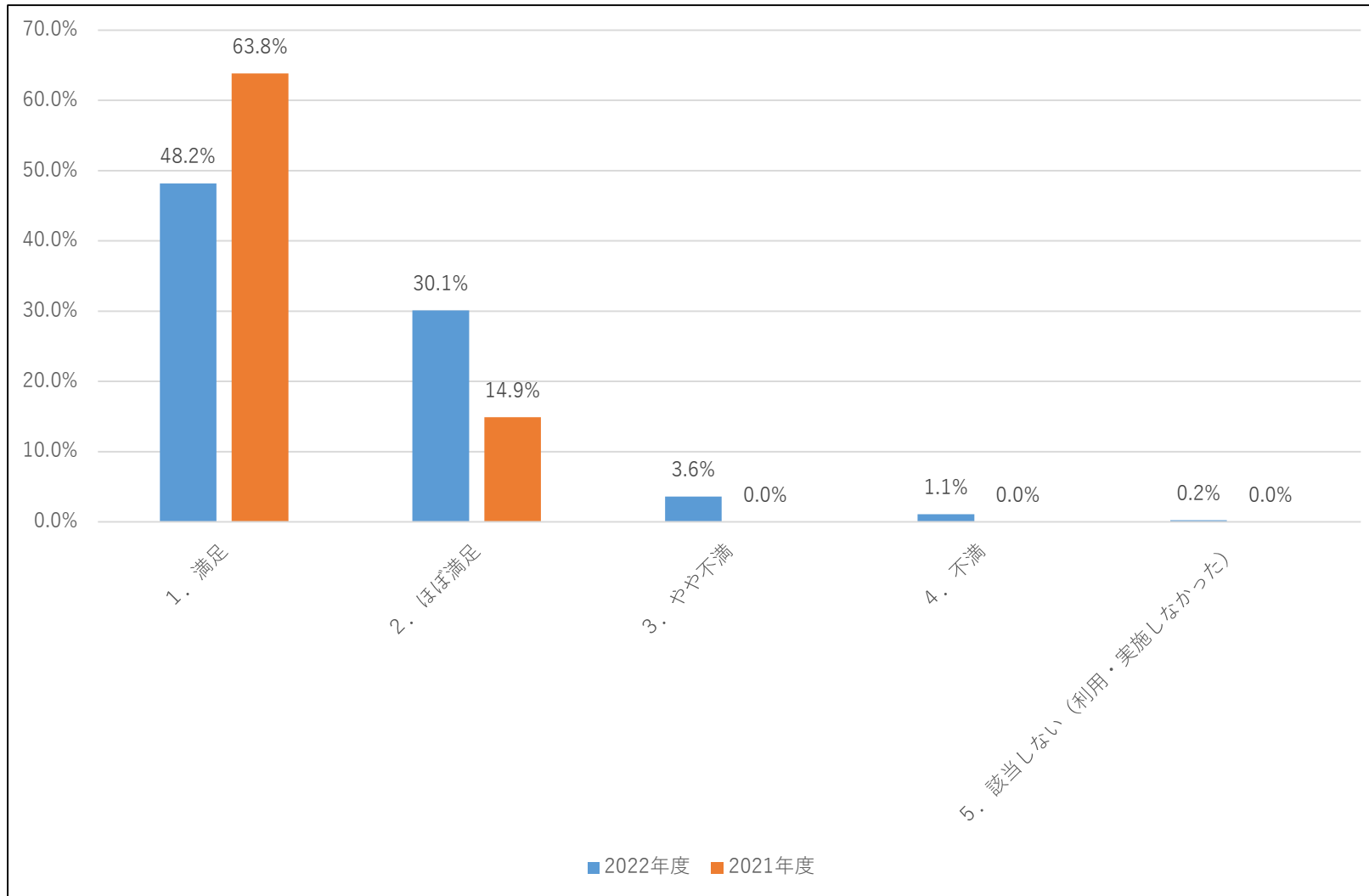
## リハビリスタッフの身だしなみはどうでしたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフに入れていません

