

外来患者満足度調査結果(一部抜粋)

アンケート調査に、ご協力いただきありがとうございました。
実施結果を基に、患者さんが安心して診察を受けていただけるよう、
また、ご期待・ご希望にお応えするよう、改善努力していきます。

実施場所:とちぎメディカルセンターしもつが 外来

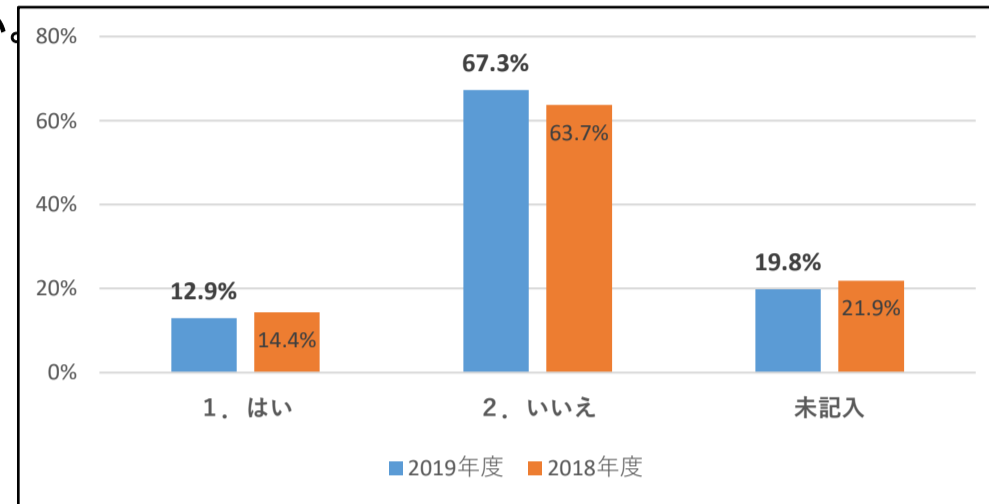
日程期間:3日間

- ・2020年2月18日(火)
- 19日(水)
- 20日(木)

