

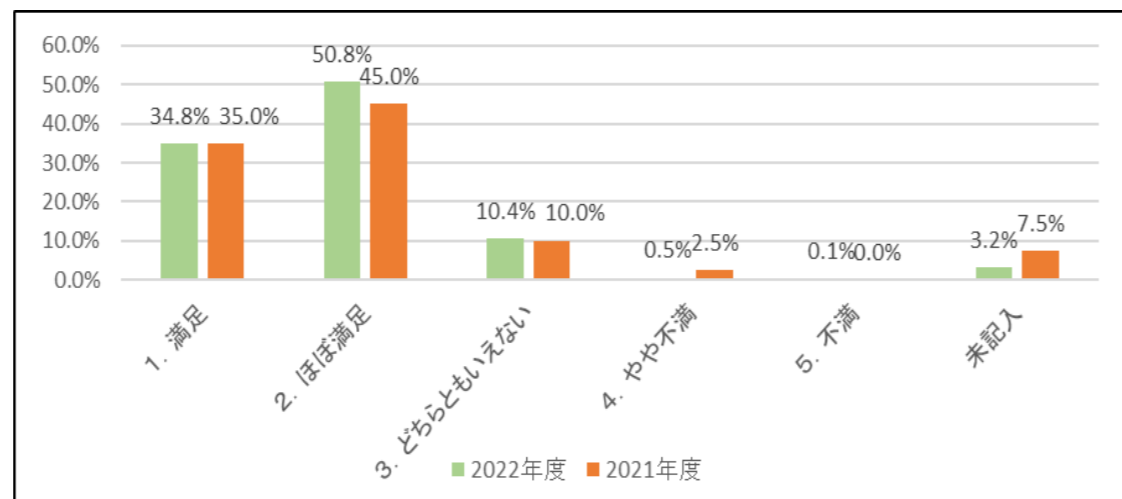
外来患者満足度調査結果(一部抜粋)

アンケート調査に、ご協力いただきありがとうございました。
実施結果を基に、患者様が安心して診察を受けていただけるよう、
また、ご期待・ご希望にお応えするよう、改善努力していきます。