**満足：12.7%**  
**ほぼ満足：7.7%**

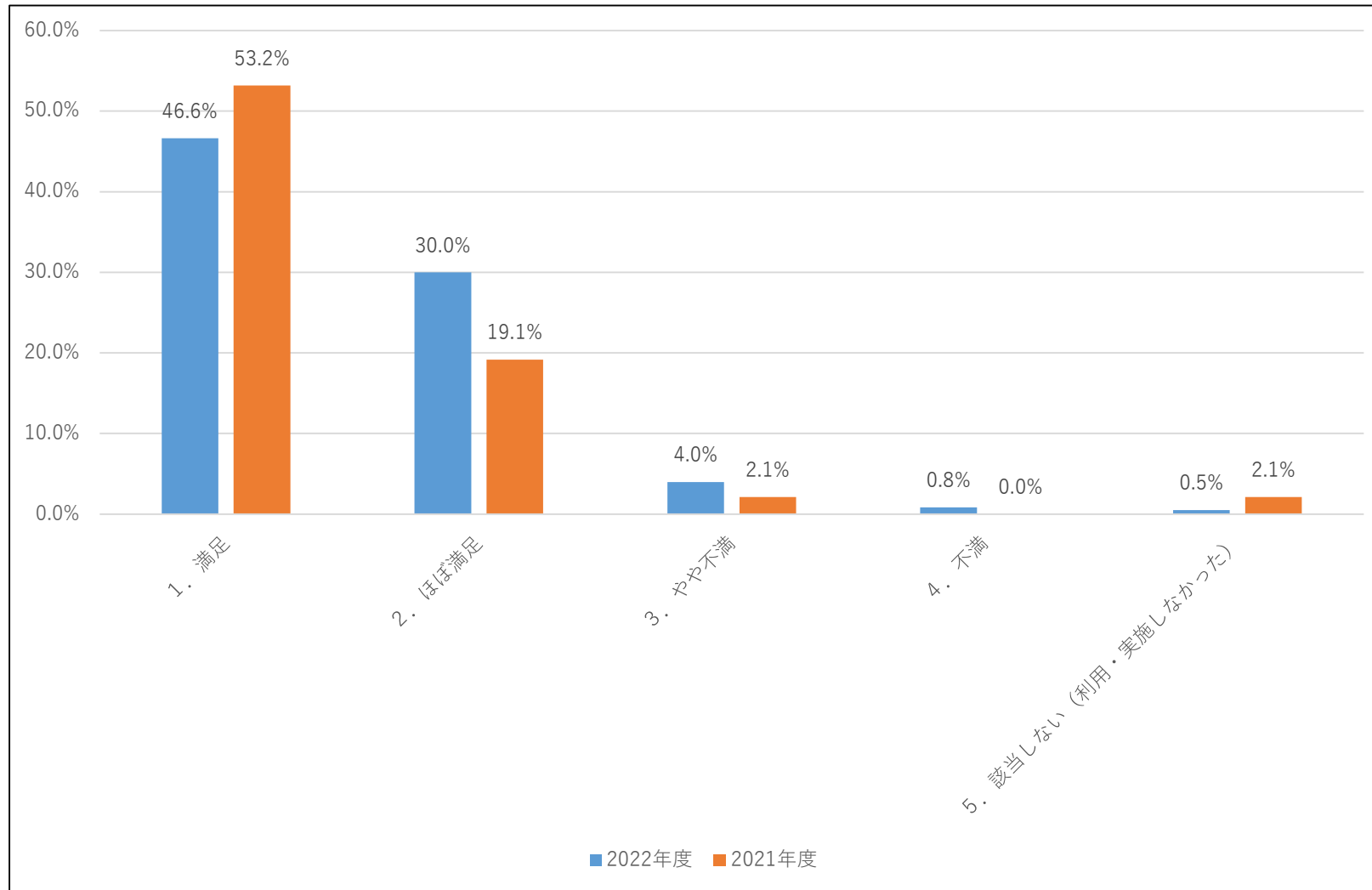
# 医師は話をよく聞いてくれましたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

**満足：48.2%**  
**ほぼ満足：30.1%**

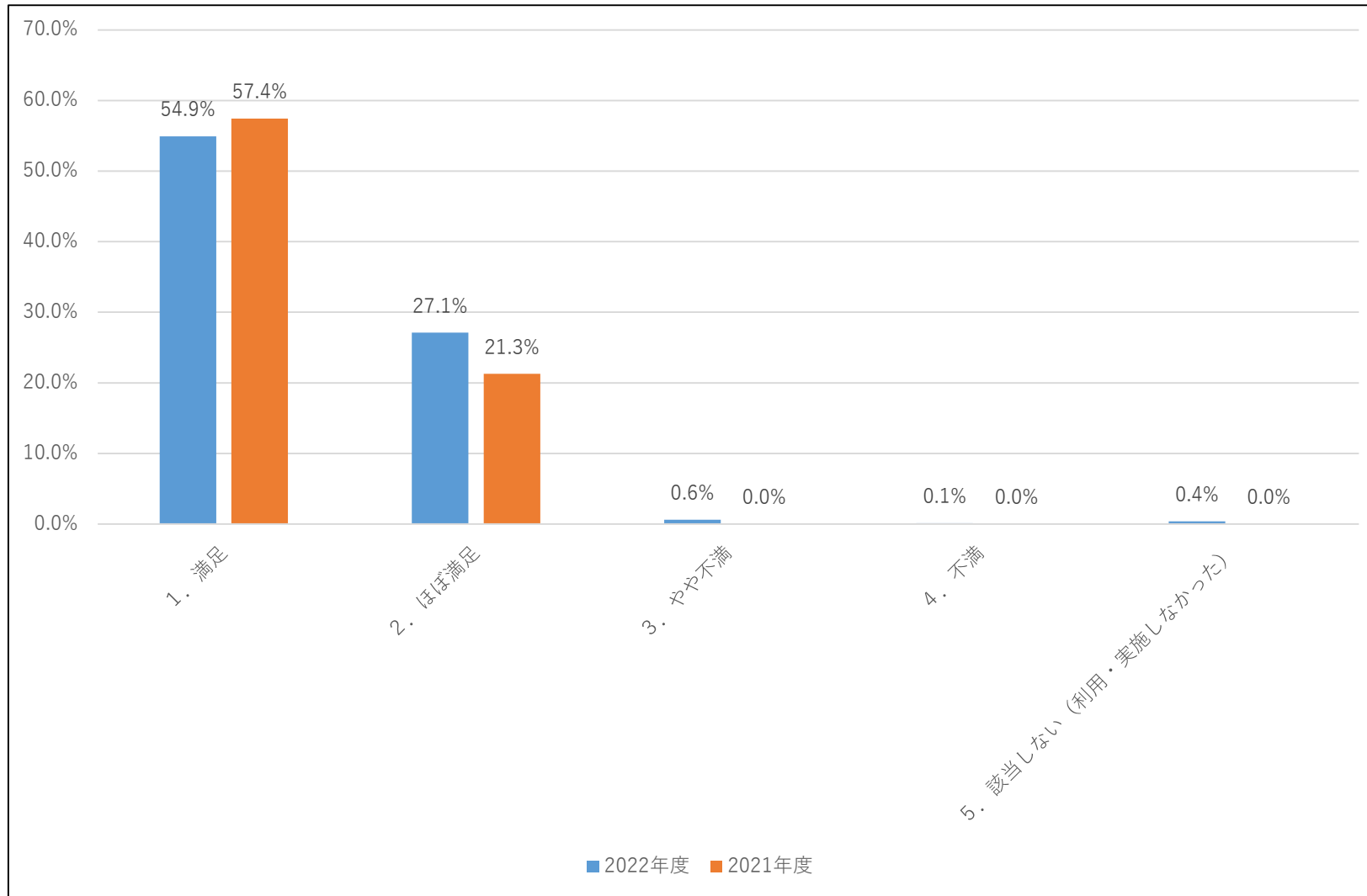
# 医師の治療や検査の説明は適切でしたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