時間:午前の受付時間のみ

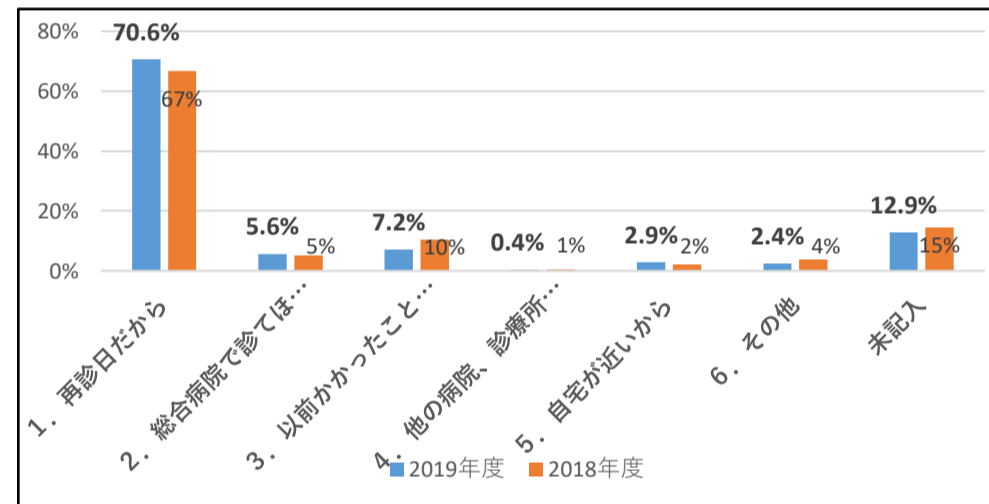
【設問2】本日、診療情報提供書(紹介状)をお持ちですか。

	回答数	比率
1. はい	101	12.9%
2. いいえ	526	67.3%
未記入	155	19.8%
	782	



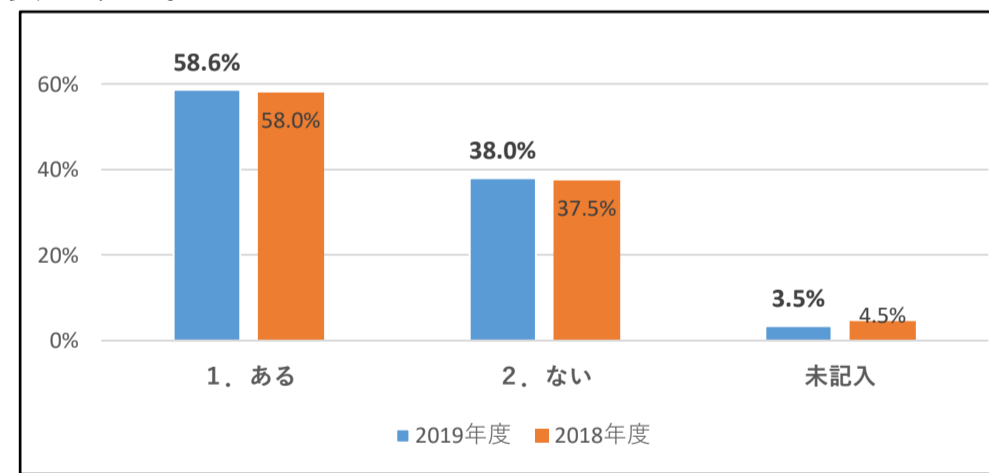
理由に○をお付け下さい。

	回答数	比率
1. 再診日だから	552	70.6%
2. 総合病院で診てほしいから	44	5.6%
3. 以前かかったことがあるから	56	7.2%
4. 他の病院、診療所が不安だから	3	0.4%
5. 自宅が近いから	23	2.9%
6. その他	19	2.4%
未記入	101	12.9%
	798	



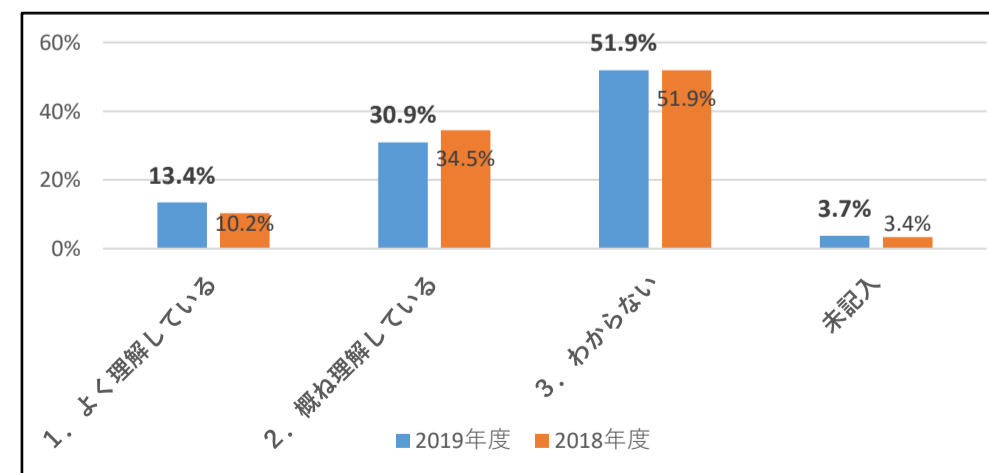
【設問3】「地域医療支援病院」という言葉を聞いたことがありますか。

	回答数	比率
1. ある	458	58.6%
2. ない	297	38.0%
未記入	27	3.5%
	782	



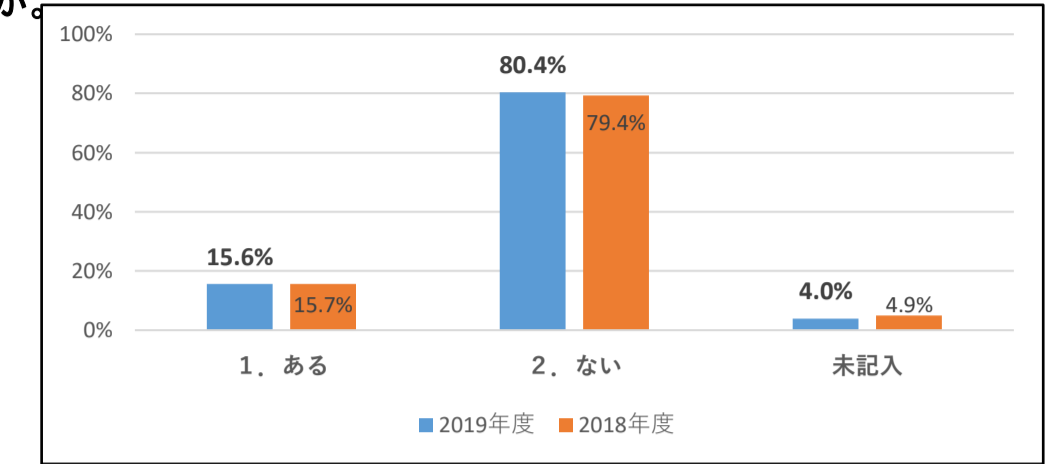
【設問4】「地域医療支援病院」について

	回答数	比率
1. よく理解している	105	13.4%
2. 概ね理解している	242	30.9%
3. わからない	406	51.9%
未記入	29	3.7%
	782	