実施場所:とちぎメディカルセンターとちのき 外来
日程期間:2022年11月14日～2022年11月25日
時 間:午前の受付時間のみ

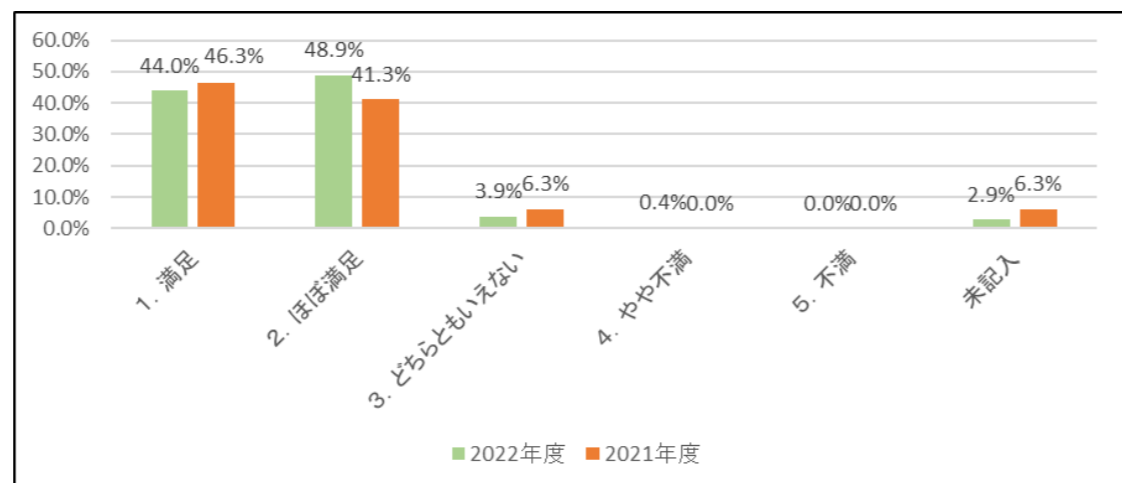
院内の案内表示はわかりやすいですか。

	比率
1. 満足	34.8%
2. ほぼ満足	50.8%
3. どちらともいえない	10.4%
4. やや不満	0.5%
5. 不満	0.1%
未記入	3.2%



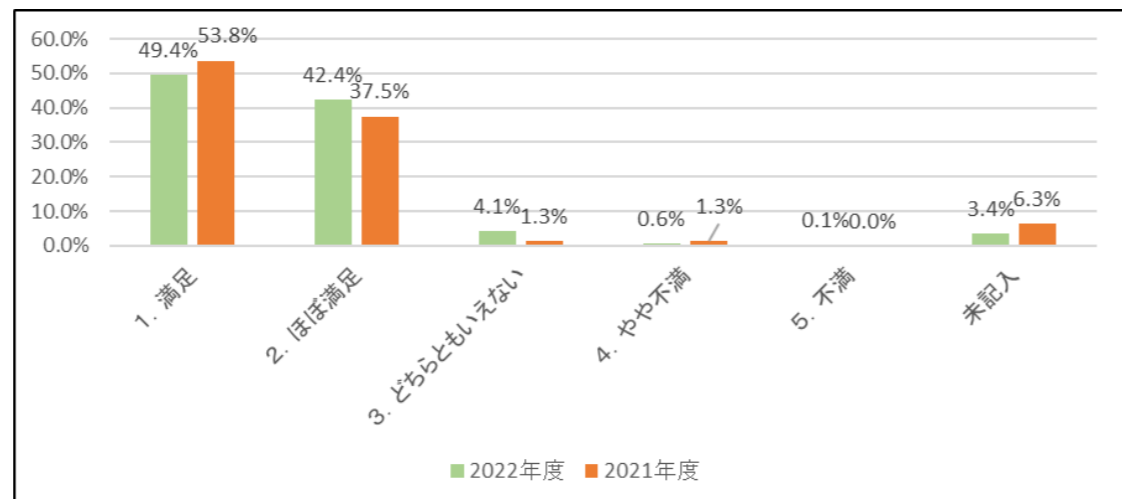
院内の清掃は行き届いていますか。

	比率
1. 満足	44.0%
2. ほぼ満足	48.9%
3. どちらともいえない	3.9%
4. やや不満	0.4%