**満足：46.6%**  
**ほぼ満足：30.0%**

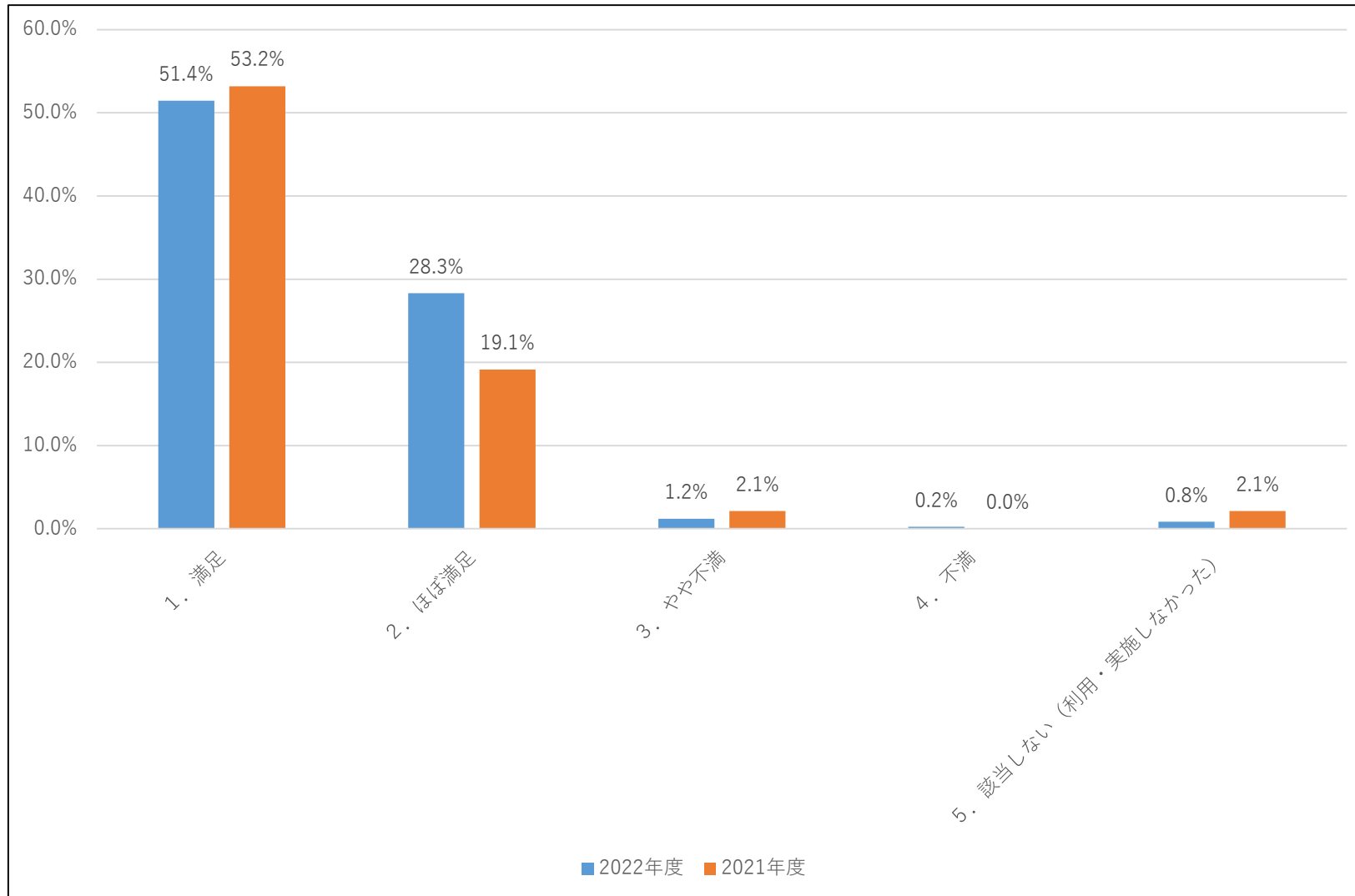
# 医師の身だしなみはどうでしたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