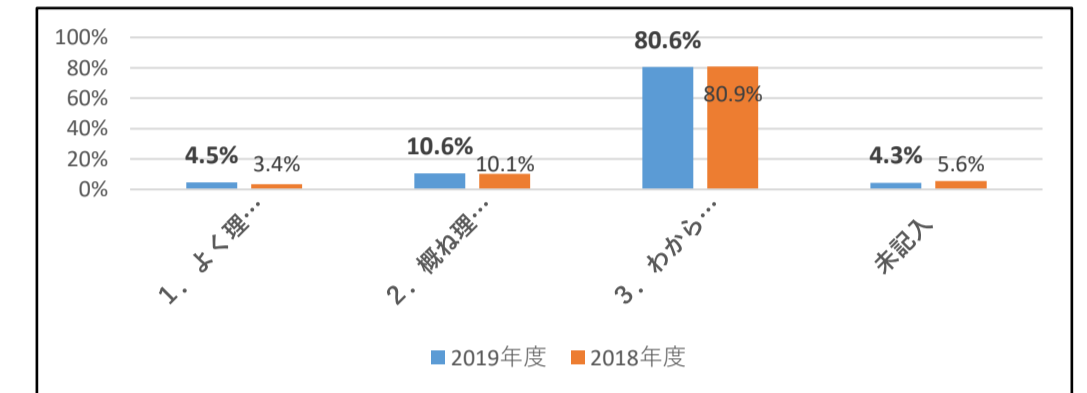
【設問5】「選定療養費」という言葉を聞いたことがありますか。

	回答数	比率
1. ある	122	15.6%
2. ない	629	80.4%
未記入	31	4.0%
	782	



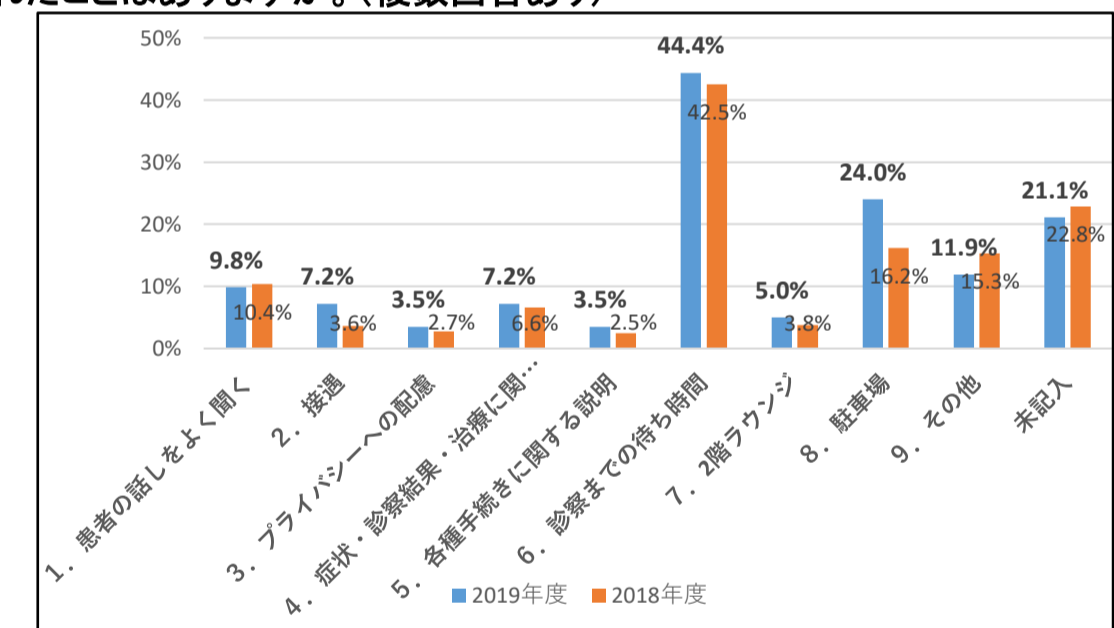
【設問6】「選定療養費」について

	回答数	比率
1. よく理解している	35	4.5%
2. 概ね理解している	83	10.6%
3. わからない	630	80.6%
未記入	34	4.3%
	782	



