とちぎメディカルセンター
しもつが

外来患者満足度調査結果

2023年度

患者満足度調査委員会

実施概要

≪実施方法≫

・紙アンケート、オンラインアンケート（Googleフォーム）で実施。

・前年度と同様、新型コロナウイルス感染症の感染対策として
　患者さんに付き添わず原則1人で記入。

・アンケート対象者は外来受診者。

・記入済みの紙アンケートは回収ボックスに入れてもらい回収。

≪実施期間≫

・2023年11月13日（月）～2023年11月17日（金）AMのみ

設問内容（一部簡略化）

◇選択項目
1）待ち時間について。
2）院内環境について。
3）各部署の対応について（総合受付）。
4）各部署の対応について（現場スタッフ）。
5）各部署の対応について（医師）。
6）院内の新型コロナウイルス感染症の感染対策は充分にされていましたか。
7）当院のホームページは見やすいですか。
8）今後も当院を利用したいと思いますか。
9）当院を知人や家族に紹介したいと思いますか。
10）現在スマートフォンはお持ちですか。
11）スマートフォンを活用した『順番呼び出しシステム』がありましたら使用したいですか。

実施結果

	しもつが
配布数	880枚
回収数	534枚
回収率	60.7%
オンライン回答数	7 回答

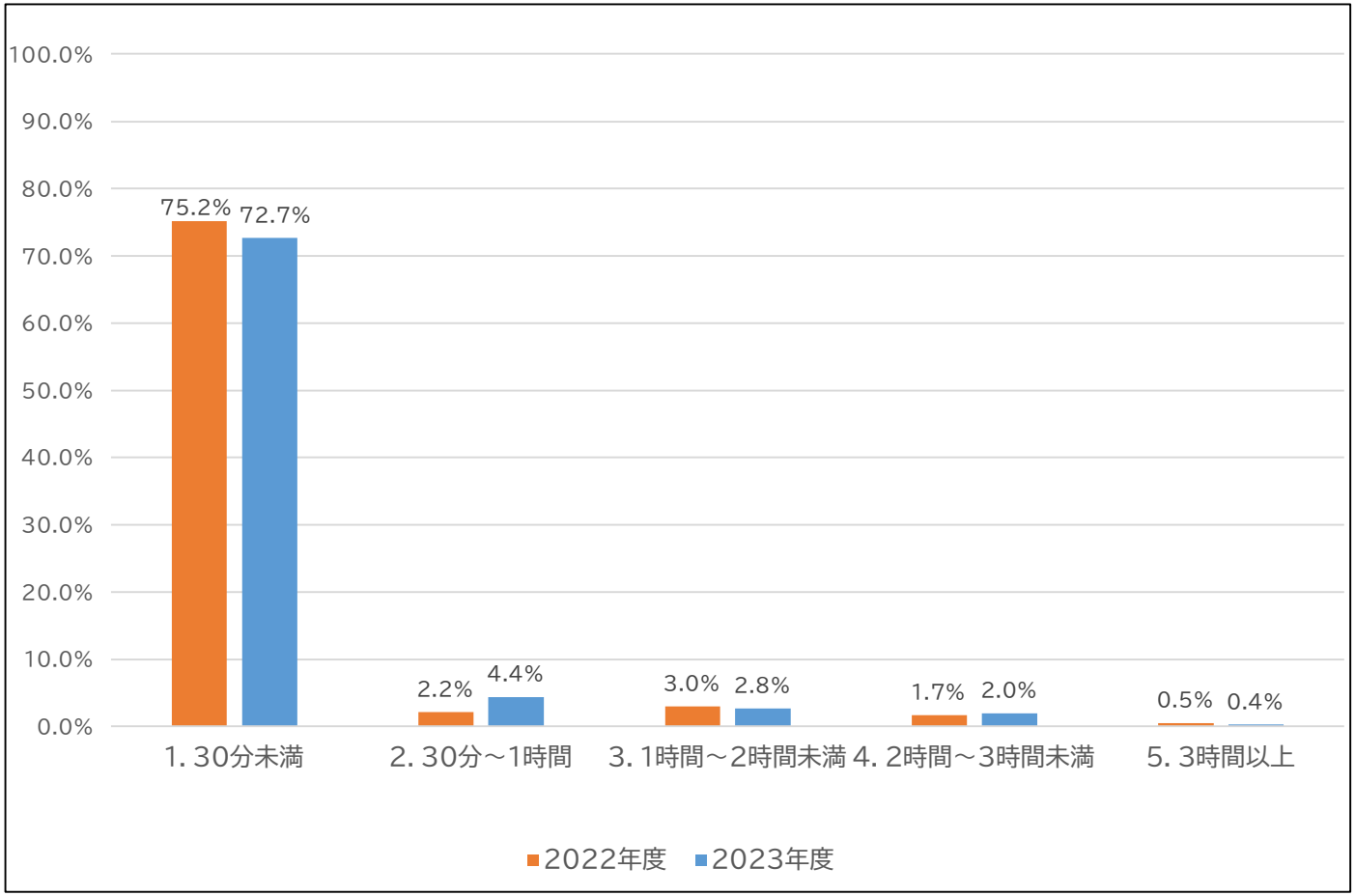
対　象　者:外来受診者
実 施 期 間:11/13(月)～11/17(金)

【参考】実施期間中の外来受診者数

	しもつが
11/13 (月)	639人
11/14 (火)	613人
11/15 (水)	584人
11/16 (木)	618人
11/17 (金)	634人
計	3088人

選択項目結果

駐車場に車を停めるまでの待ち時間はどうですか。

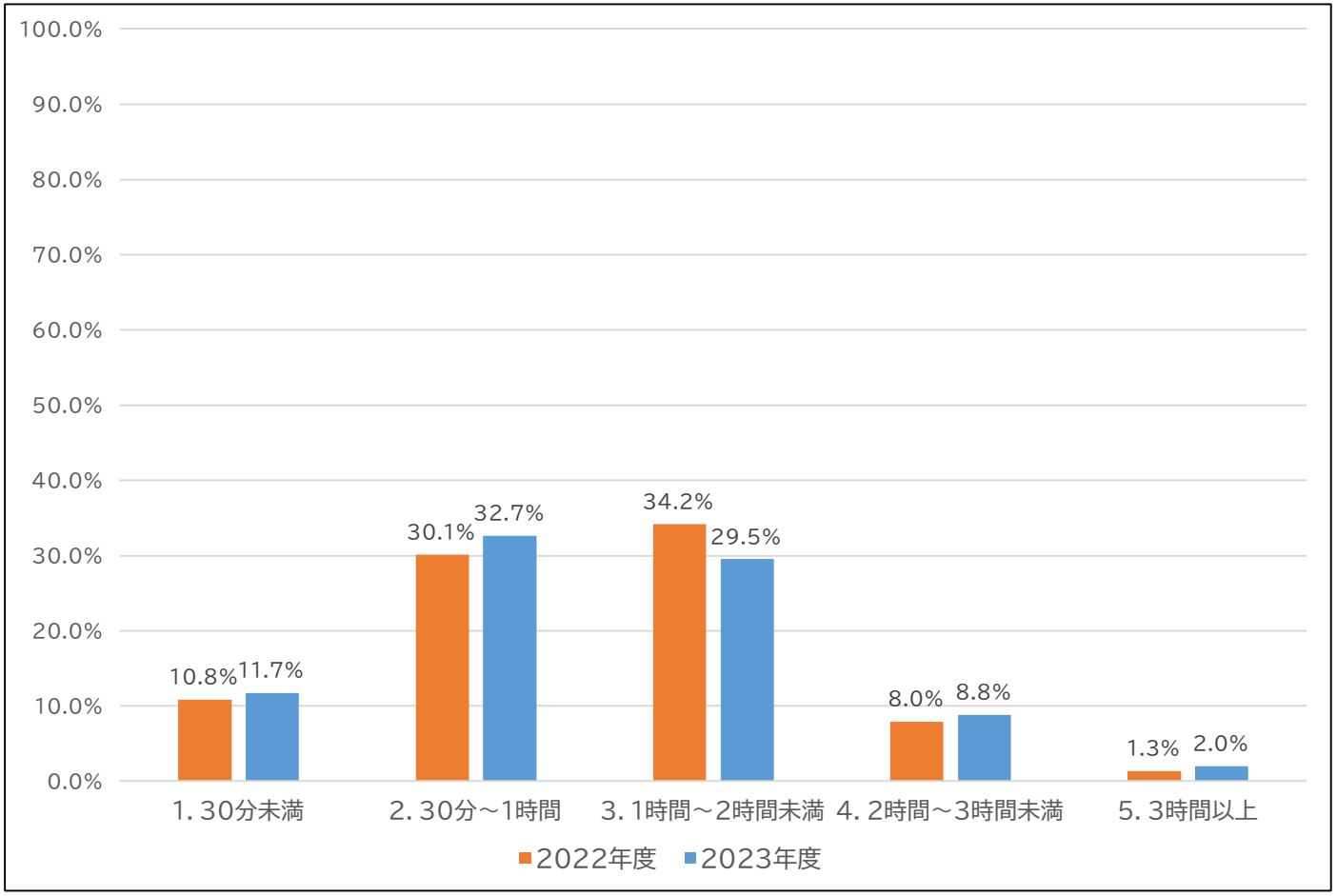


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

30分未満：
72.7%

選択項目結果

診察までの待ち時間はどうですか。

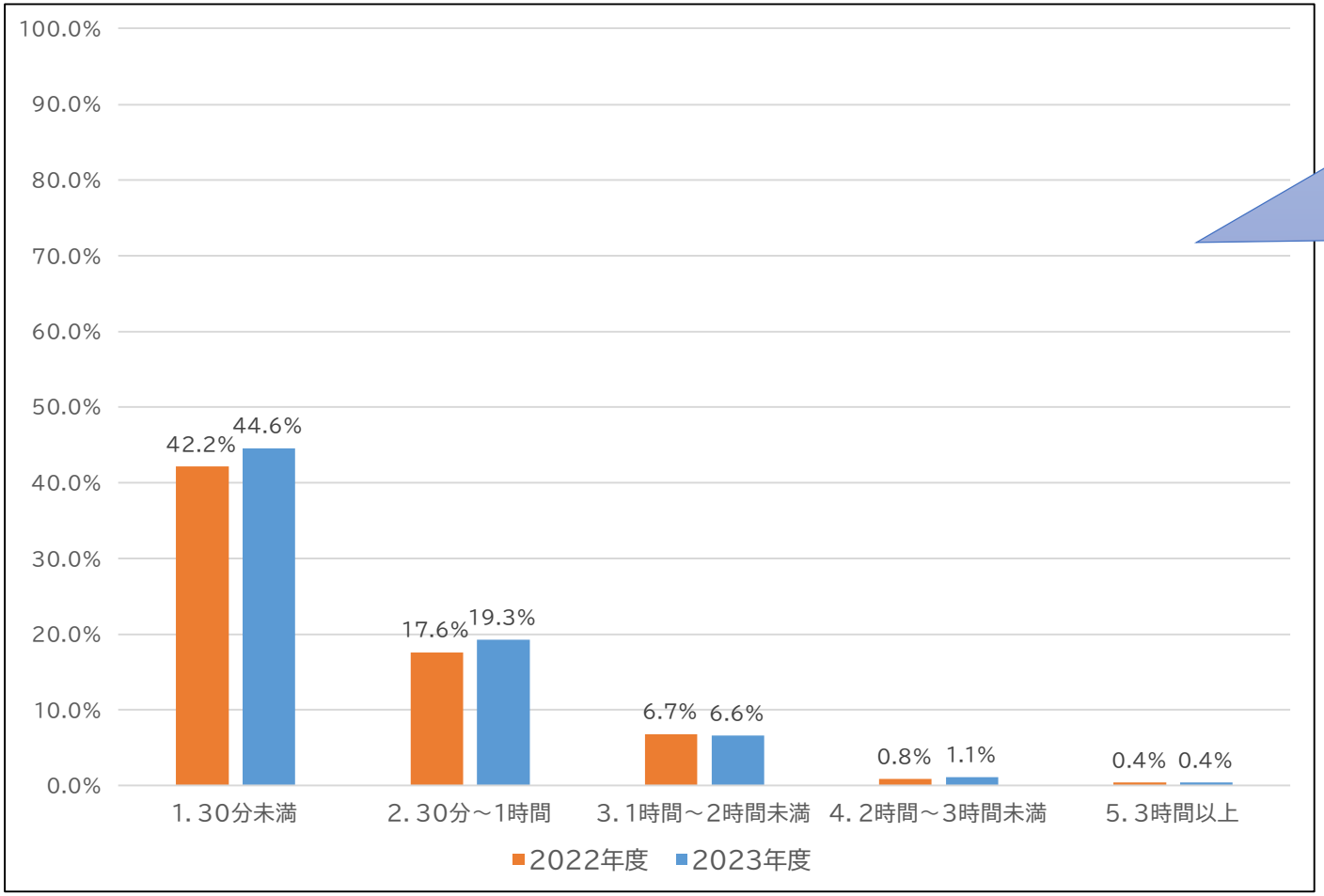


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

30分未満：
11.7%
30分～1時間：
32.7%

選択項目結果

検査までの待ち時間はどうですか。



グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

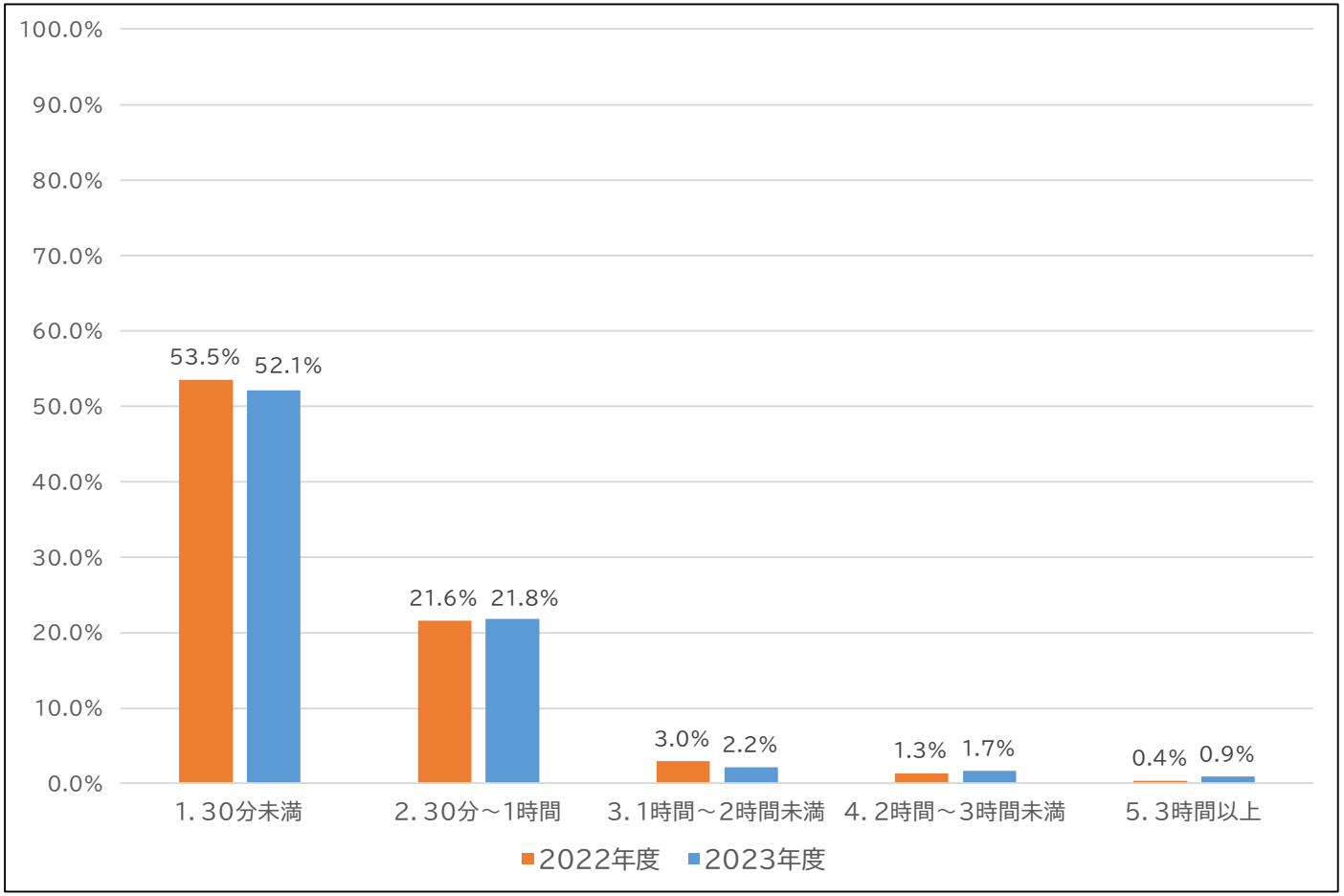
“記入された”主な検査内容
・レントゲン
・採血
・CT
・検尿
・心電図
・眼圧・視力検査
・マンモグラフィー　など