**満足：54.9%**  
**ほぼ満足：27.1%**

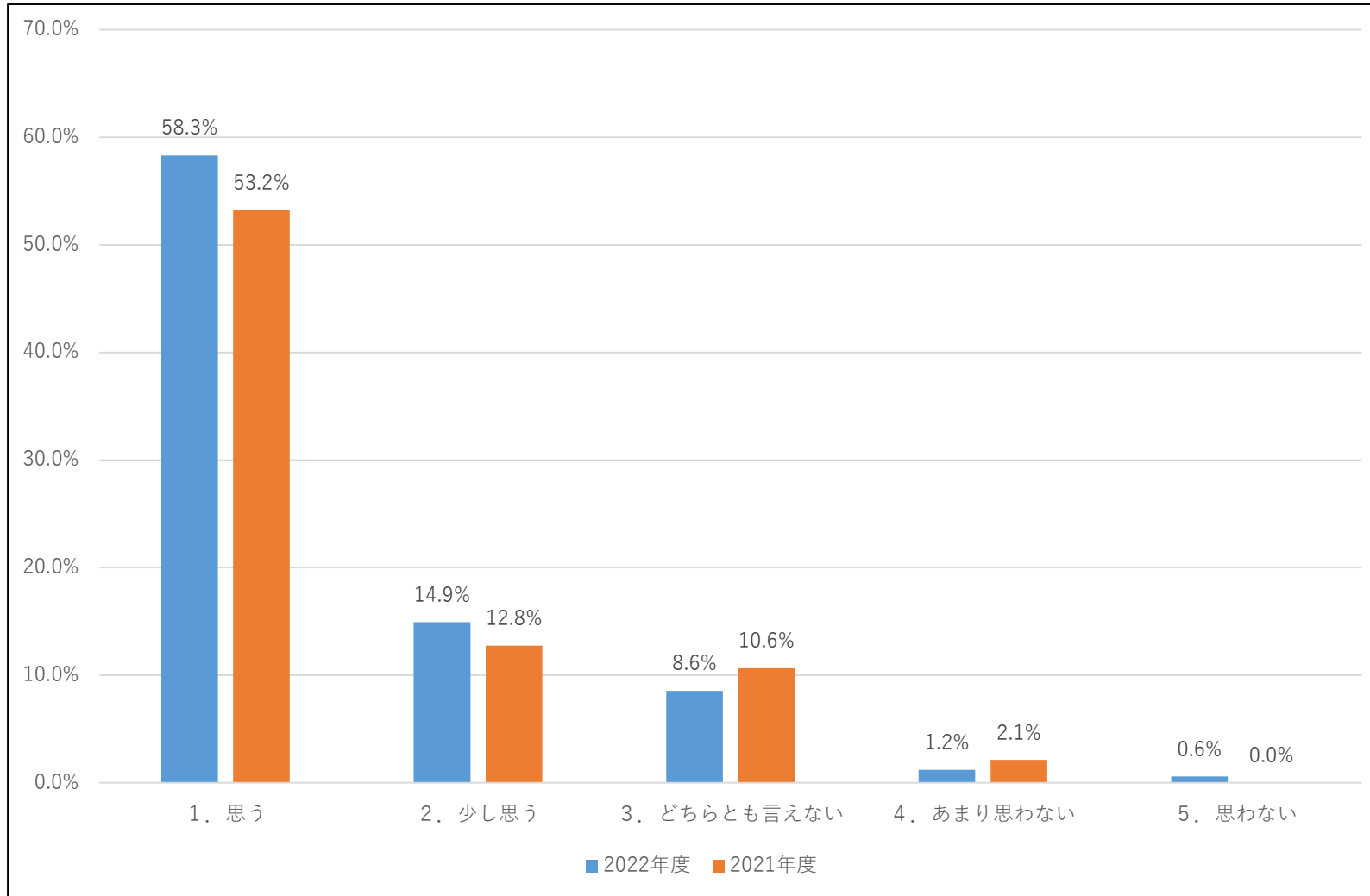
# プライバシーは保護されていましたか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

