

外来患者満足度調査結果(一部抜粋)

アンケート調査に、ご協力いただきありがとうございました。
実施結果を基に、患者様が安心して診察を受けていただけるよう、
また、ご期待・ご希望にお応えするよう、改善努力していきます。

実施場所:とちぎメディカルセンターしもつが 外来

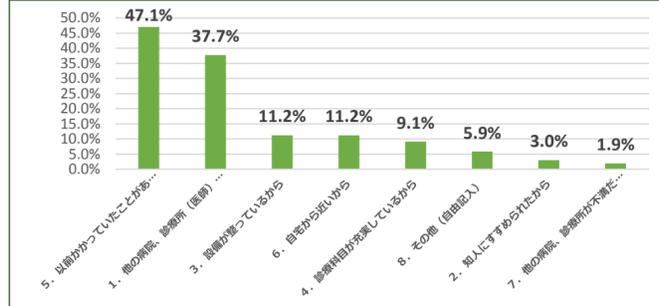
日程期間:3日間

・平成28年10月18日(火)
19日(水)
20日(木)

時間:午前の受付時間のみ

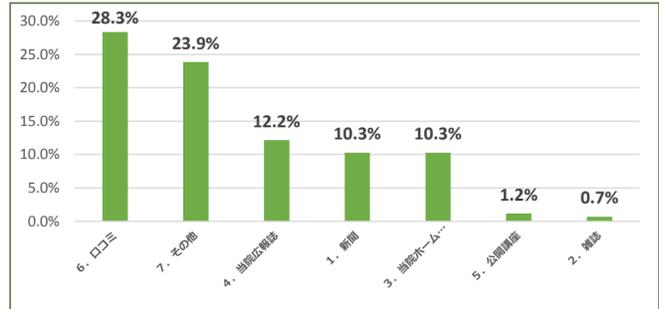
当院を受診されたきっかけについておたずねします(複数回答可)

	回答数	比率
5. 以前かかっていたことがあるから	201	47.1%
1. 他の病院、診療所(医師)からの紹介	161	37.7%
3. 設備が整っているから	48	11.2%
6. 自宅から近いから	48	11.2%
4. 診療科目が充実しているから	39	9.1%
8. その他(自由記入)	25	5.9%
2. 知人にすすめられたから	13	3.0%
7. 他の病院、診療所が不満だから	8	1.9%
	543	



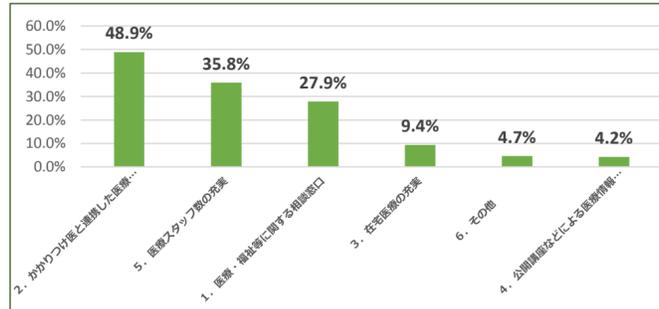
当院の情報は何からお知りになりましたか?(複数回答可)

	回答数	比率
6. 口コミ	121	28.3%
7. その他	102	23.9%
4. 当院広報誌	52	12.2%
1. 新聞	44	10.3%
3. 当院ホームページ	44	10.3%
5. 公開講座	5	1.2%
2. 雑誌	3	0.7%
	371	



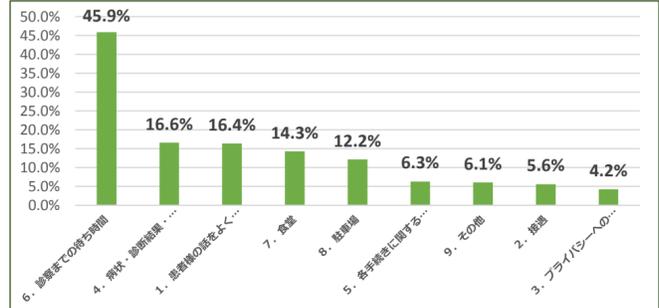
当院に期待するのはどのようなことですか?(複数回答可)

	回答数	比率
2. かかりつけ医と連携した医療サービス	209	48.9%
5. 医療スタッフ数の充実	153	35.8%
1. 医療・福祉等に関する相談窓口	119	27.9%
3. 在宅医療の充実	40	9.4%
6. その他	20	4.7%
4. 公開講座などによる医療情報の提供	18	4.2%
	559	



