

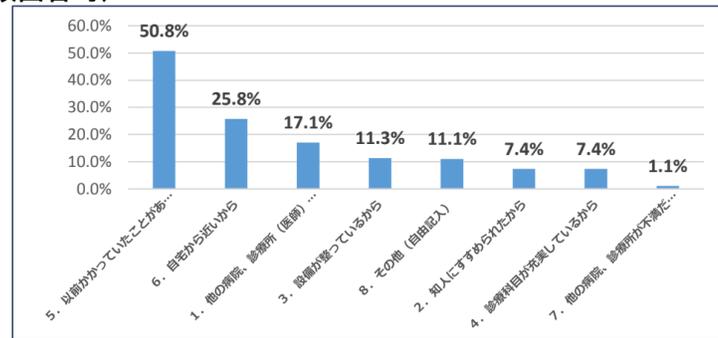
外来患者満足度調査結果(一部抜粋)

アンケート調査に、ご協力いただきありがとうございました。
実施結果を基に、患者様が安心して診察を受けていただけるよう、
また、ご期待・ご希望にお応えするよう、改善努力していきます。

実施場所:とちぎメディカルセンターとちのき 外来
日程期間:3日間
・平成28年10月18日(火)
19日(水)
20日(木)
時間:午前の受付時間のみ

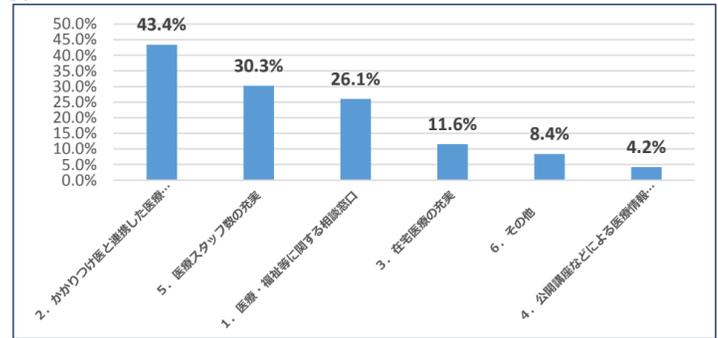
当院を受診されたきっかけについておたずねします(複数回答可)

	回答数	比率
5. 以前かかっていたことがあるから	193	50.8%
6. 自宅から近いから	98	25.8%
1. 他の病院、診療所(医師)からの紹介	65	17.1%
3. 設備が整っているから	43	11.3%
8. その他(自由記入)	42	11.1%
2. 知人にすすめられたから	28	7.4%
4. 診療科目が充実しているから	28	7.4%
7. 他の病院、診療所が不満だから	4	1.1%
	501	



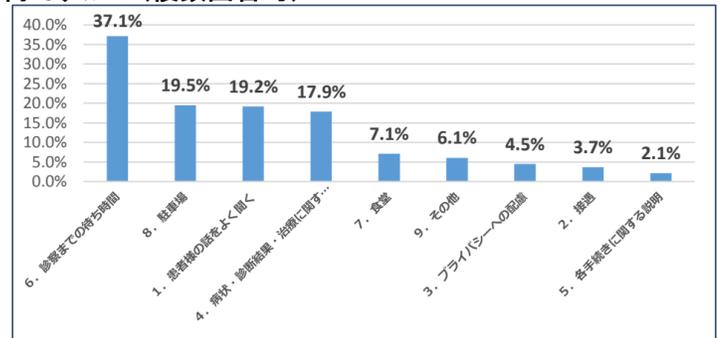
当院に期待するのはどのようなことですか?(複数回答可)

	回答数	比率
2. かかりつけ医と連携した医療サービス	165	43.4%
5. 医療スタッフ数の充実	115	30.3%
1. 医療・福祉等に関する相談窓口	99	26.1%
3. 在宅医療の充実	44	11.6%
6. その他	32	8.4%
4. 公開講座などによる医療情報の提供	16	4.2%
	471	