**満足：51.4%**  
**ほぼ満足：28.3%**

院内の新型コロナウイルス感染症の感染対策は十分にされてきましたか。

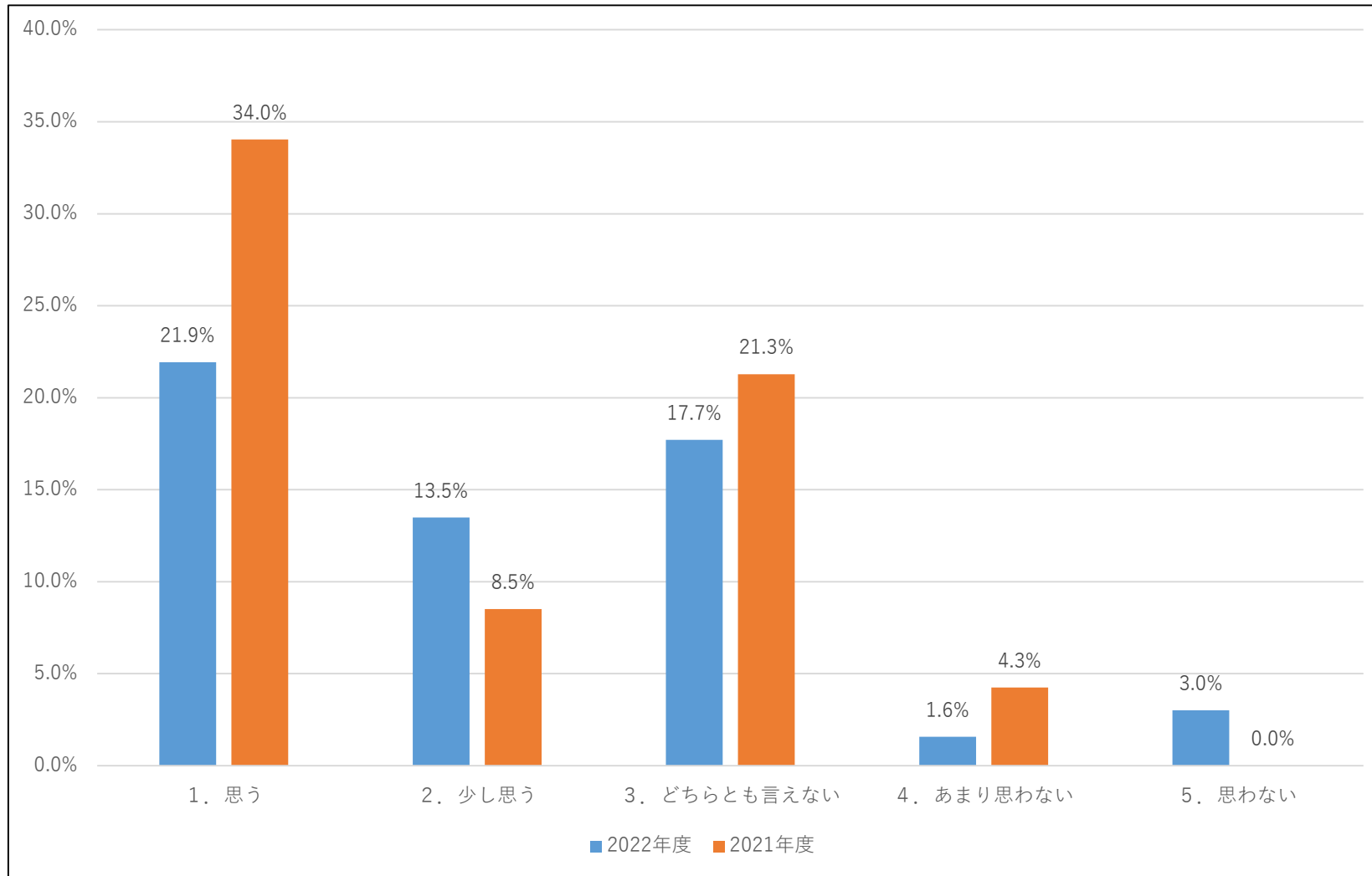


グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフに入れていません

**思う：58.3%**  
**少し思う：14.9%**



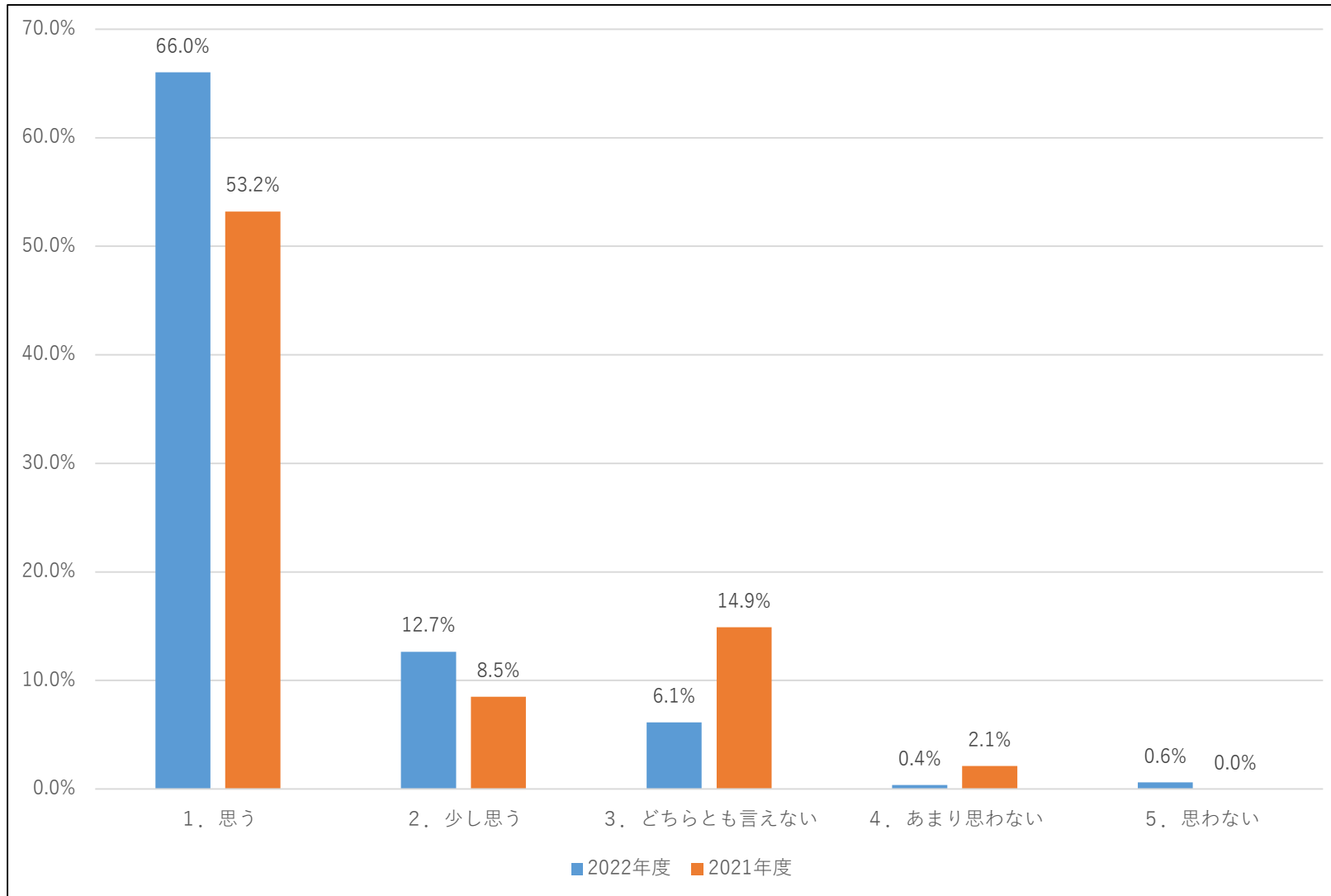