5. 不満	0.0%
未記入	2.9%



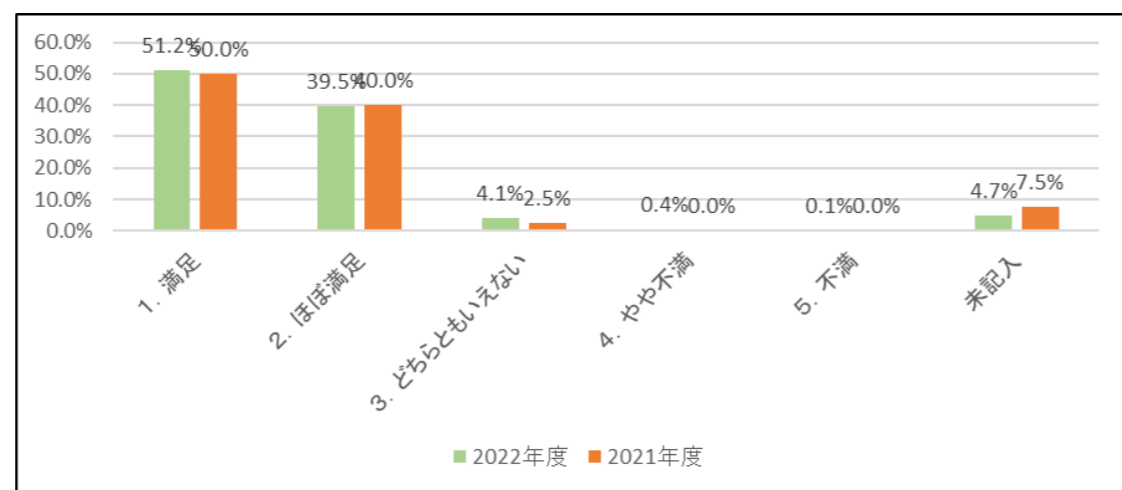
事務員(受付・会計)の対応・説明は適切にできていましたか。

	比率
1. 満足	49.4%
2. ほぼ満足	42.4%
3. どちらともいえない	4.1%
4. やや不満	0.6%
5. 不満	0.1%
未記入	3.4%



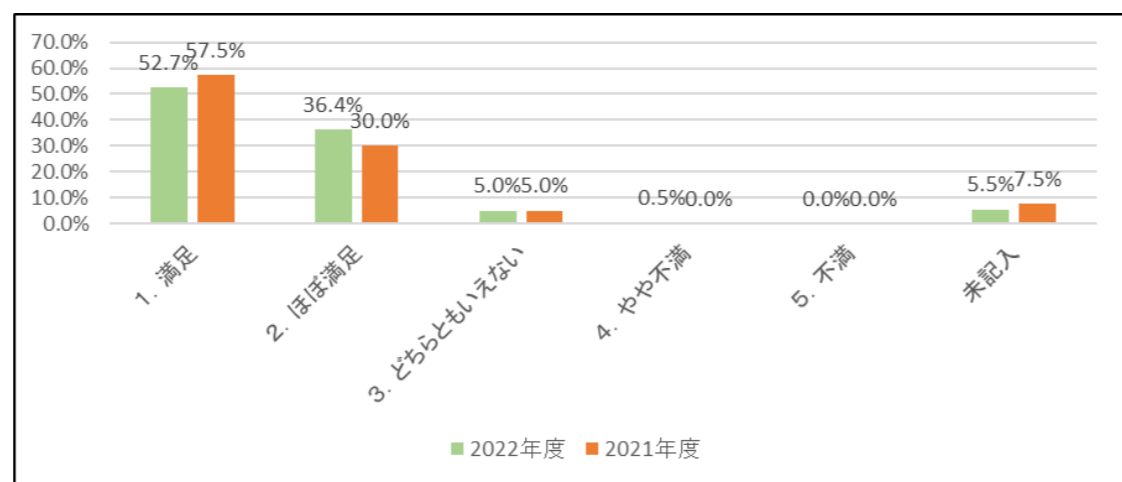
看護師の対応・説明は適切にできていましたか。

	比率
1. 満足	51.2%
2. ほぼ満足	39.5%
3. どちらともいえない	4.1%
4. やや不満	0.4%
5. 不満	0.1%
未記入	4.7%