30分未満：44.6%

30分～1時間：19.3%

選択項目結果

会計までの待ち時間はどうですか。

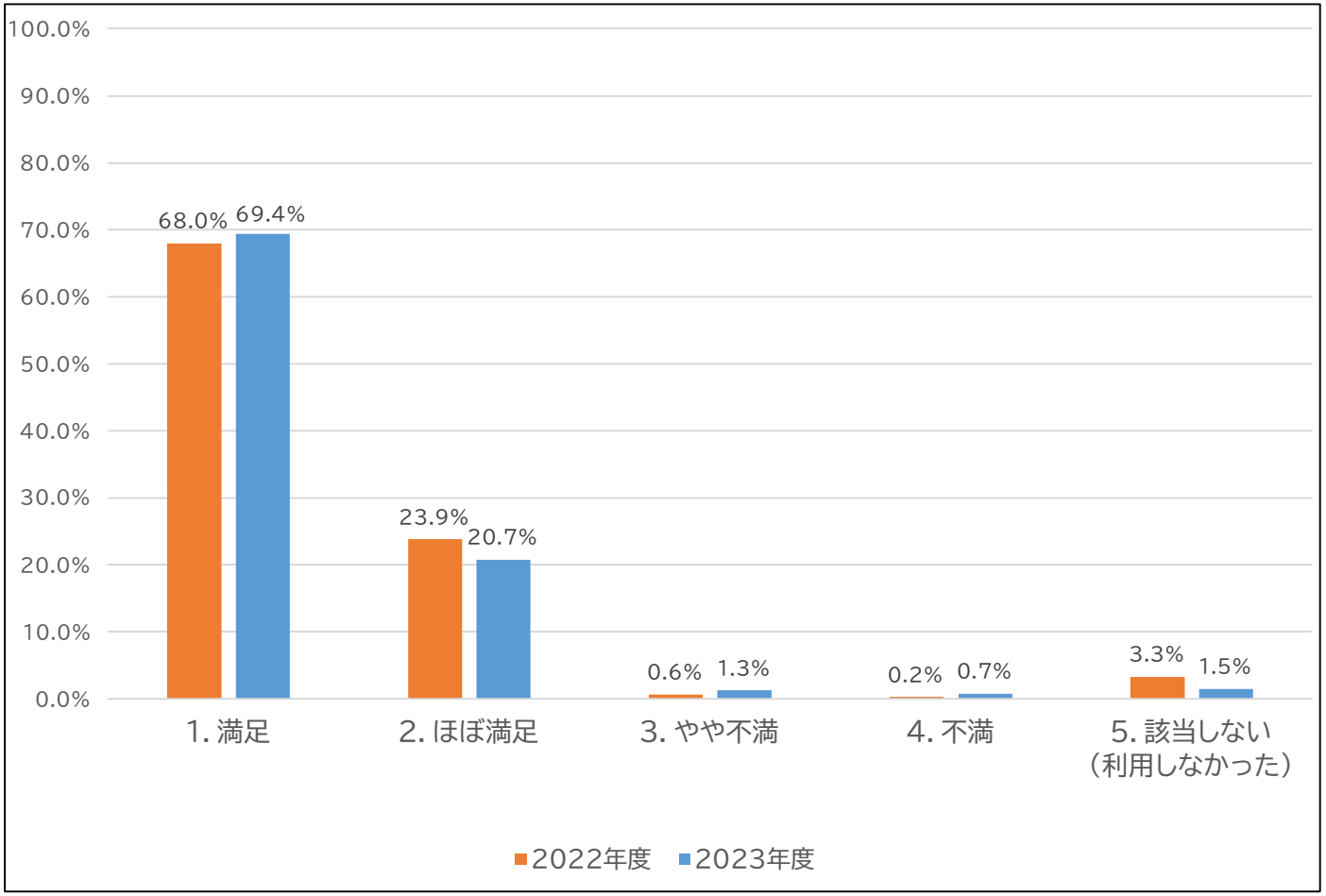


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

30分未満：
52.1%
30分～1時間：
21.8%

選択項目結果

トイレは清潔でしたか。

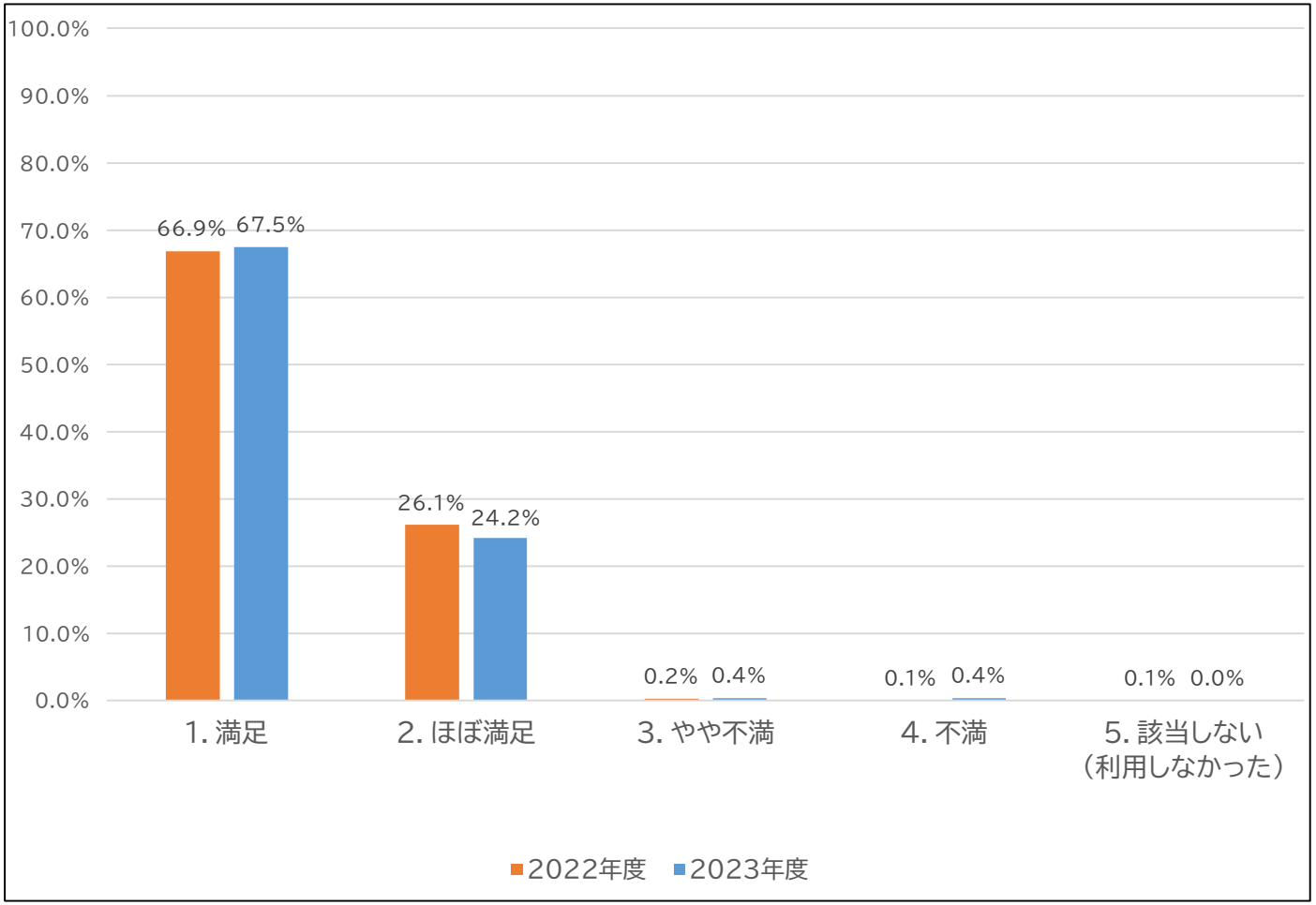


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

満足：69.4%
ほぼ満足：20.7%

選択項目結果

院内の清掃は行き届いていましたか。

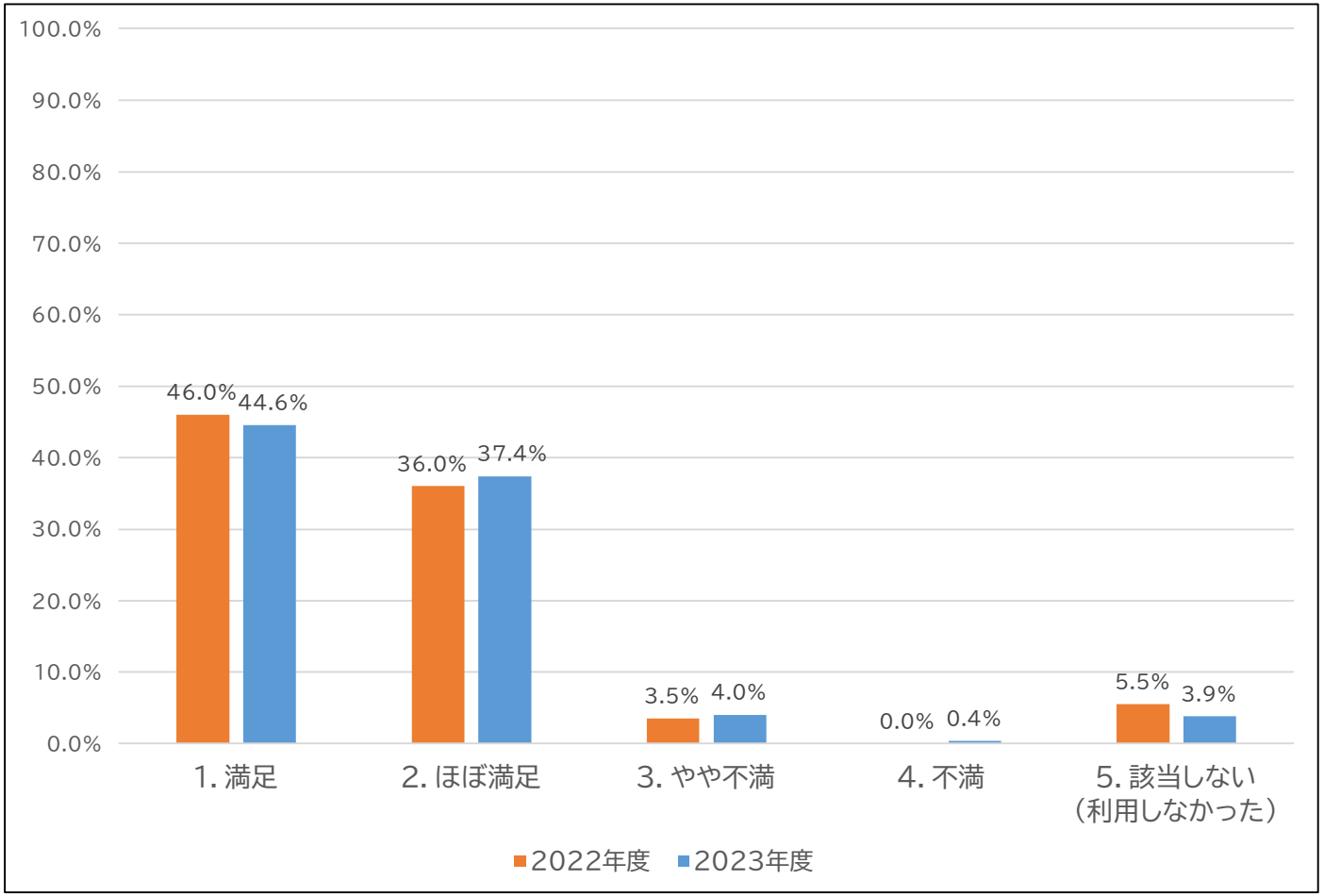


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

満足：67.5%
ほぼ満足：24.2%

選択項目結果

院内の掲示物は見やすかったですか。

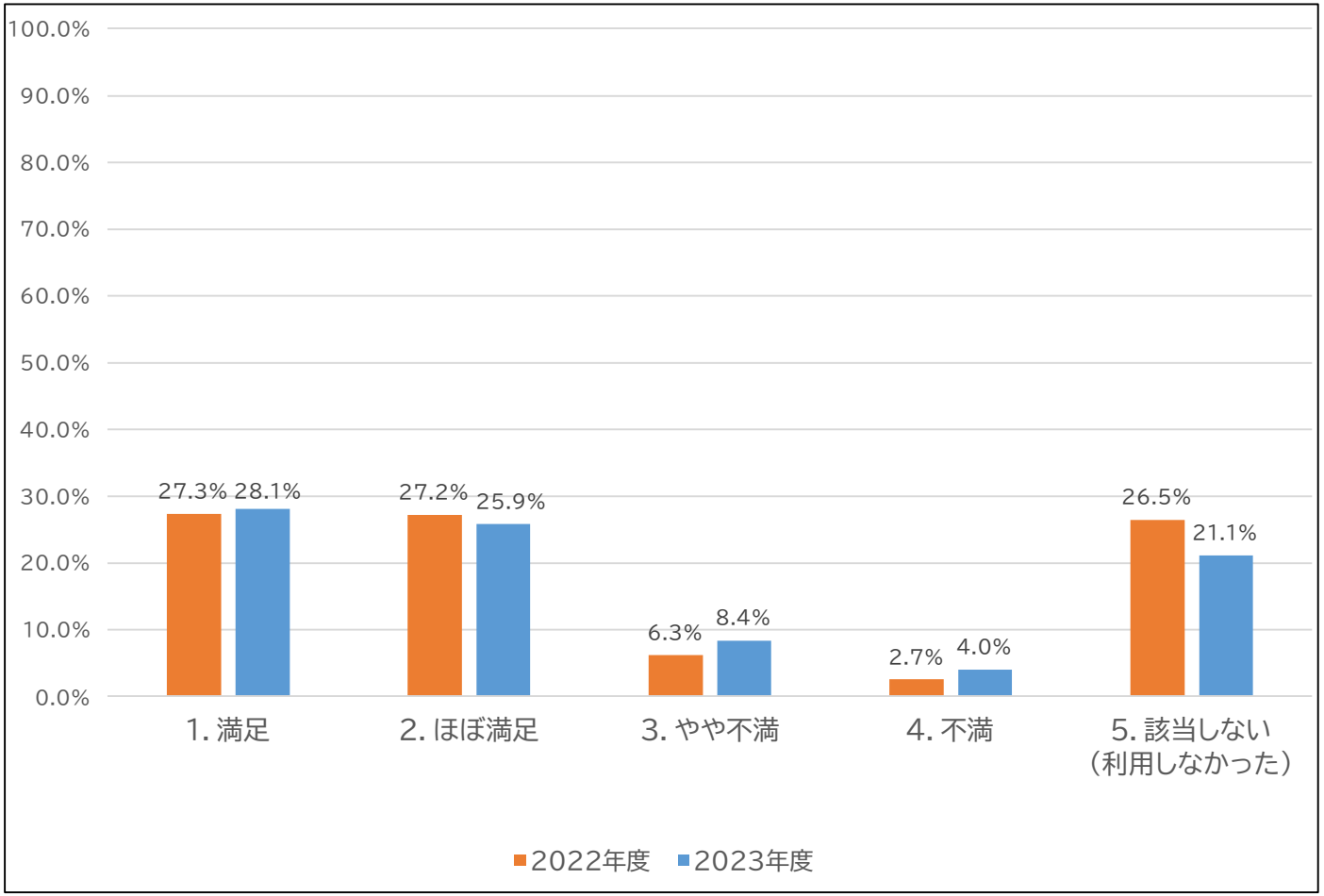