# 当院のホームページは見やすいですか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

**思う：21.9%**  
**ほぼ満足：13.5%**

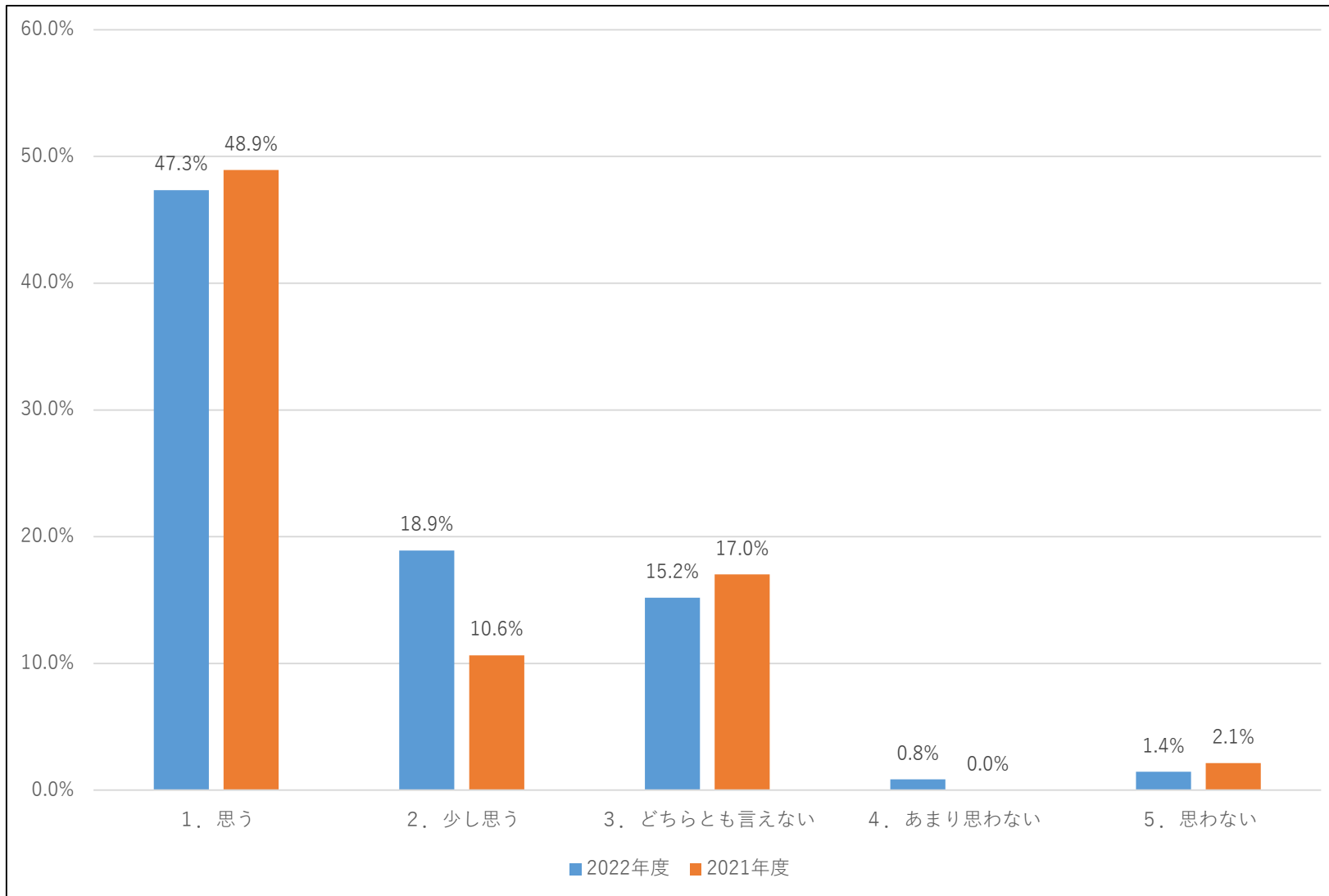
# 今後も当院を利用したいと思いますか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