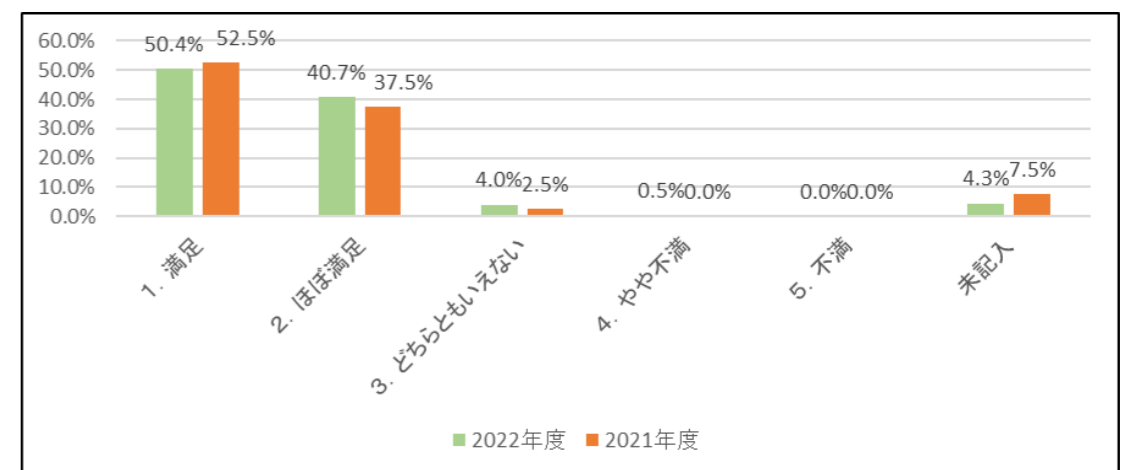
医師の対応・説明は適切にできていましたか。

	比率
1. 満足	52.7%
2. ほぼ満足	36.4%
3. どちらともいえない	5.0%
4. やや不満	0.5%
5. 不満	0.0%
未記入	5.5%



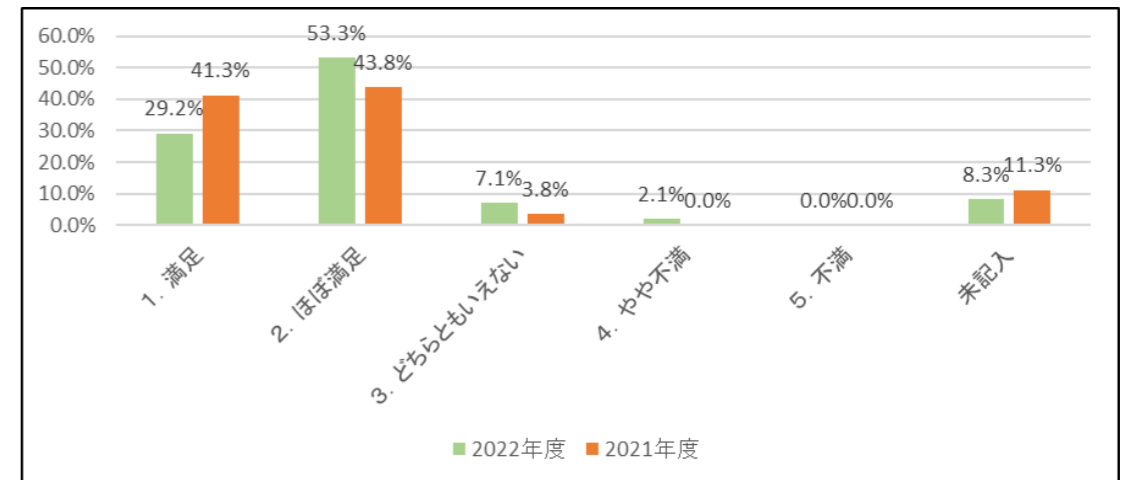
職員の言葉遣い、態度、身だしなみは適切でしたか

	比率
1. 満足	50.4%
2. ほぼ満足	40.7%
3. どちらともいえない	4.0%
4. やや不満	0.5%
5. 不満	0.0%
未記入	4.3%



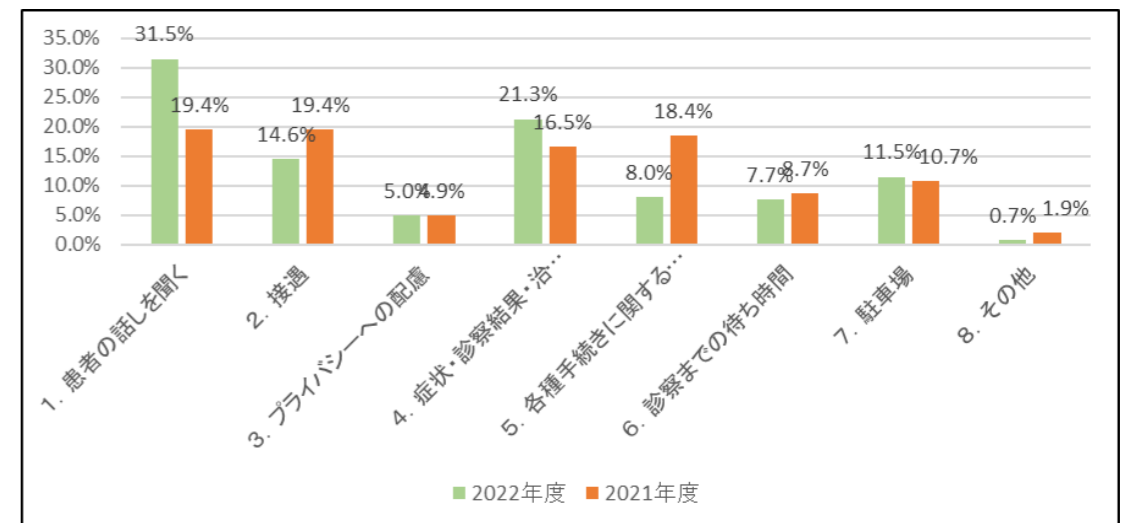