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

満足：44.6%
ほぼ満足：37.4%

選択項目結果

売店は利用しやすいですか。

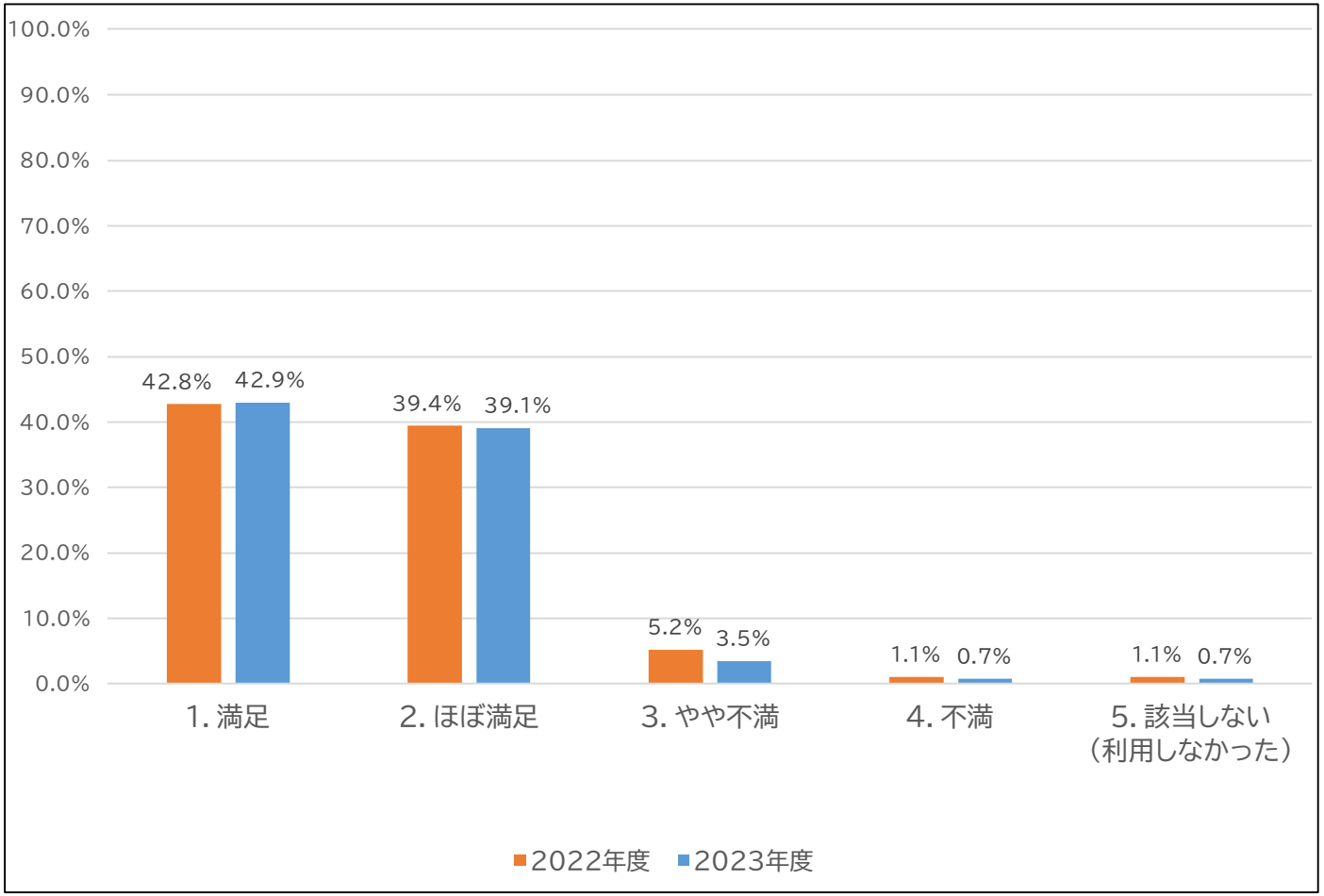


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

満足：28.1%
ほぼ満足：25.9%

選択項目結果

受付の手順はわかりやすかったですか。

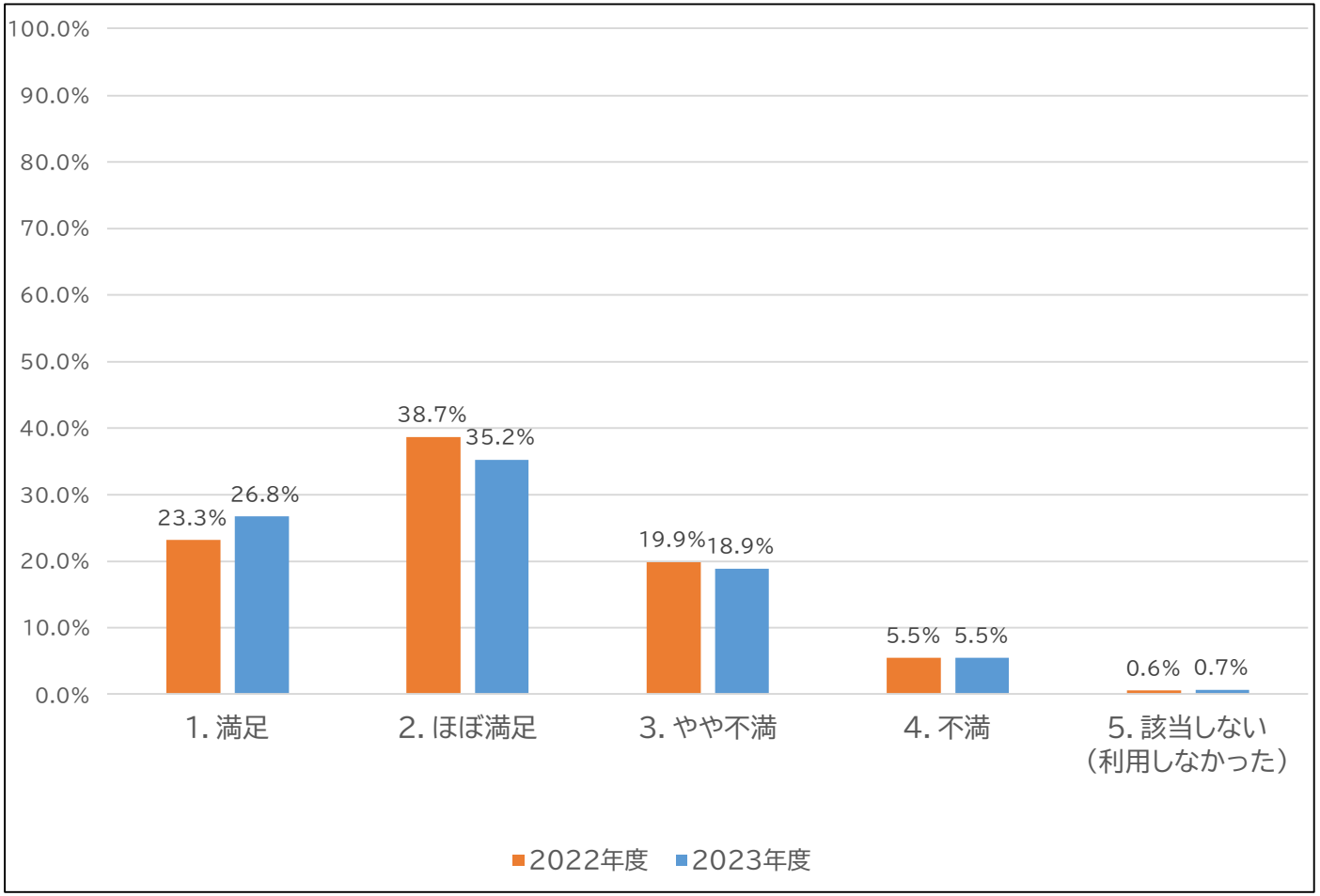


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

満足：42.9%
ほぼ満足：39.1%

選択項目結果

待合室の広さや椅子の数は充分でしたか。

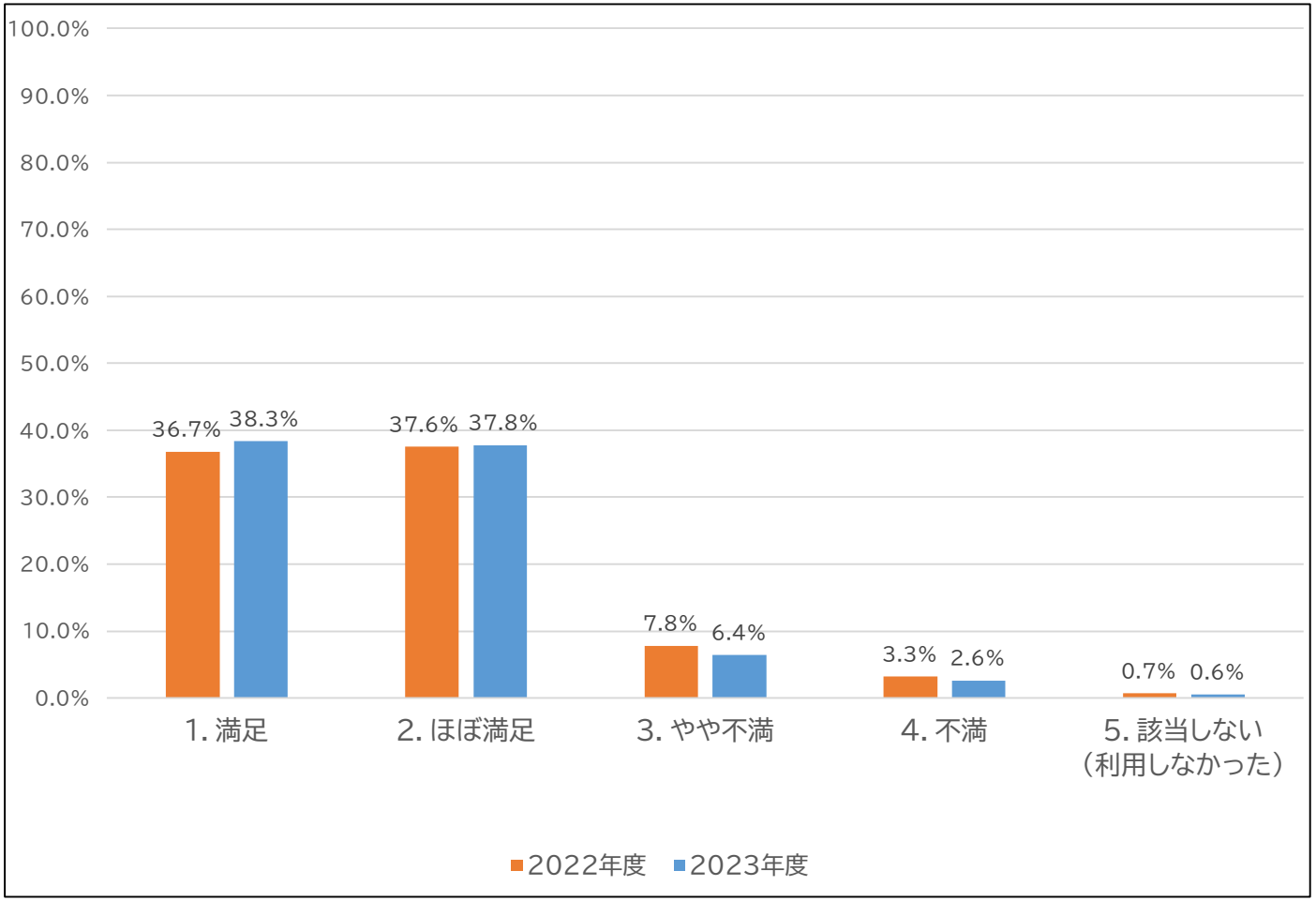


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

満足：26.8%
ほぼ満足：35.2%

選択項目結果

順番の表示は見やすかったですか。

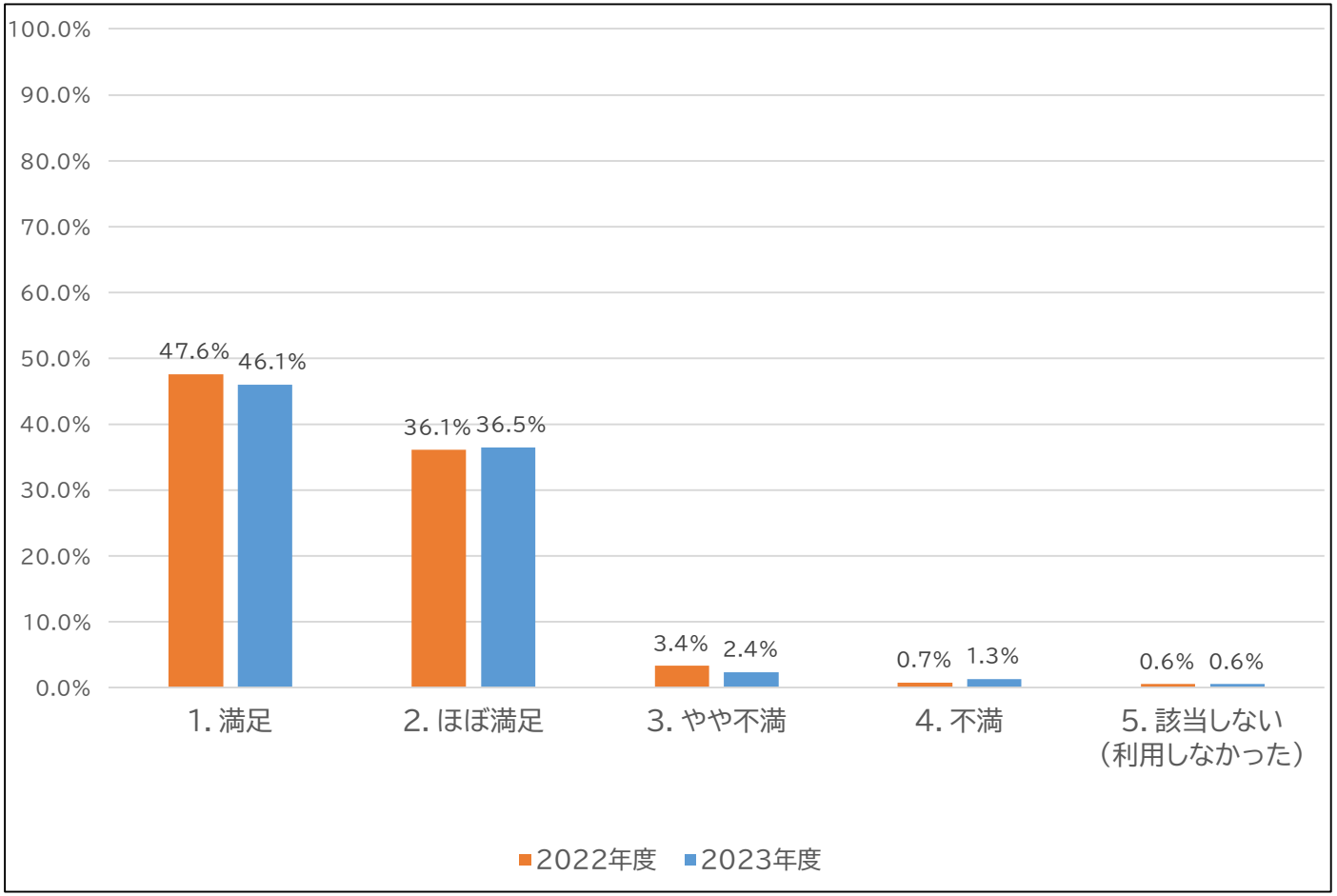