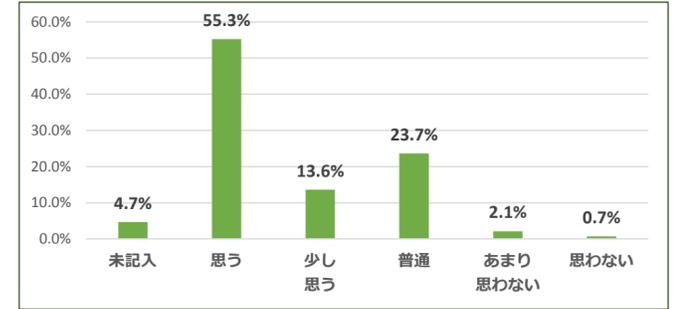
当院について、特に改善が必要であると思われることは何ですか?(複数回答可)

	回答数	比率
6. 診察までの待ち時間	196	45.9%
4. 病状・診断結果・治療に関する説明	71	16.6%
1. 患者様の話をよく聞く	70	16.4%
7. 食堂	61	14.3%
8. 駐車場	52	12.2%
5. 各手続きに関する説明	27	6.3%
9. その他	26	6.1%
2. 接遇	24	5.6%
3. プライバシーへの配慮	18	4.2%
	545	



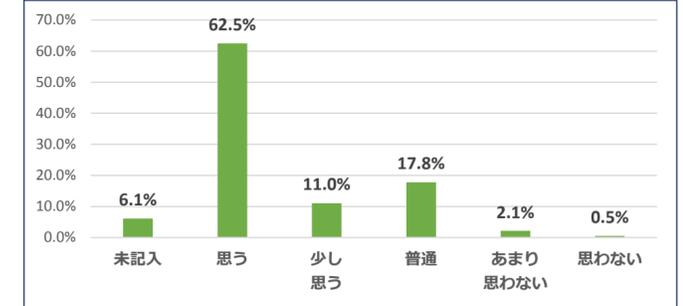
◆当院全体の満足度についておたずねします
受診して良かったと思えましたか?

	回答数	比率
未記入	20	4.7%
思う	236	55.3%
少し思う	58	13.6%
普通	101	23.7%
あまり思わない	9	2.1%
思わない	3	0.7%



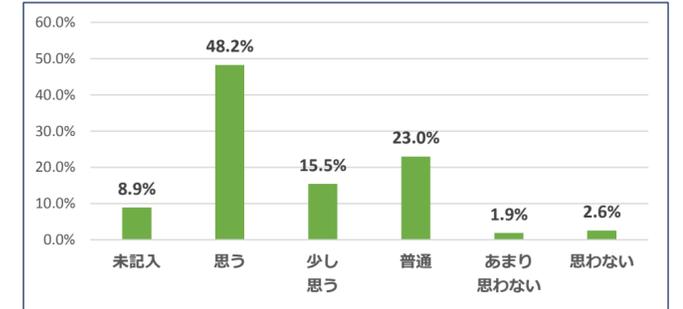
今後も当院を利用したいと思いますか?

	回答数	比率
未記入	26	6.1%
思う	267	62.5%
少し思う	47	11.0%
普通	76	17.8%
あまり思わない	9	2.1%
思わない	2	0.5%



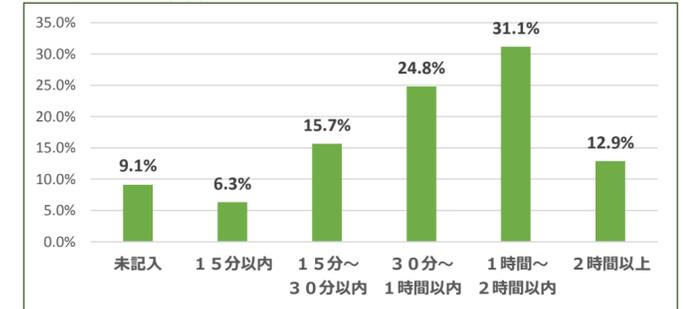
当院を知人や家族に紹介したいと思いますか?

	回答数	比率
未記入	38	8.9%
思う	206	48.2%
少し思う	66	15.5%
普通	98	23.0%
あまり思わない	8	1.9%
思わない	11	2.6%



◆外来での待ち時間について
診察受付してから医師による診察開始まで(一番最初に診察をした診療科)

	回答数	比率
未記入	39	9.1%
15分以内	27	6.3%
15分~30分以内	67	15.7%
30分~1時間以内	106	24.8%
1時間~2時間以内	133	31.1%
2時間以上	55	12.9%



診療終了から会計精算まで

	回答数	比率
未記入	79	18.5%
15分以内	67	15.7%
15分~30分以内	104	24.4%
30分~1時間以内	73	17.1%
1時間~2時間以内	47	11.0%
2時間以上	57	13.3%