**思う：66.0%**  
**ほぼ満足：12.7%**

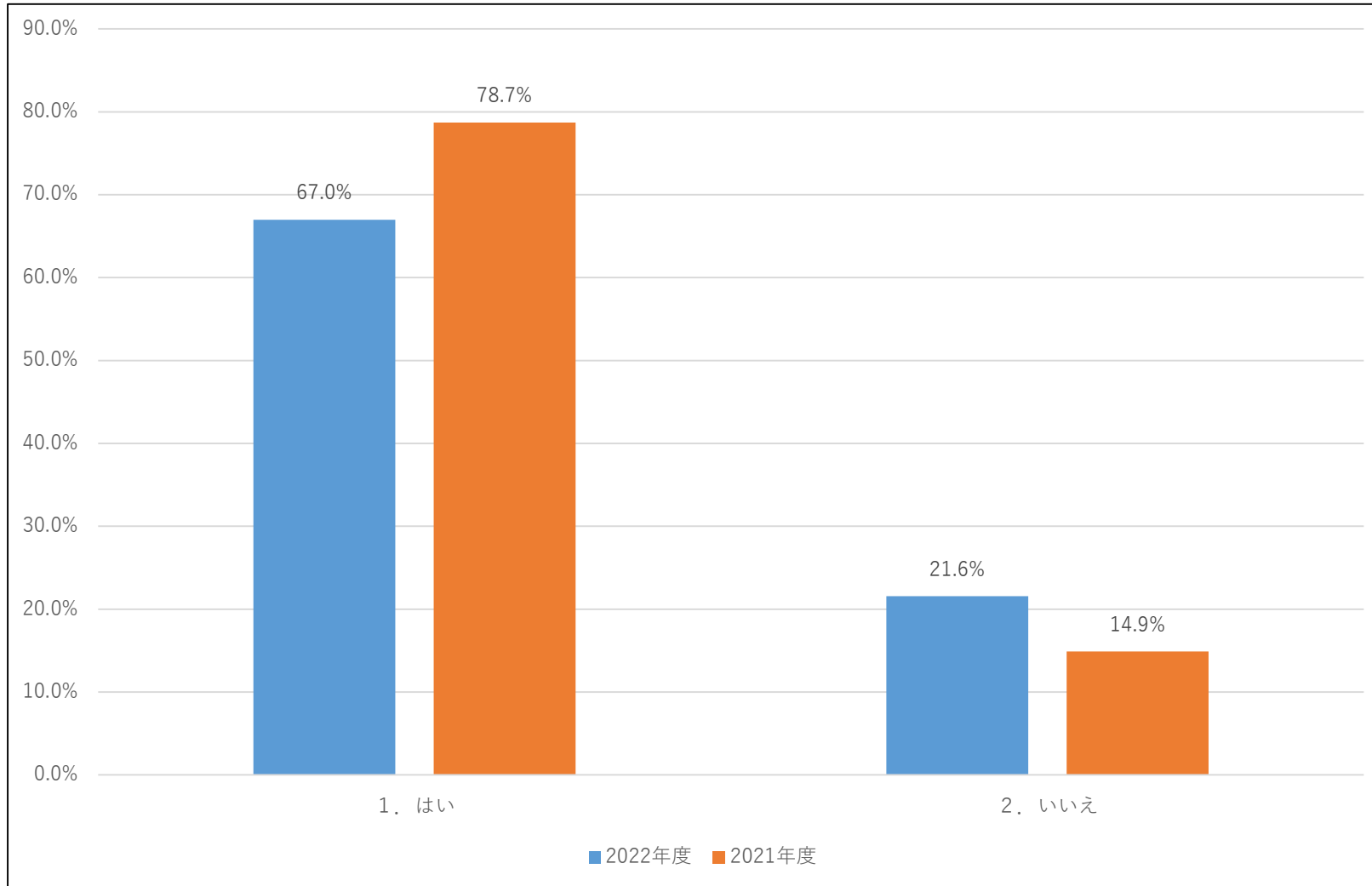
# 当院を知人や家族に紹介したいと思いませんか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフに入れていません