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

満足:38.3%
ほぼ満足:37.8%

選択項目結果

受付の対応はどうでしたか。

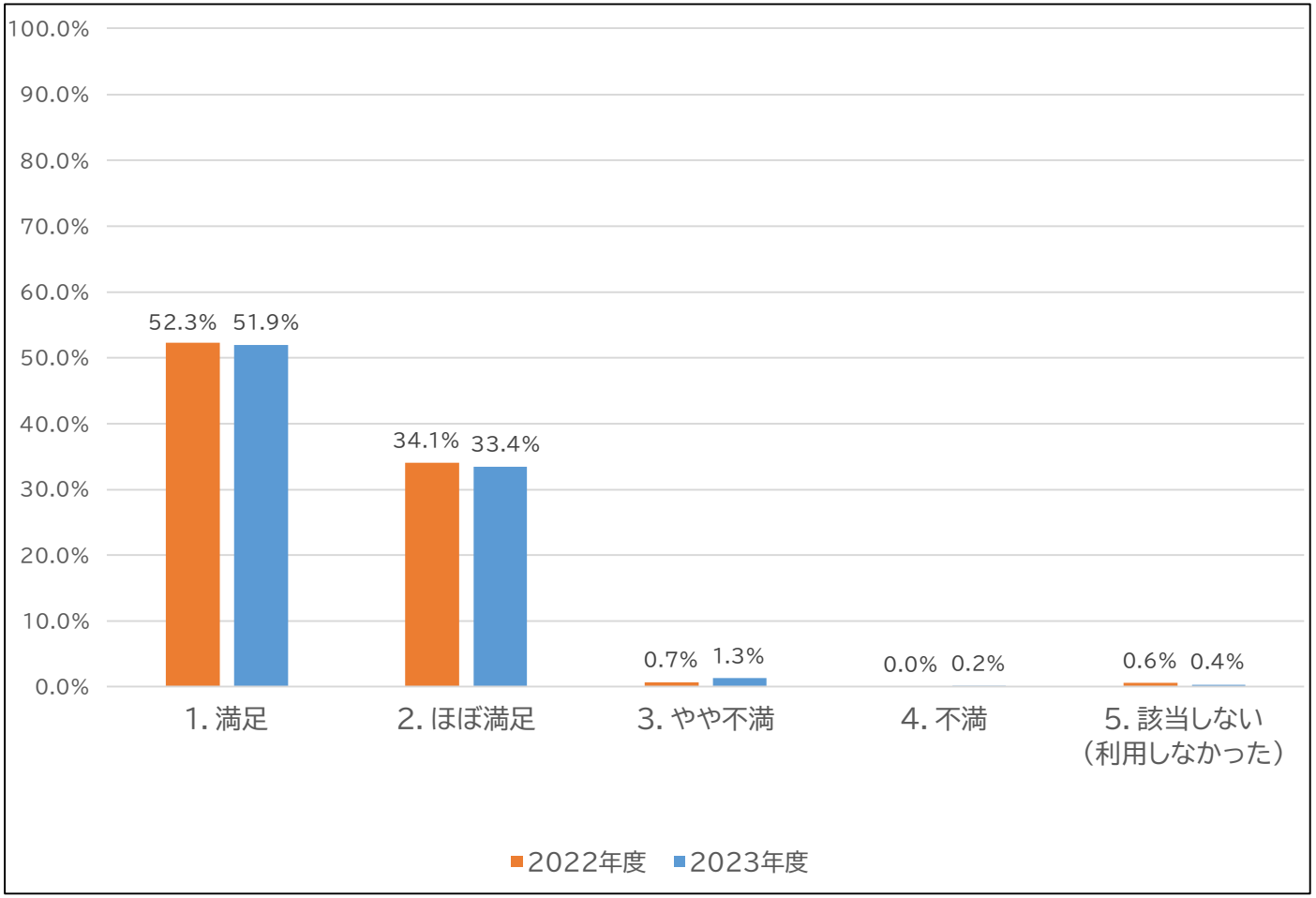


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

満足:46.1%
ほぼ満足:36.5%

選択項目結果

受付の身だしなみはどうでしたか。

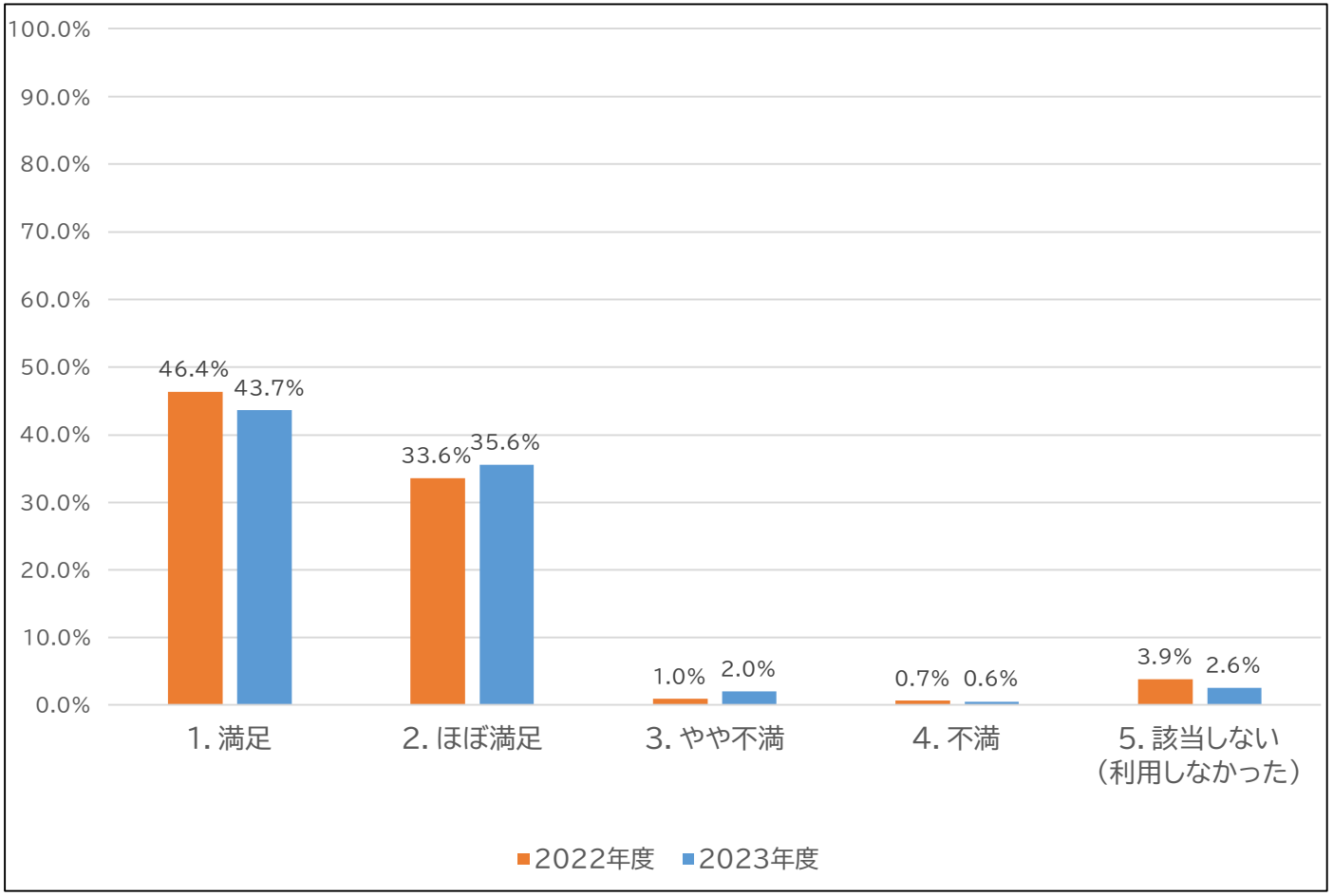


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

満足：51.9%
ほぼ満足：33.4%

選択項目結果

会計の対応はどうでしたか。

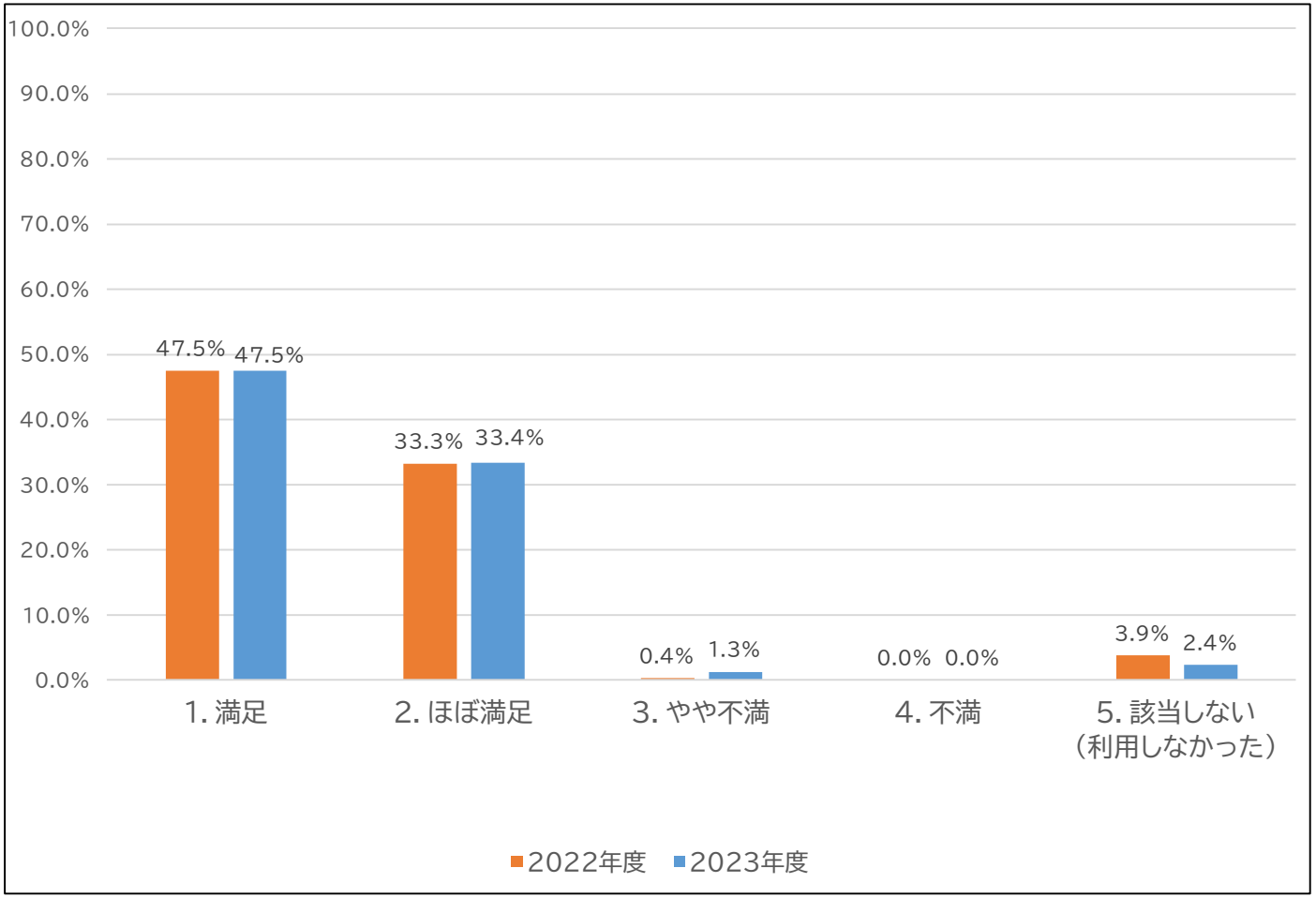


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

満足:43.7%
ほぼ満足:35.6%

選択項目結果

会計の身だしなみはどうでしたか。

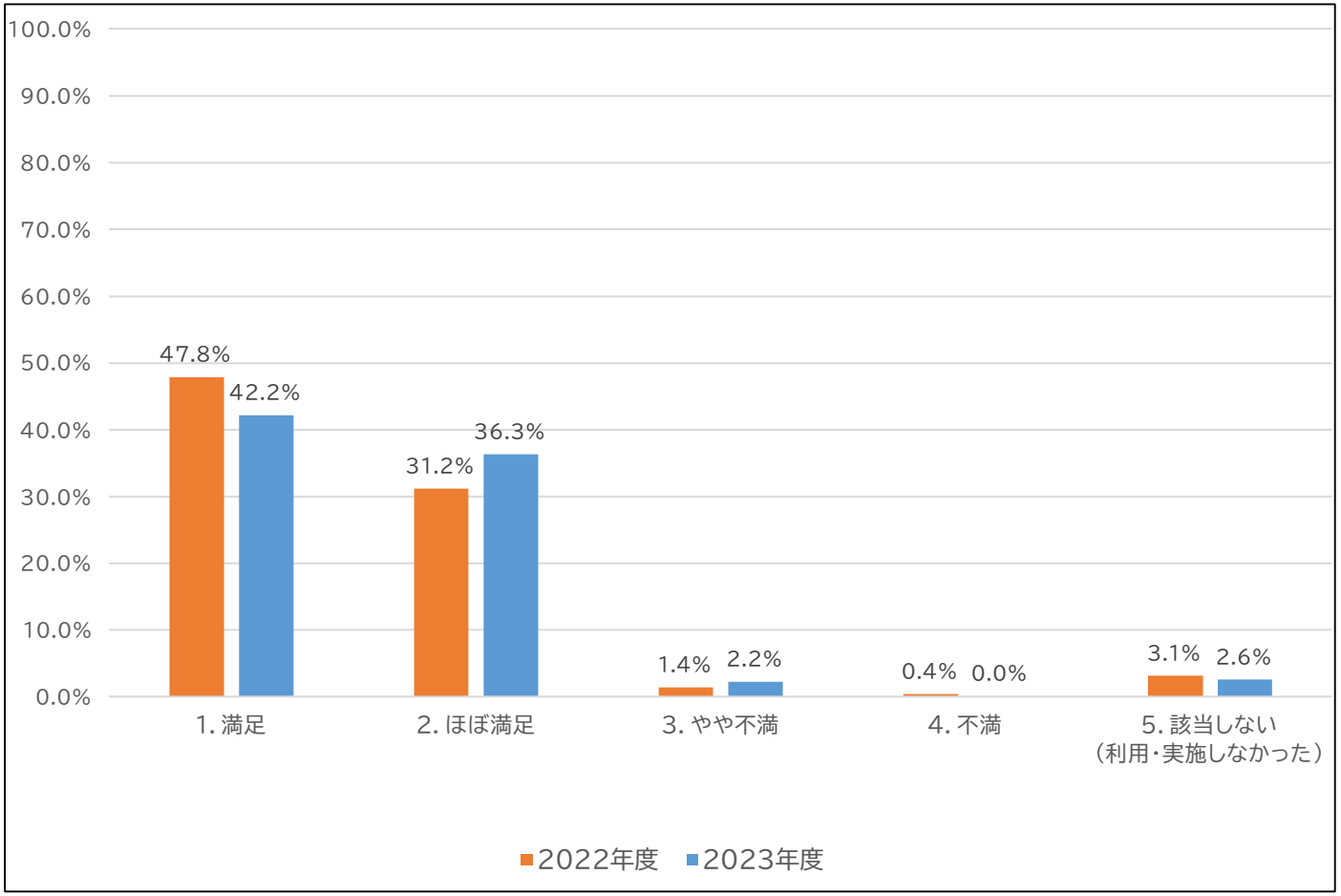