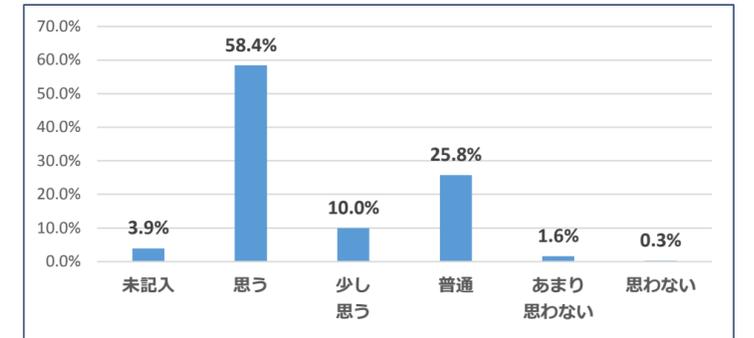
当院について、特に改善が必要であると思われることは何ですか?(複数回答可)

	回答数	比率
6. 診察までの待ち時間	141	37.1%
8. 駐車場	74	19.5%
1. 患者様の話をよく聞く	73	19.2%
4. 病状・診断結果・治療に関する説明	68	17.9%
7. 食堂	27	7.1%
9. その他	23	6.1%
3. プライバシーへの配慮	17	4.5%
2. 接遇	14	3.7%
5. 各手続きに関する説明	8	2.1%
	445	



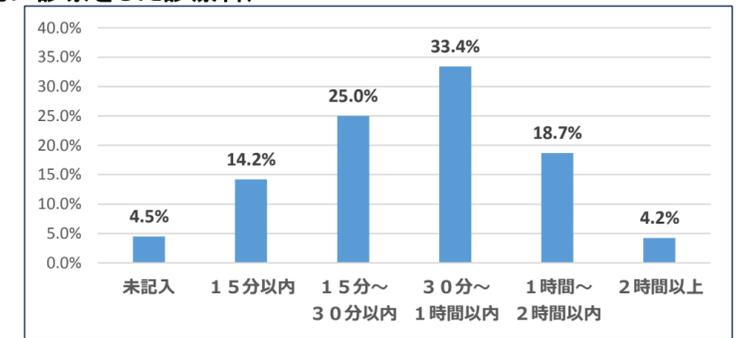
◆当院全体の満足度についておたずねします
受診して良かったと思えましたか?

	回答数	比率
未記入	15	3.9%
思う	222	58.4%
少し思う	38	10.0%
普通	98	25.8%
あまり思わない	6	1.6%
思わない	1	0.3%



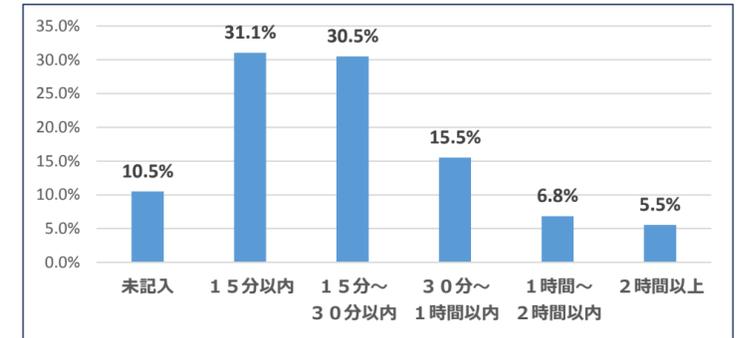
◆外来での待ち時間について
診察受付してから医師による診察開始まで(一番最初に診察をした診療科)

	回答数	比率
未記入	17	4.5%
15分以内	54	14.2%
15分~30分以内	95	25.0%
30分~1時間以内	127	33.4%
1時間~2時間以内	71	18.7%
2時間以上	16	4.2%



診療終了から会計精算まで

	回答数	比率
未記入	40	10.5%
15分以内	118	31.1%
15分~30分以内	116	30.5%
30分~1時間以内	59	15.5%
1時間~2時間以内	26	6.8%
2時間以上	21	5.5%



◆各職種の対応についておたずねします
院内の表示や案内はわかりやすいですか?(外来環境)

	回答数	比率
未記入	38	10.0%
満足	106	27.9%
ほぼ満足	110	28.9%
普通	120	31.6%
やや不満	5	1.3%
不満	1	0.3%