**思う：47.3%**  
**少し思う：18.9%**

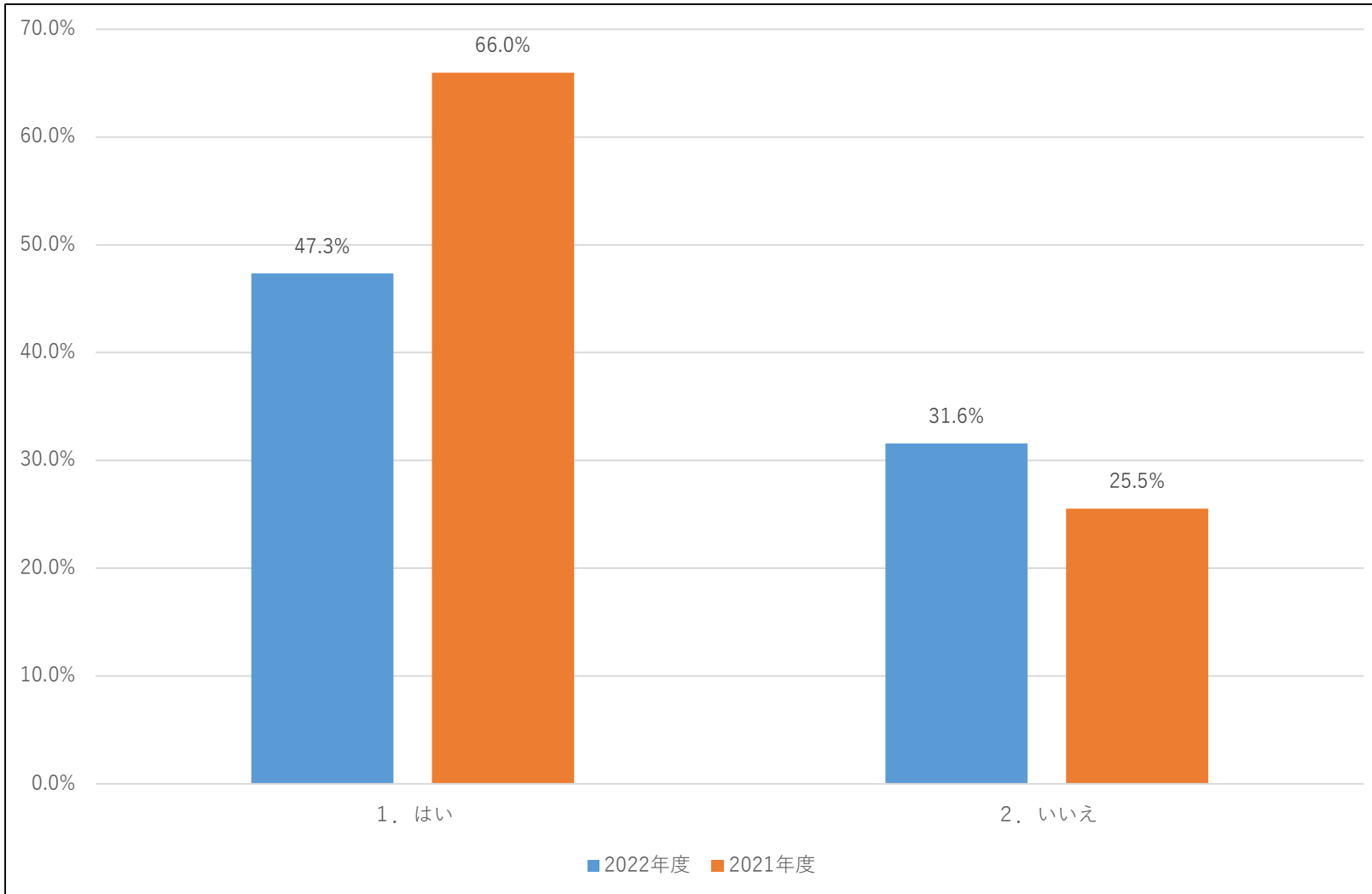
## 【待ち時間短縮の為】 現在スマートフォンはお持ちですか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

**はい：67.0%**

スマートフォンを活用した『順番呼び出しシステム』がありましたら使用したいですか。



グラフが見やすくなるよう  
あえて未記入はグラフにいれていません

はい：47.3%