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

満足:47.5%
ほぼ満足:33.4%

選択項目結果

外来看護師の対応はどうでしたか。

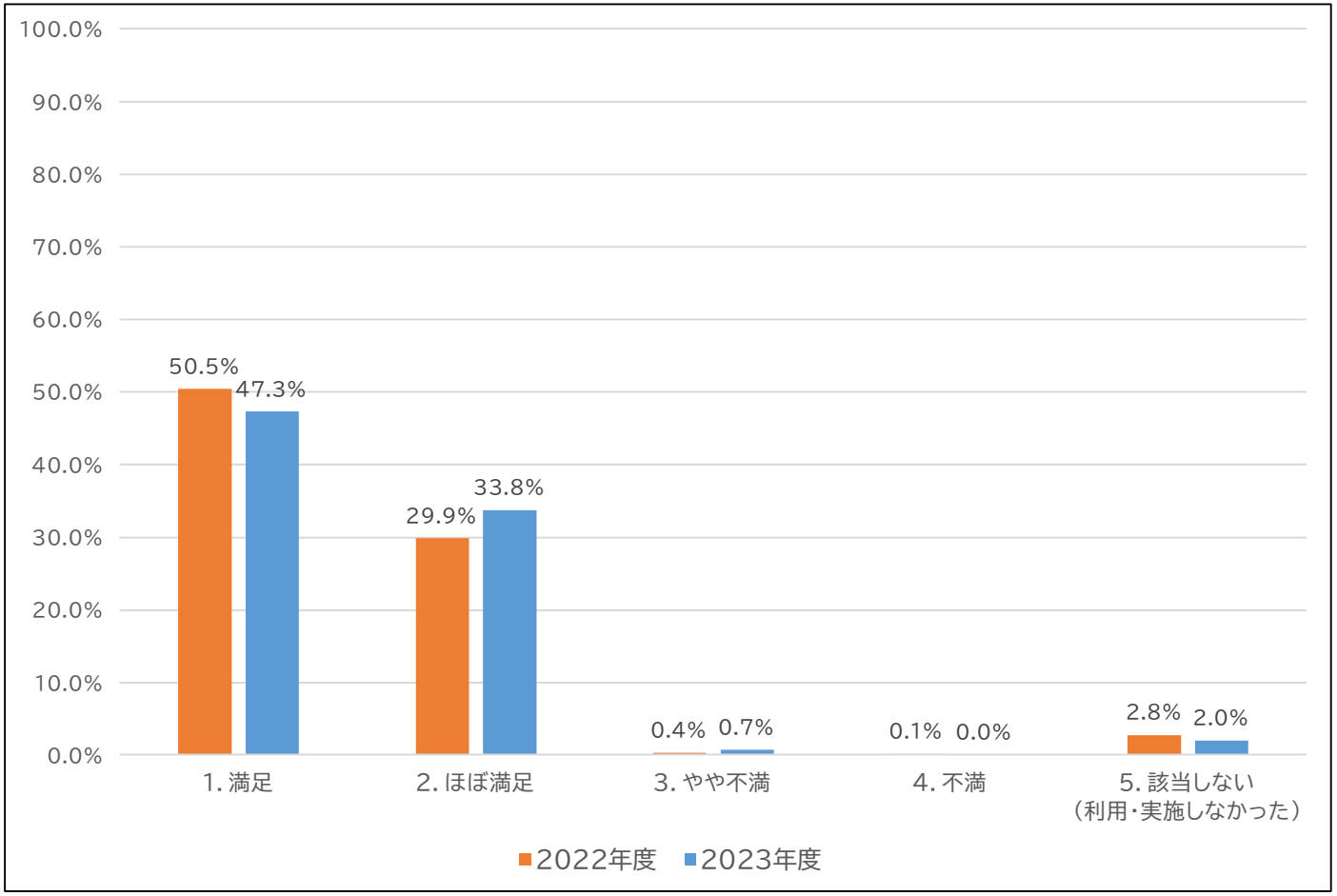


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

満足:42.2%
ほぼ満足:36.3%

選択項目結果

外来看護師の身だしなみはどうでしたか。

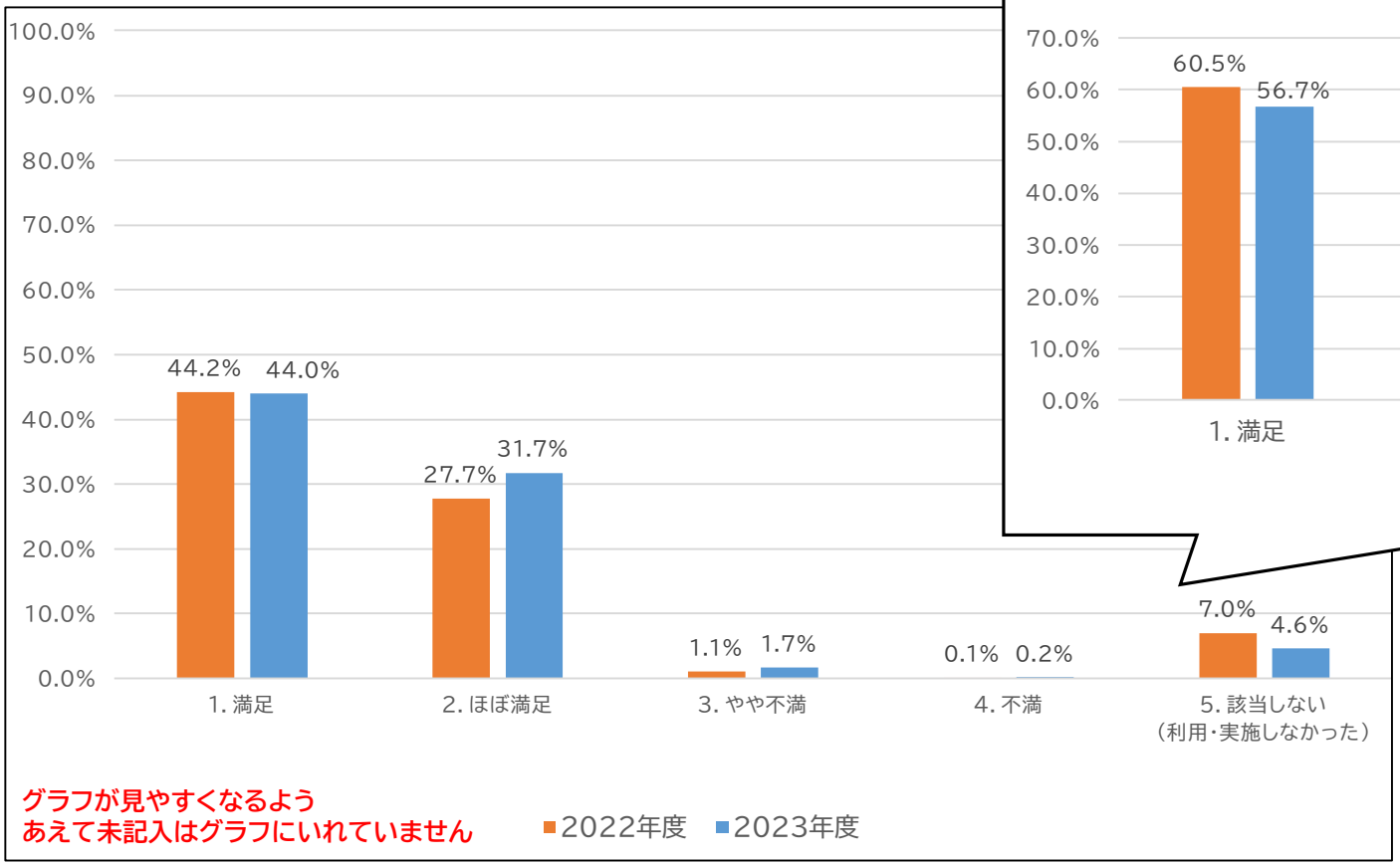


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

満足:47.3%
ほぼ満足:33.8%

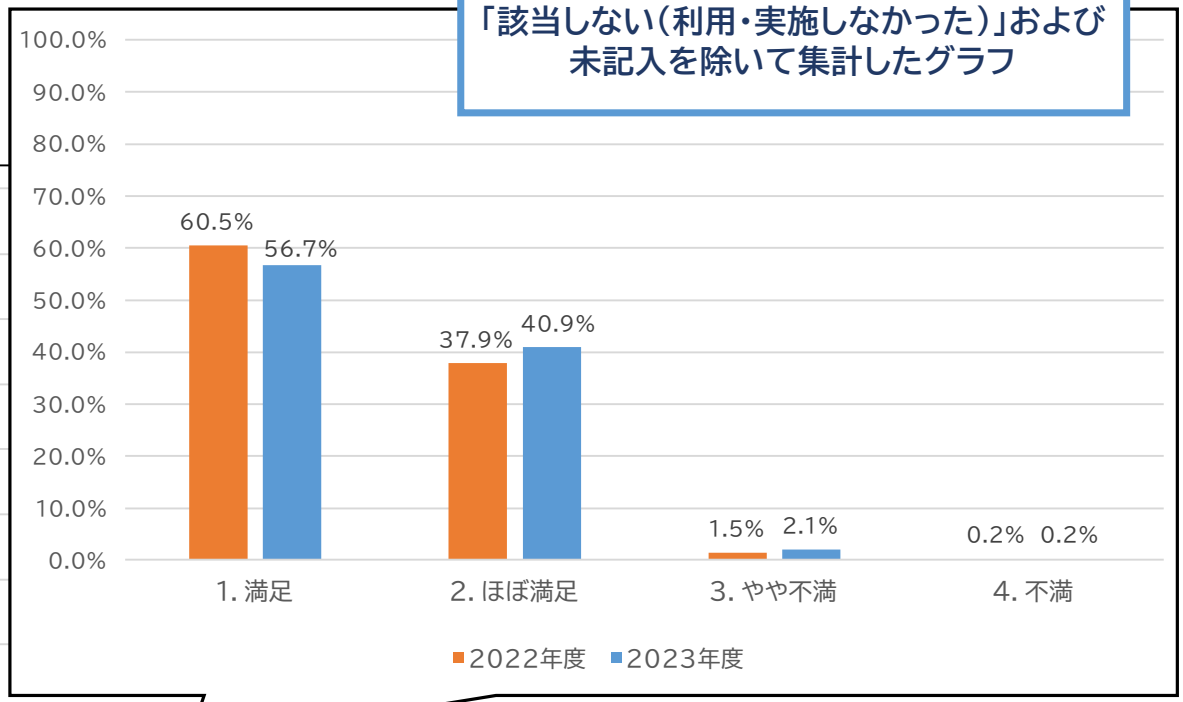
選択項目結果

検査室スタッフの対応はどうでしたか。



グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

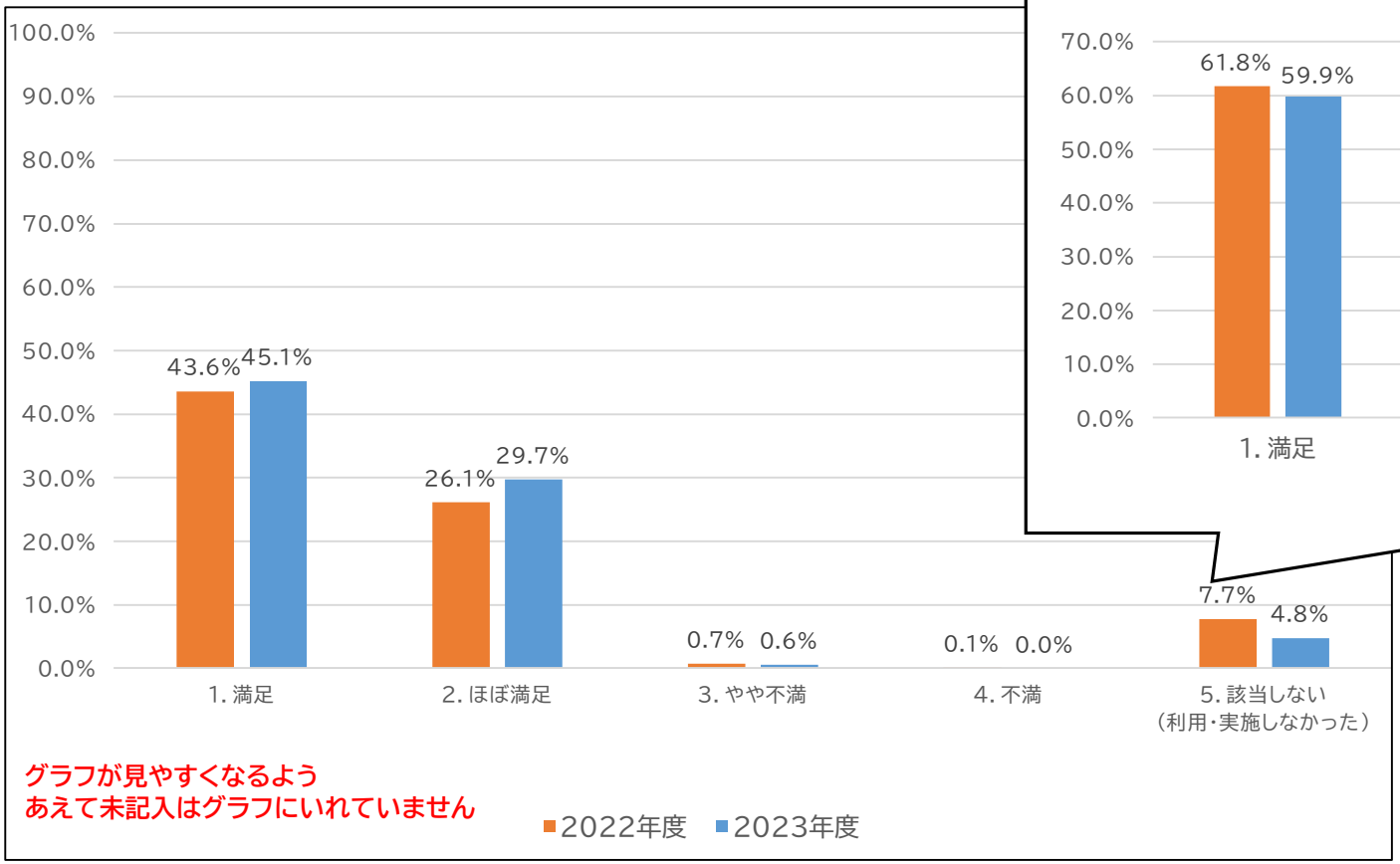
