

外来患者満足度調査結果(一部抜粋)

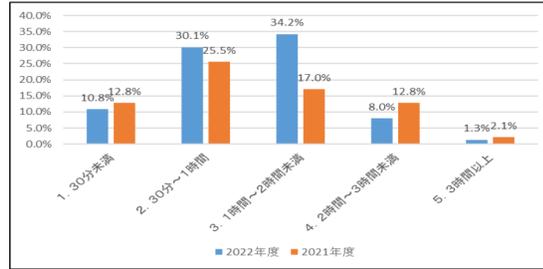
アンケート調査に、ご協力いただきありがとうございました。
実施結果を基に、患者様が安心して診察を受けていただけるよう、
また、ご期待・ご希望にお応えするよう、改善努力していきます。

実施場所:とちぎメディカルセンターしもつが 外来
日程期間:2022年11月14日~2022年11月25日
時間:午前の受付時間のみ

全てのグラフにおいて見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

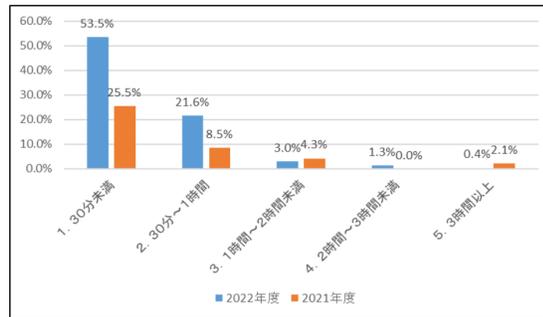
診察までの待ち時間はどうか。

	比率
1. 30分未満	10.8%
2. 30分~1時間	30.1%
3. 1時間~2時間未満	34.2%
4. 2時間~3時間未満	8.0%
5. 3時間以上	1.3%
未記入	15.5%



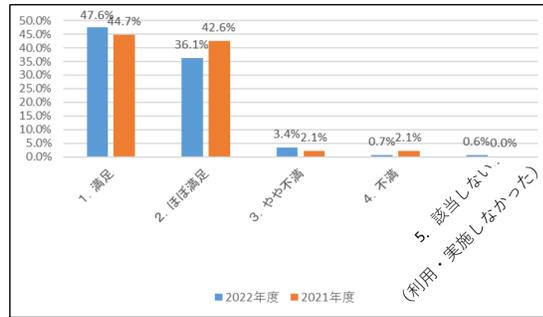
会計までの待ち時間はどうか。

	比率
1. 30分未満	53.5%
2. 30分~1時間	21.6%
3. 1時間~2時間未満	3.0%
4. 2時間~3時間未満	1.3%
5. 3時間以上	0.4%
未記入	20.2%



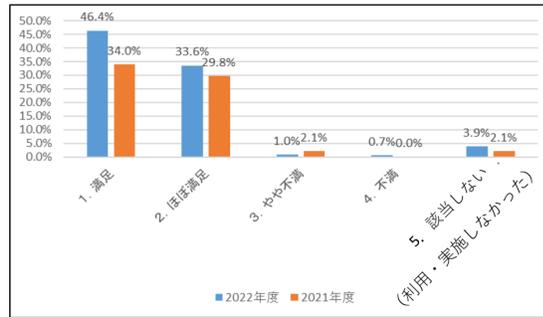
受付の対応はどうか。

	比率
1. 満足	47.6%
2. ほぼ満足	36.1%
3. やや不満	3.4%
4. 不満	0.7%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	0.6%
未記入	11.6%



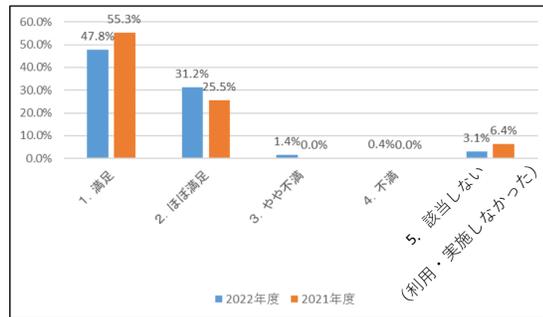
会計の対応はどうか。

	比率
1. 満足	46.4%
2. ほぼ満足	33.6%
3. やや不満	1.0%
4. 不満	0.7%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	3.9%
未記入	14.5%



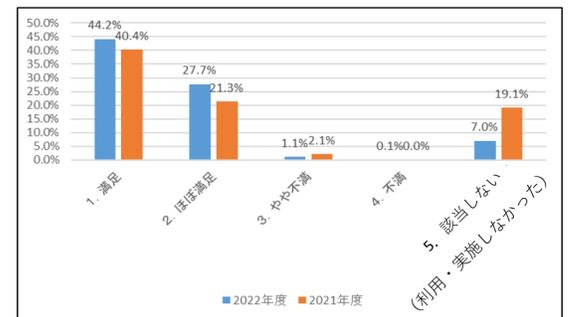
外来看護師の対応はどうか。

	比率
1. 満足	47.8%
2. ほぼ満足	31.2%
3. やや不満	1.4%
4. 不満	0.4%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	3.1%
未記入	16.0%