この病院について総合的にはどう思われますか。

	比率
1. 満足	29.2%
2. ほぼ満足	53.3%
3. どちらともいえない	7.1%
4. やや不満	2.1%
5. 不満	0.0%
未記入	8.3%



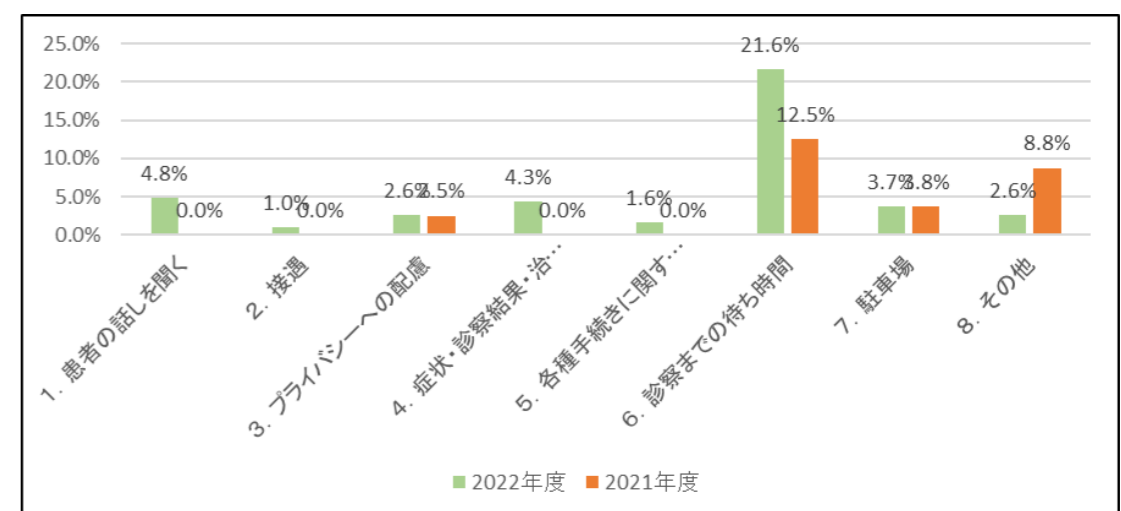
この病院で特に満足しているとおもうことはありますか

	比率
1. 患者の話を聞く	31.5%
2. 接遇	14.6%
3. プライバシーへの配慮	5.0%
4. 症状・診察結果・治療に関する説明	21.3%
5. 各種手続きに関する説明	8.0%
6. 診察までの待ち時間	7.7%
7. 駐車場	11.5%
8. その他	0.7%