「該当しない（利用・実施しなかった）」および
未記入を除いて集計したグラフ



満足：56.7%
ほぼ満足：40.9%

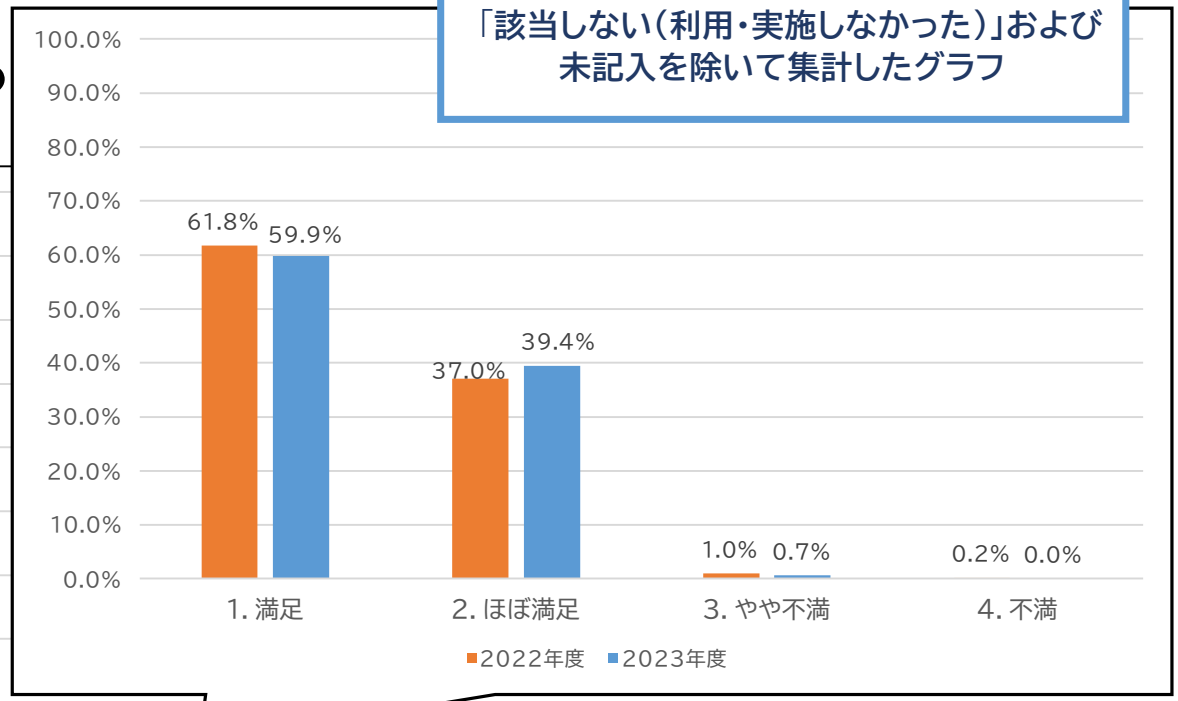
選択項目結果

検査室スタッフの身だしなみはどうでしたか。



グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

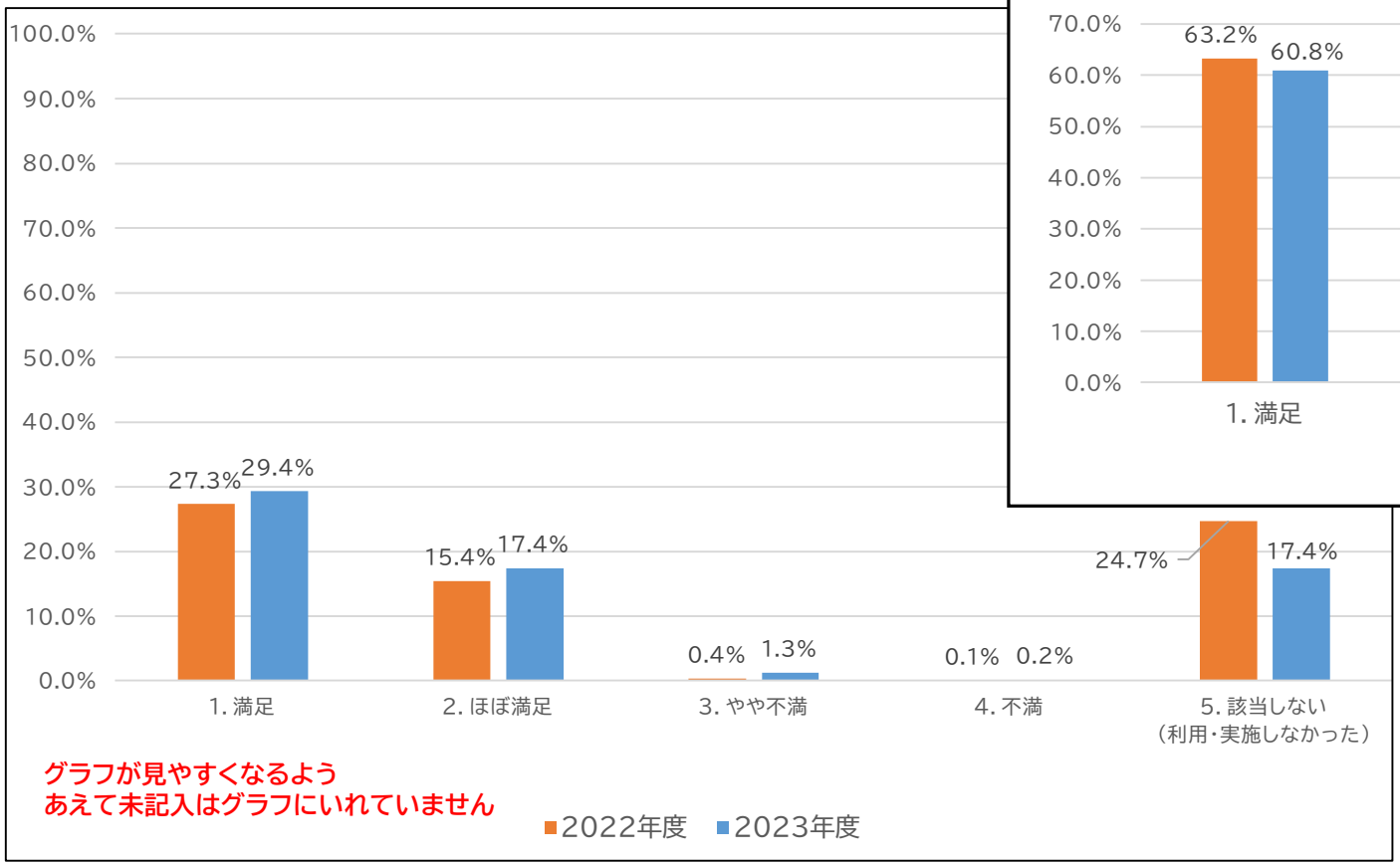
「該当しない（利用・実施しなかった）」および
未記入を除いて集計したグラフ



満足：59.9%
ほぼ満足：39.4%

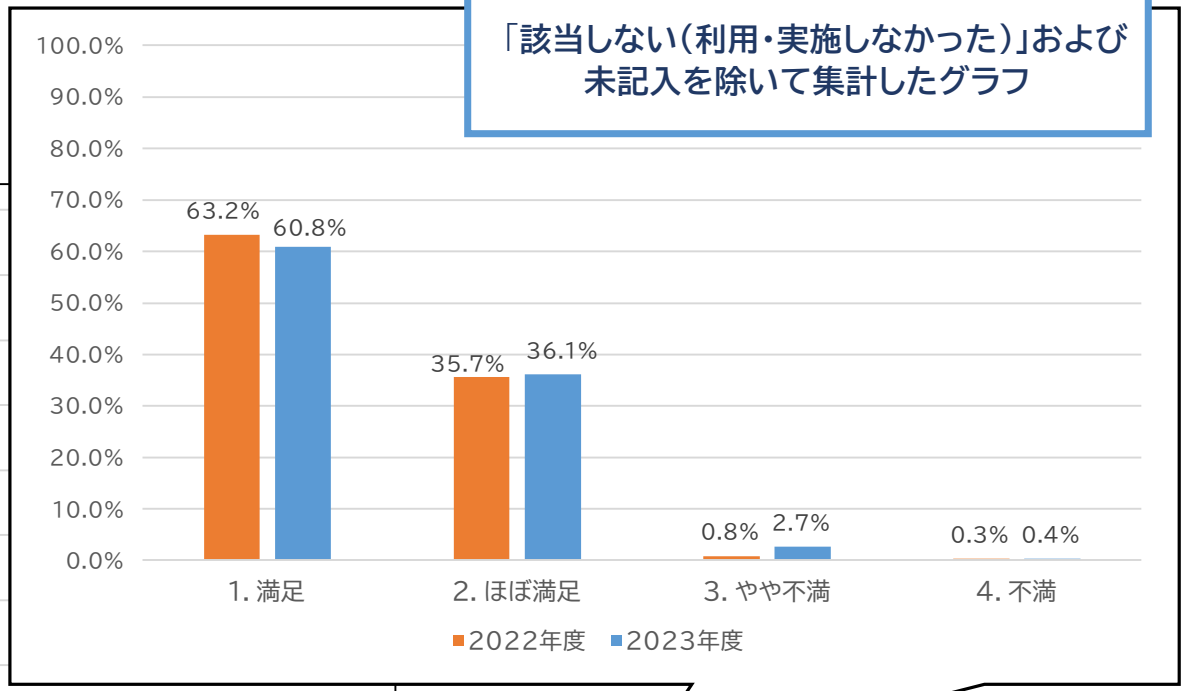
選択項目結果

放射線室スタッフの対応はどうでしたか。



グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

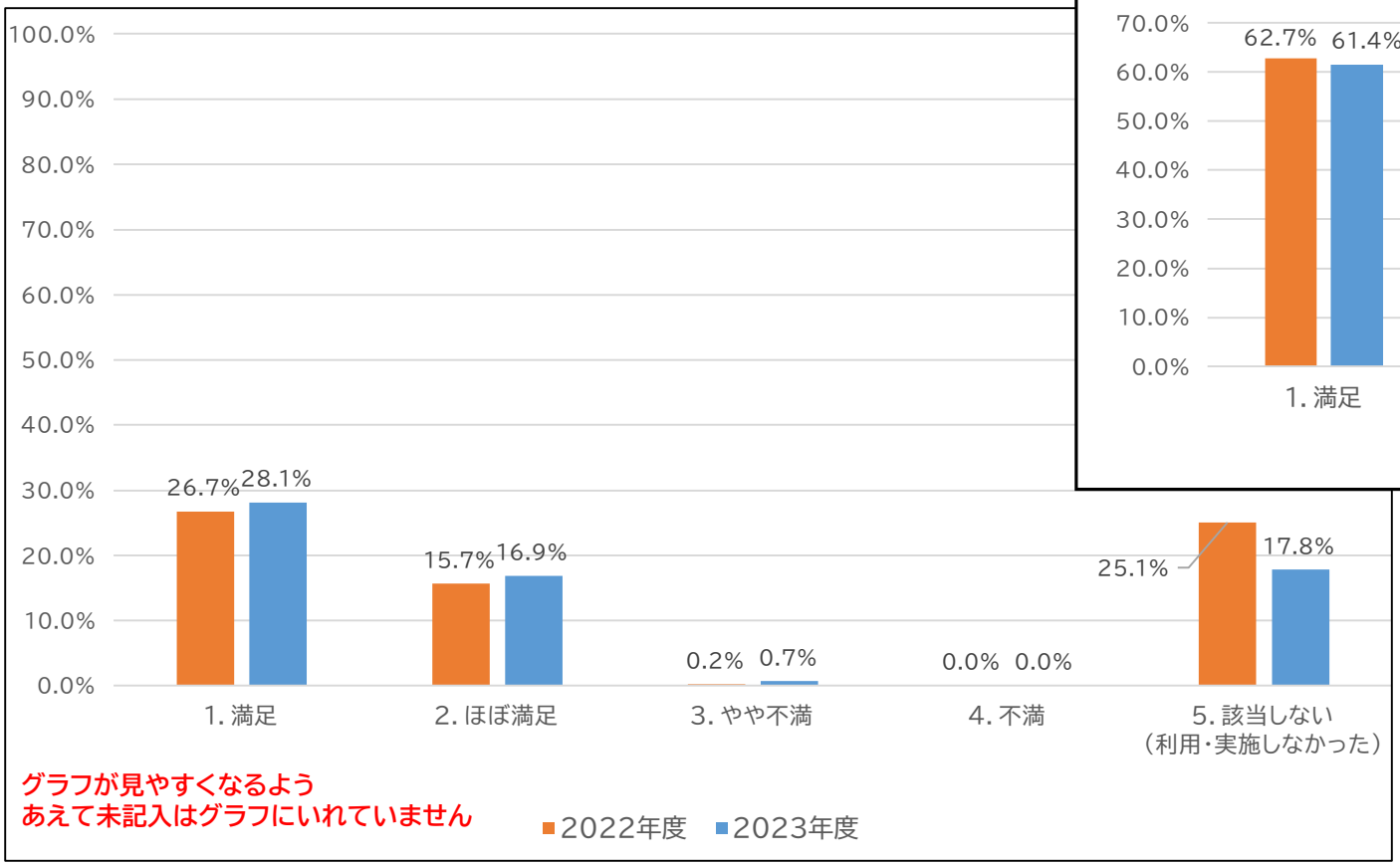
「該当しない（利用・実施しなかった）」および
未記入を除いて集計したグラフ



満足：60.8%
ほぼ満足：36.1%

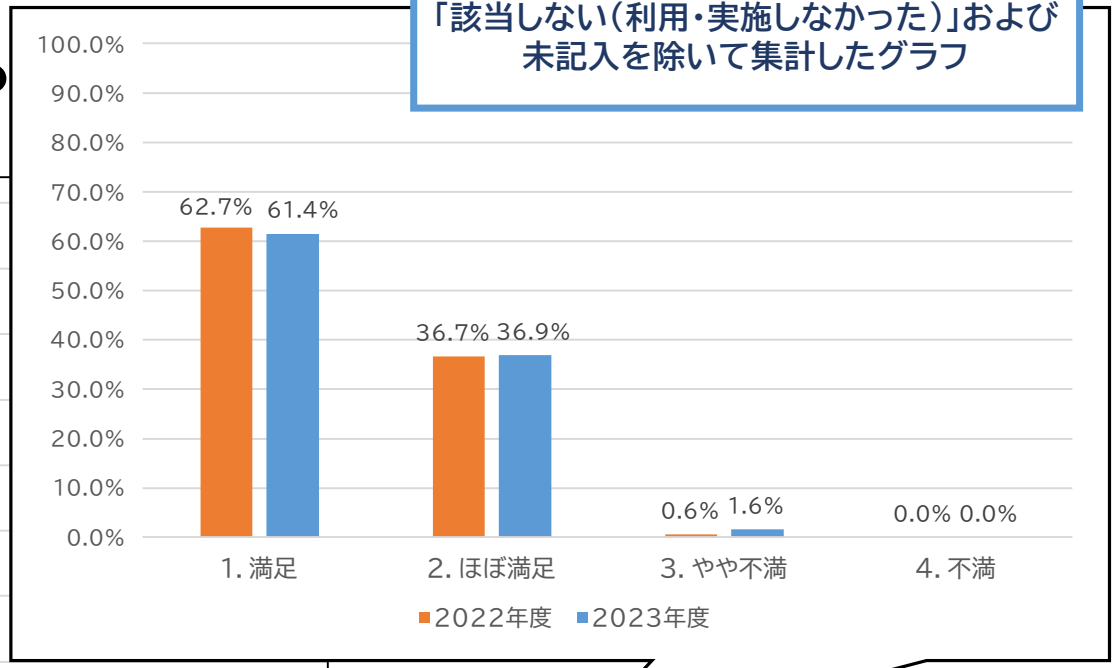