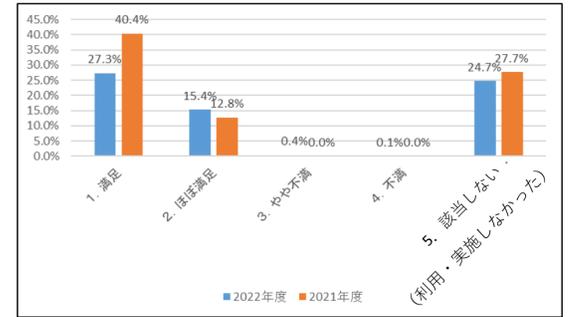
検査室スタッフの対応はどうか。

	比率
1. 満足	44.2%
2. ほぼ満足	27.7%
3. やや不満	1.1%
4. 不満	0.1%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	7.0%
未記入	19.9%



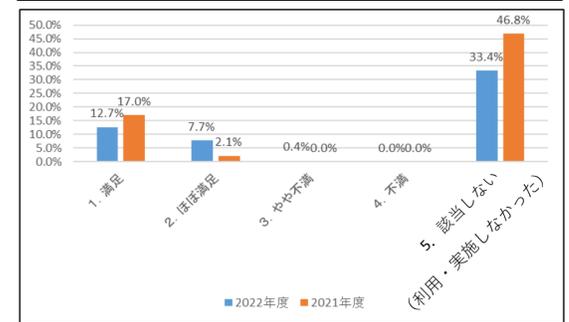
放射線室スタッフの対応はどうか。

	比率
1. 満足	27.3%
2. ほぼ満足	15.4%
3. やや不満	0.4%
4. 不満	0.1%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	24.7%
未記入	31.9%



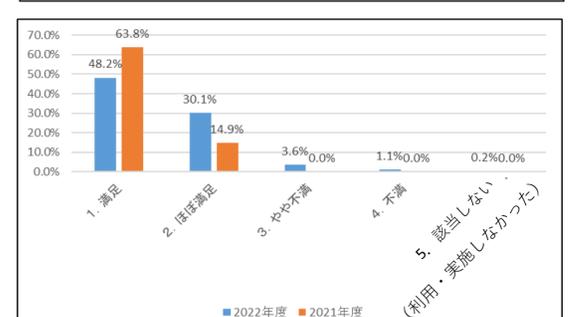
リハビリスタッフの対応はどうか。

	比率
1. 満足	12.7%
2. ほぼ満足	7.7%
3. やや不満	0.4%
4. 不満	0.0%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	33.4%
未記入	45.9%



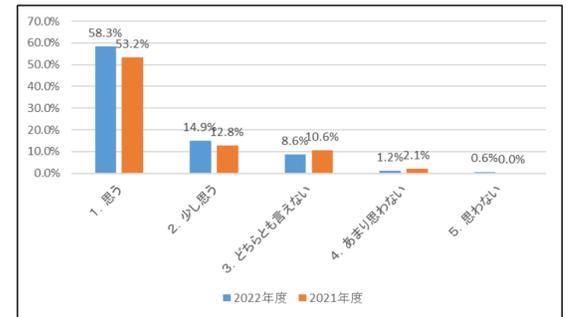
医師は話をよく聞いてくれましたか。

	比率
1. 満足	48.2%
2. ほぼ満足	30.1%
3. やや不満	3.6%
4. 不満	1.1%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	0.2%
未記入	16.7%



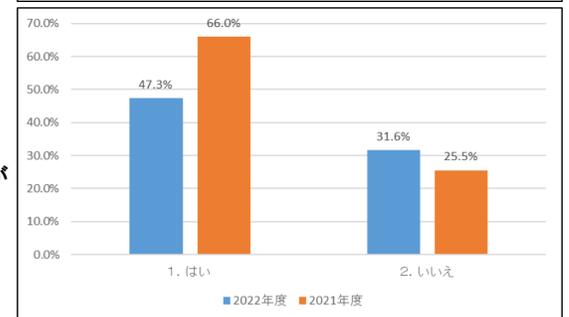
新型コロナウイルス感染症の感染対策は
十分にされていましたか。

	比率
1. 思う	58.3%
2. 少し思う	14.9%
3. どちらとも言えない	8.6%
4. あまり思わない	1.2%
5. 思わない	0.6%
未記入	16.4%



スマートフォンを活用した『順番呼び出しシステム』が
ありましたら使用したいですか。

	比率
1. はい	47.3%
2. いいえ	31.6%
未記入	21.1%



コメントとして、温かいお褒めの言葉もいただきました。