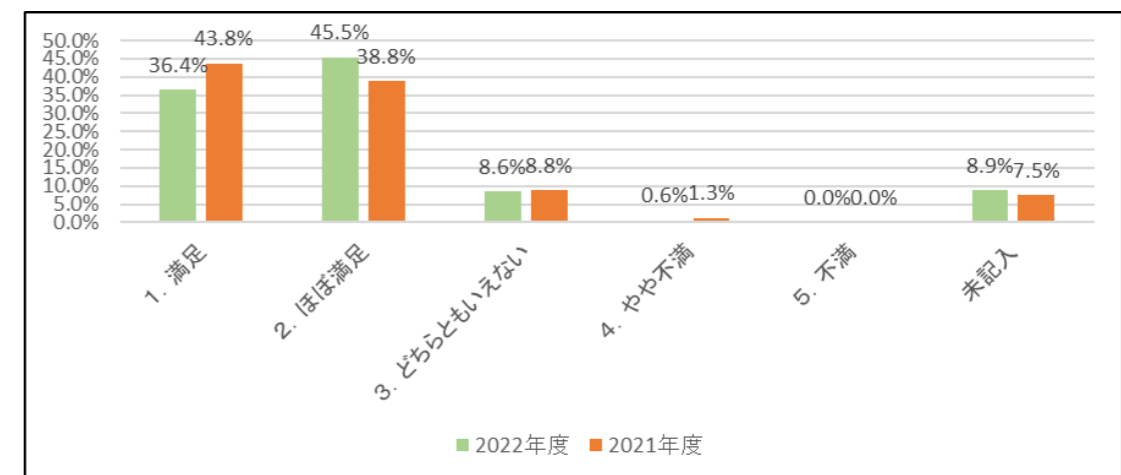
この病院で特に改善が必要であると思うことはありますか

	比率
1. 患者の話を聞く	4.8%
2. 接遇	1.0%
3. プライバシーへの配慮	2.6%
4. 症状・診察結果・治療に関する説明	4.3%
5. 各種手続きに関する説明	1.6%
6. 診察までの待ち時間	21.6%
7. 駐車場	3.7%
8. その他	2.6%



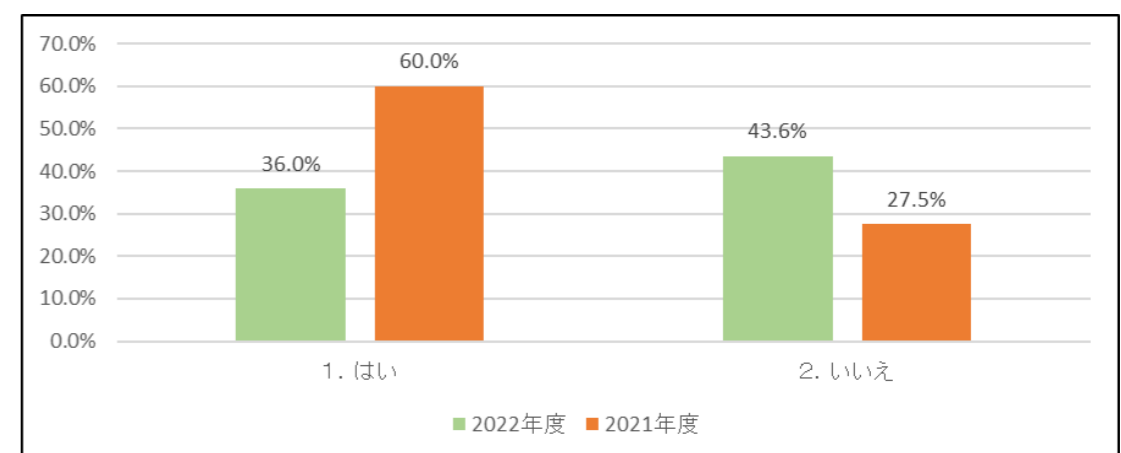
新型コロナウイルス感染症の感染対策は充分にできていましたか。

	比率
1. 満足	36.4%
2. ほぼ満足	45.5%
3. どちらともいえない	8.6%
4. やや不満	0.6%
5. 不満	0.0%
未記入	8.9%



スマートフォンを活用した『順番呼び出しシステム』がありましたら使用したいですか。

	比率
1. はい	36.0%
2. いいえ	43.6%

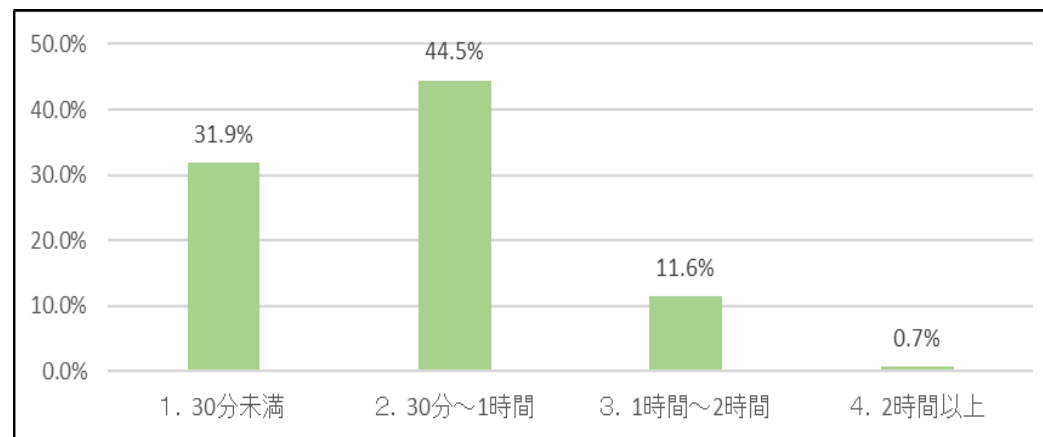


コメントとして、温かいお褒めの言葉もいただきました。

外来患者満足度調査結果(続き)