選択項目結果

放射線室スタッフの身だしなみはどうでしたか。



グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

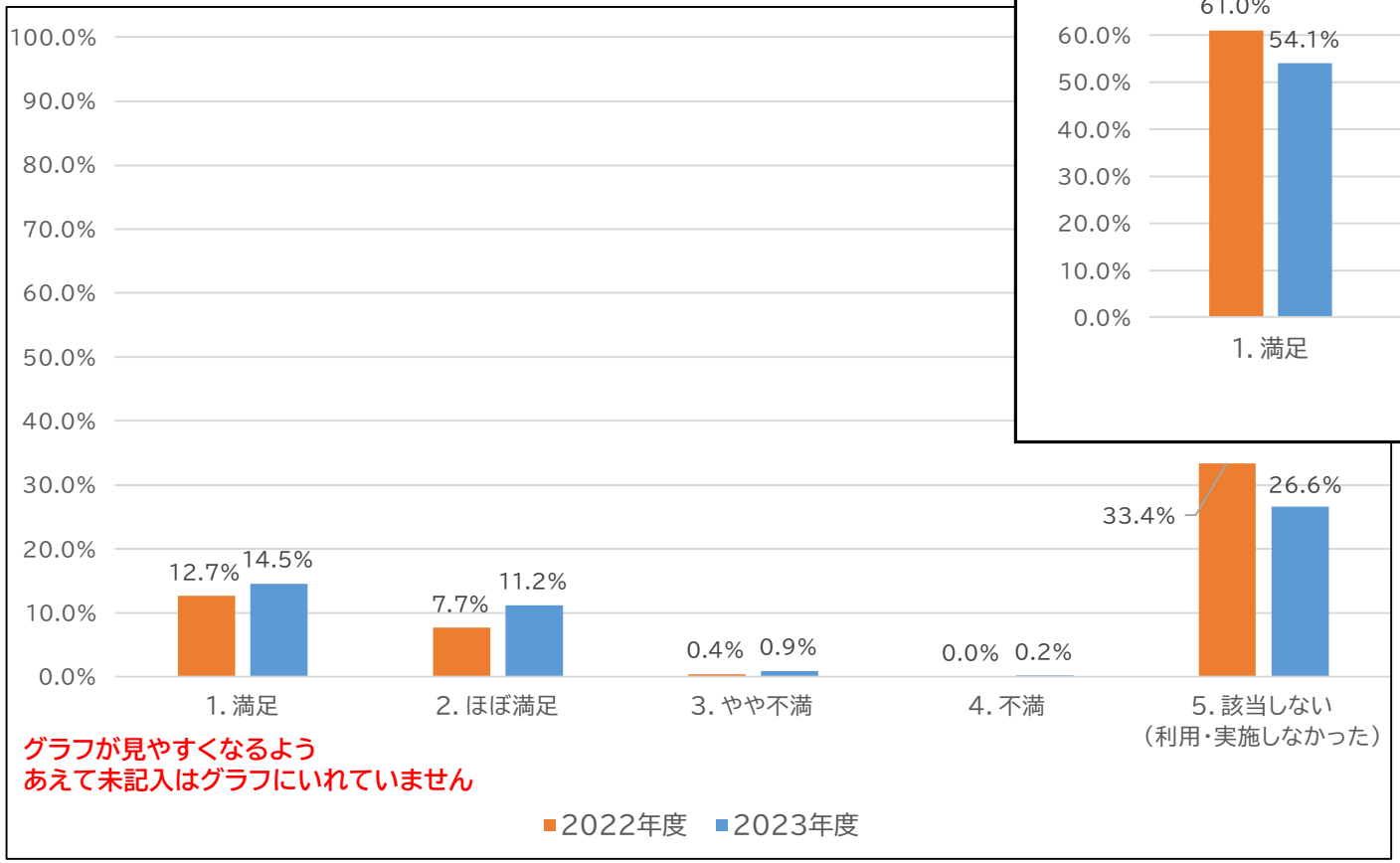
「該当しない（利用・実施しなかった）」および未記入を除いて集計したグラフ



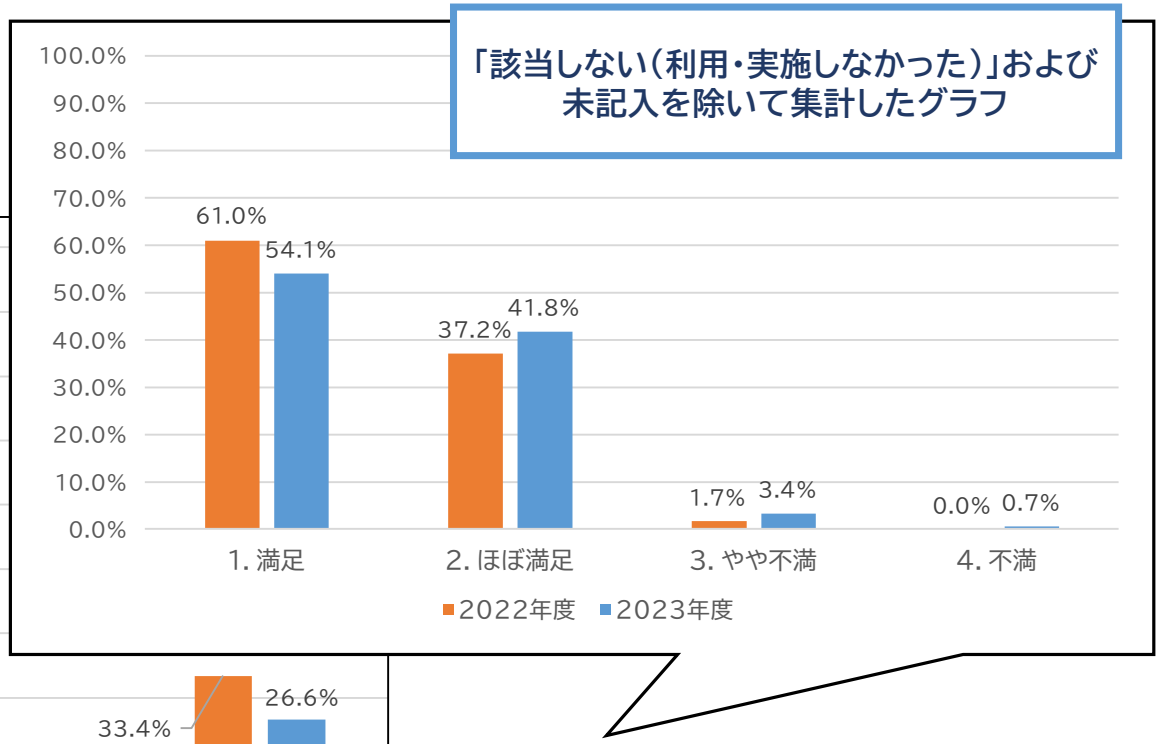
満足：61.4%
ほぼ満足：36.9%

選択項目結果

リハビリスタッフの対応はどうでしたか。



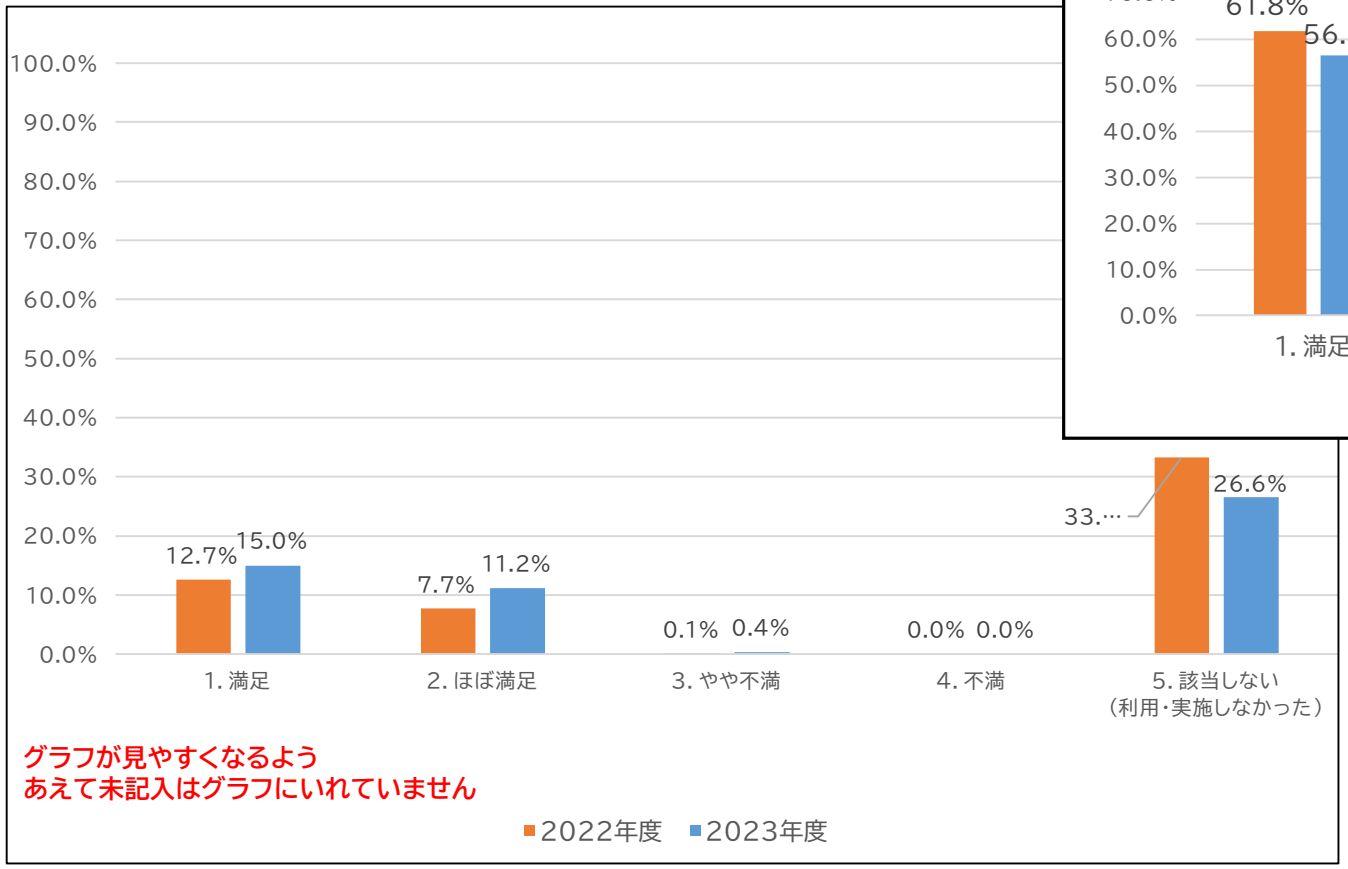
グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません



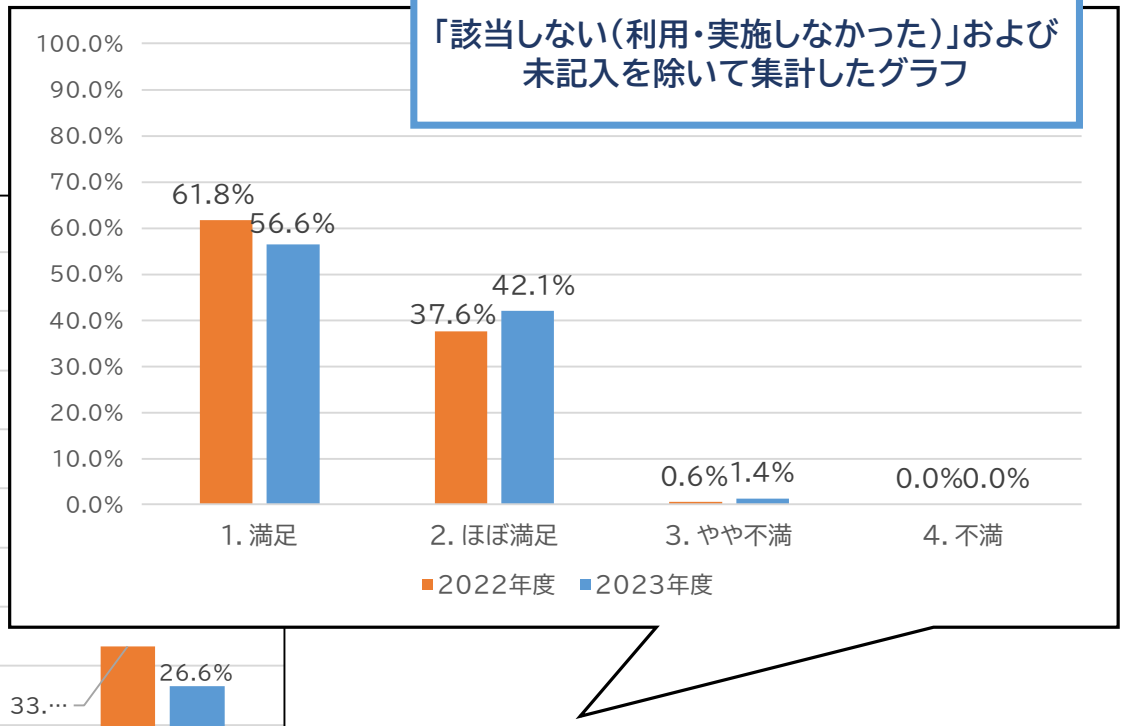
満足：54.1%
ほぼ満足：41.8%

選択項目結果

リハビリスタッフの身だしなみはどうでしたか。



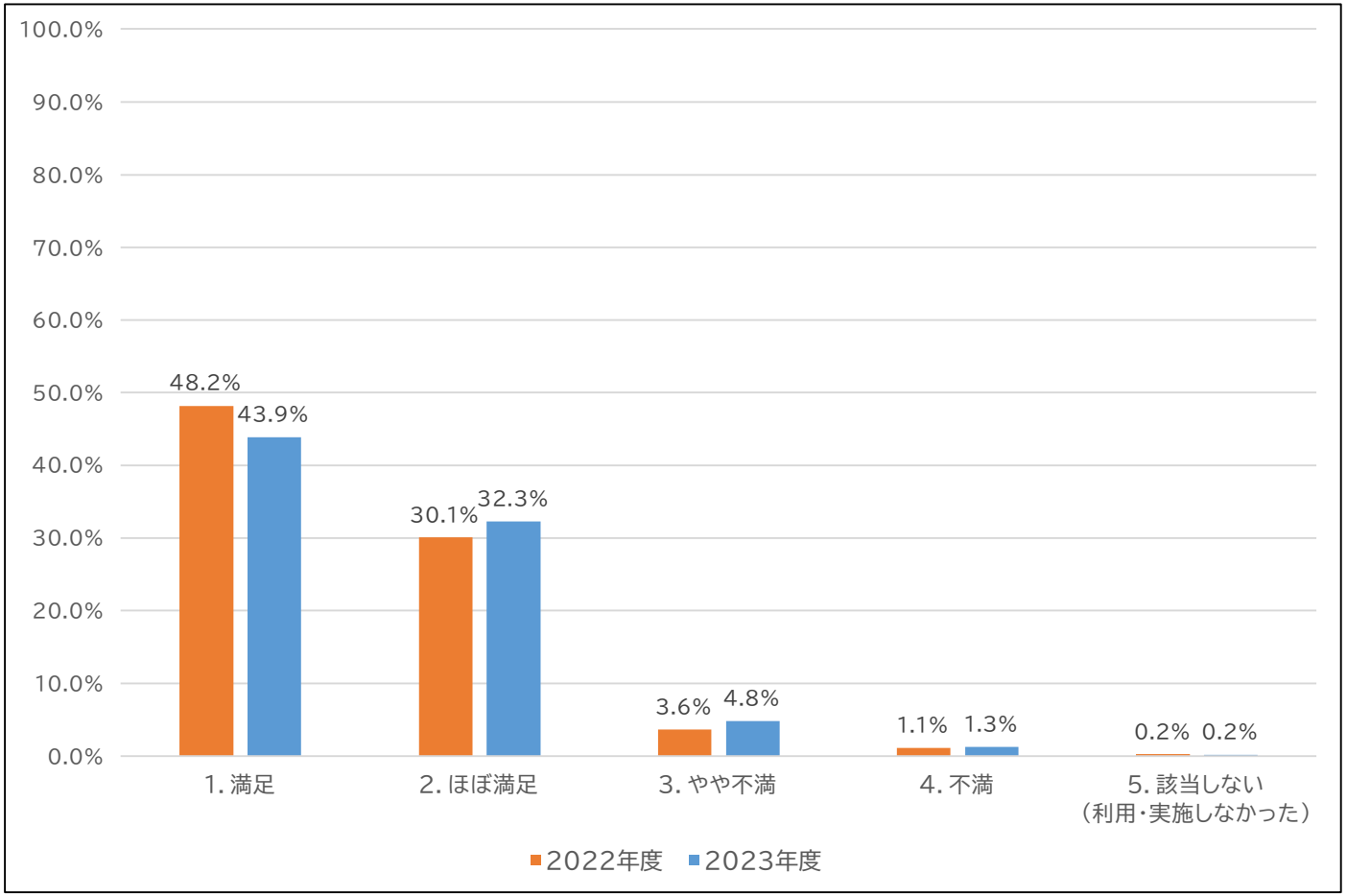
グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません