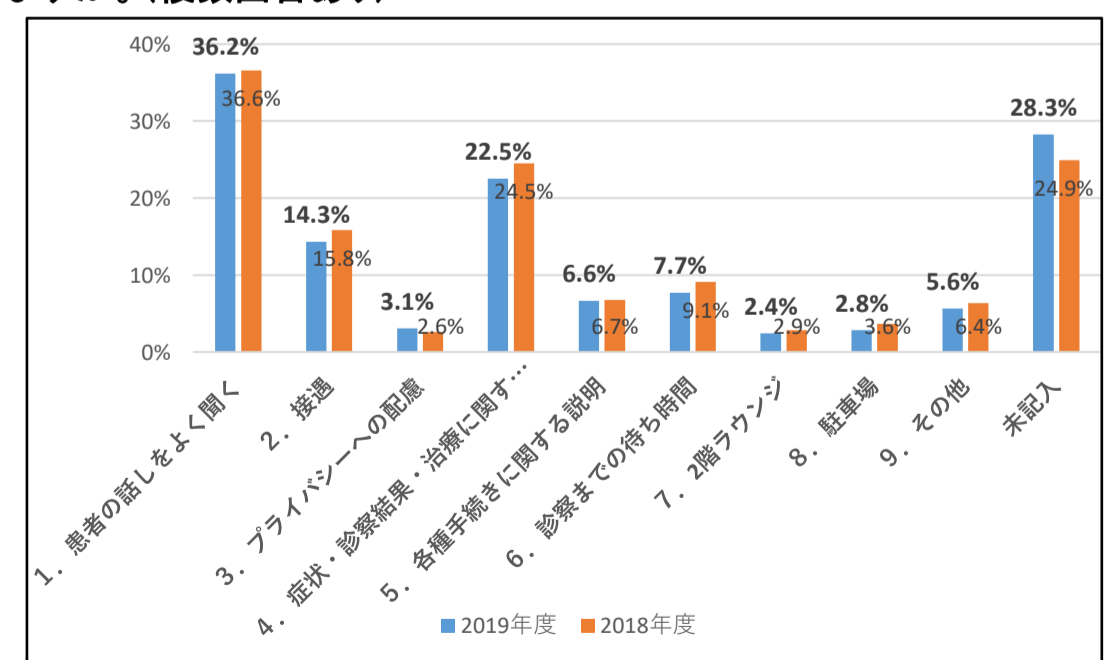
【設問7】当院について、特に改善が必要であると思われたことはありますか。(複数回答あり)

	回答数	比率
1. 患者の話しをよく聞く	77	9.8%
2. 接遇	56	7.2%
3. プライバシーへの配慮	27	3.5%
4. 症状・診察結果・治療に関する説明	56	7.2%
5. 各種手続きに関する説明	27	3.5%
6. 診察までの待ち時間	347	44.4%
7. 2階ラウンジ	39	5.0%
8. 駐車場	188	24.0%
9. その他	93	11.9%
未記入	165	21.1%
	1075	



【設問8】今回の受診で特に良かったと感じたことはありますか。(複数回答あり)

	回答数	比率
1. 患者の話しをよく聞く	283	36.2%
2. 接遇	112	14.3%
3. プライバシーへの配慮	24	3.1%
4. 症状・診察結果・治療に関する説明	176	22.5%
5. 各種手続きに関する説明	52	6.6%
6. 診察までの待ち時間	60	7.7%
7. 2階ラウンジ	19	2.4%
8. 駐車場	22	2.8%
9. その他	44	5.6%
未記入	221	28.3%
	1013	



コメントとして、温かいお褒めの言葉もいただきました。

記述項目件数

特に改善が必要であると思われたことはありますか。

TMCしもつが			
施設・設備に関すること	28	職員の接遇に関すること	14
表示について	7	医師	5
食堂の設置	4	看護師	2
待合室	4	受付	3
待合室の椅子の少なさ	4	待ち時間に関すること	12
駐車場に関すること	12	受付・会計に関すること	3
満車状態について	2	各科の連携に関すること	3
料金	3	夜間・救急対応に関すること	3
障害者用スペース	2	その他	21
合 計			96