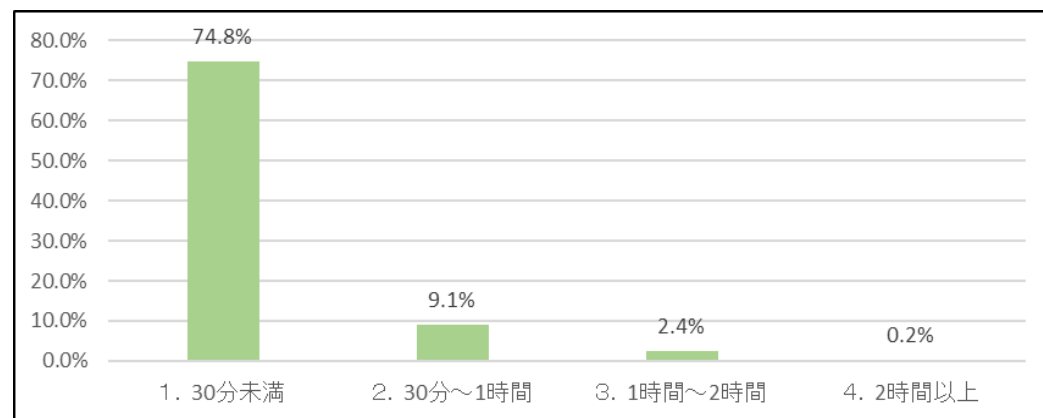
診察までの待ち時間はどうですか。

	比率
1. 30分未満	31.9%
2. 30分～1時間	44.5%
3. 1時間～2時間	11.6%
4. 2時間以上	0.7%
未記入	11.3%



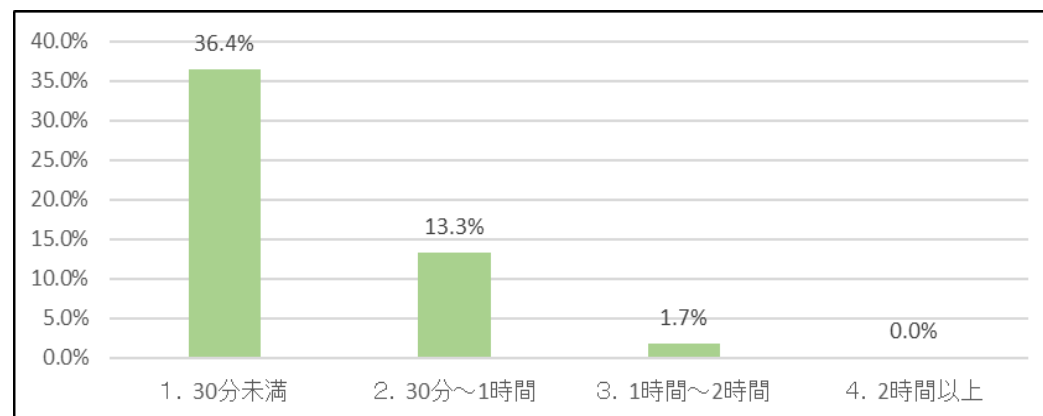
会計までの待ち時間はどうですか。

	比率
1. 30分未満	74.8%
2. 30分～1時間	9.1%
3. 1時間～2時間	2.4%
4. 2時間以上	0.2%
未記入	13.5%



検査までの待ち時間はどうですか。

	比率
1. 30分未満	36.4%
2. 30分～1時間	13.3%
3. 1時間～2時間	1.7%
4. 2時間以上	0.0%
未記入	48.6%



コメントとして、温かいお褒めの言葉もいただきました