満足：56.6%
ほぼ満足：42.1%

選択項目結果

医師は話をよく聞いてくれましたか。



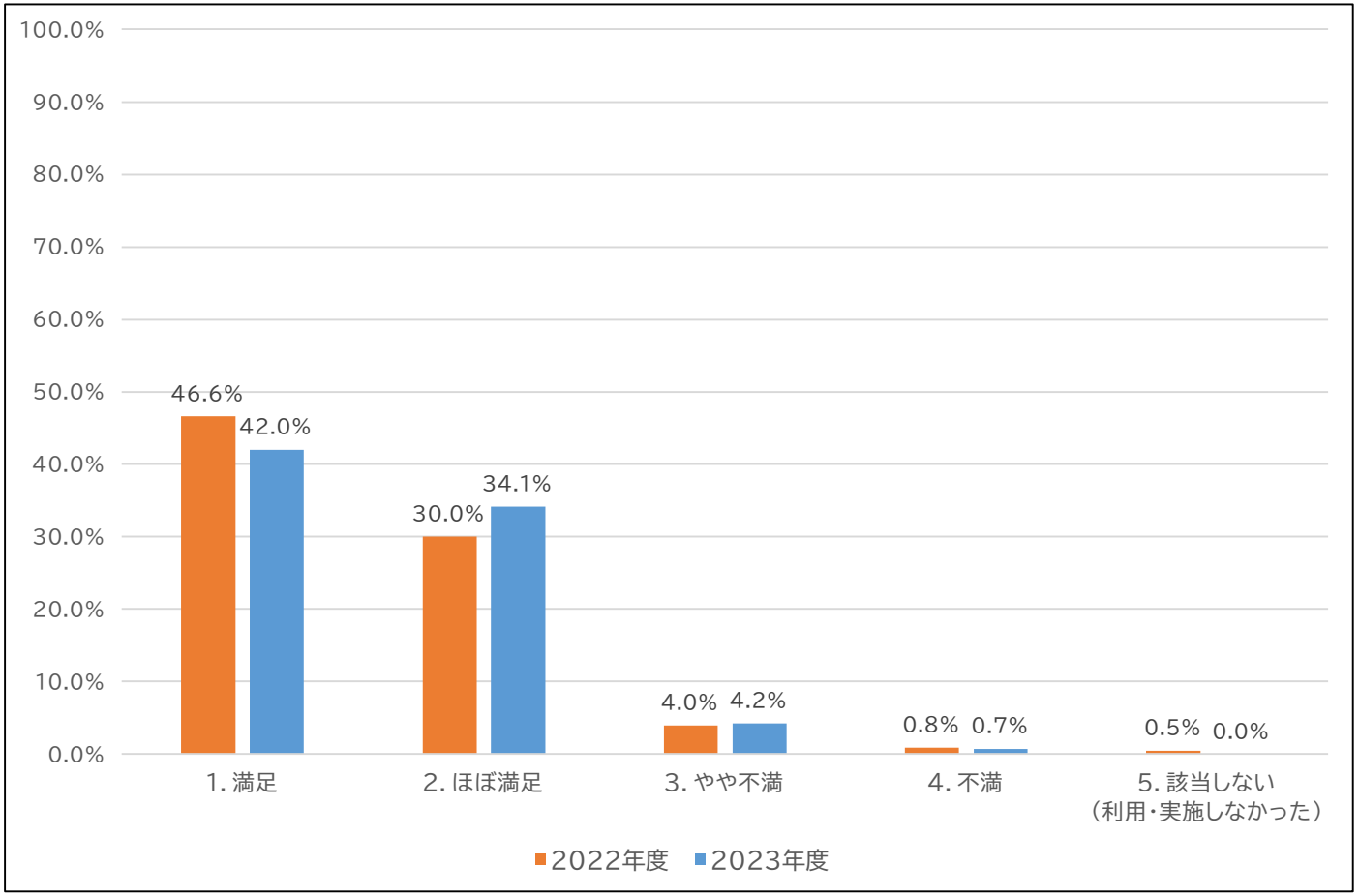
グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

満足:43.9%
ほぼ満足:32.3%

選択項目結果

医師の治療や検査の説明は適切でしたか。

グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

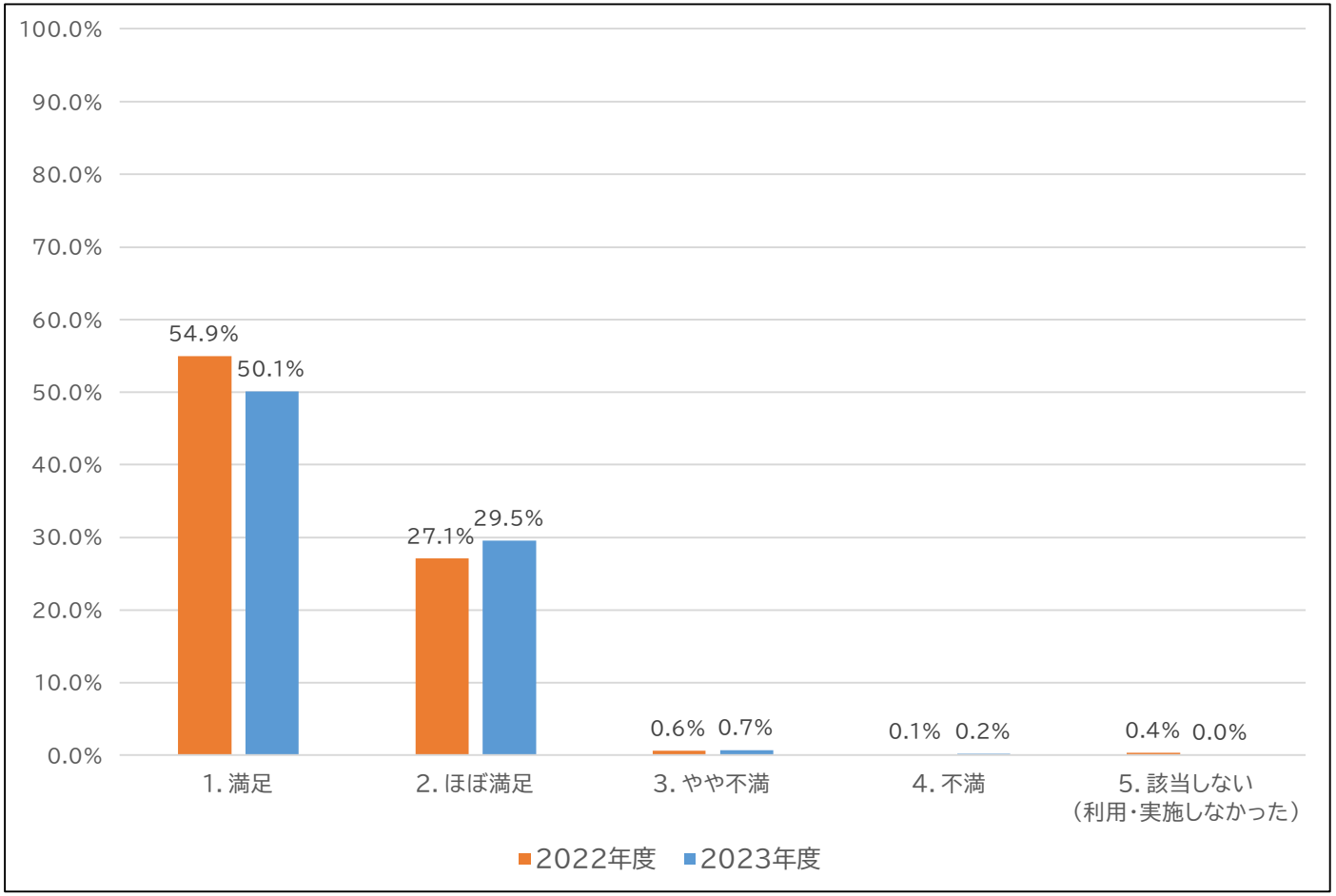


満足：42.0%
ほぼ満足：34.1%

選択項目結果

医師の身だしなみはどうでしたか。

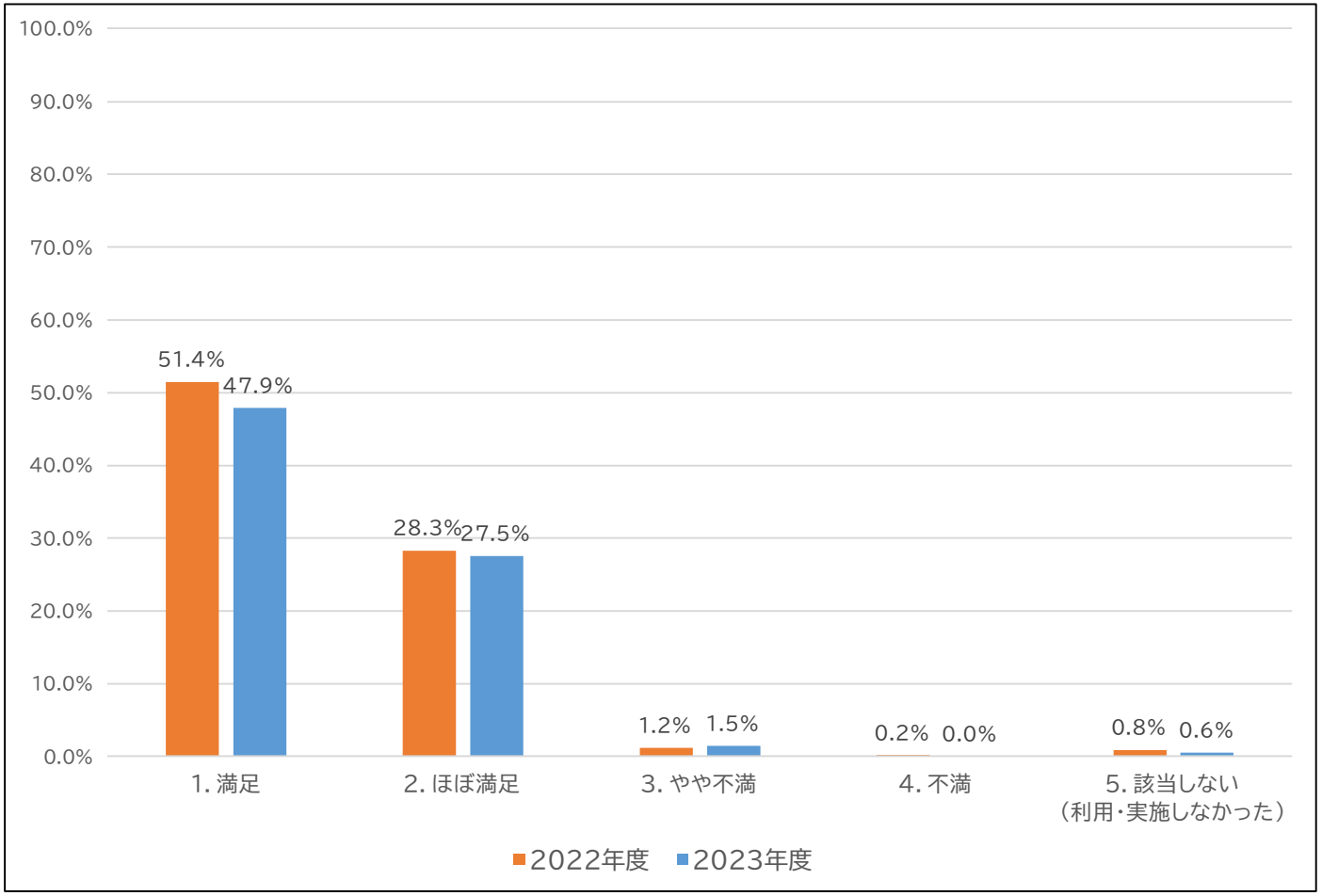
グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません



満足：50.1%
ほぼ満足：29.5%

選択項目結果

プライバシーは保護されていましたか。

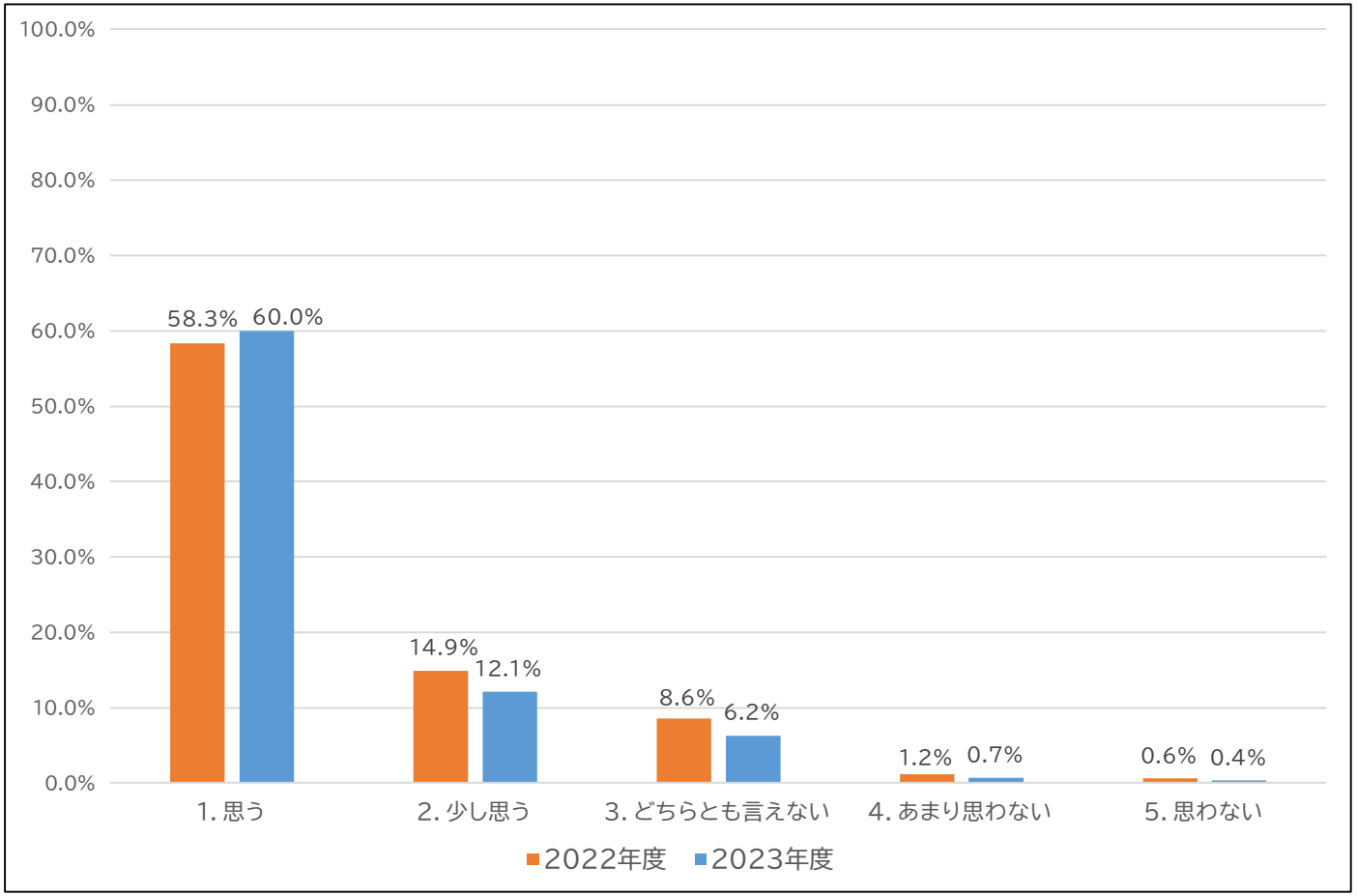


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

満足：47.9%
ほぼ満足：27.5%

選択項目結果

院内の新型コロナウイルス感染症の感染対策は充分にされていましたか。

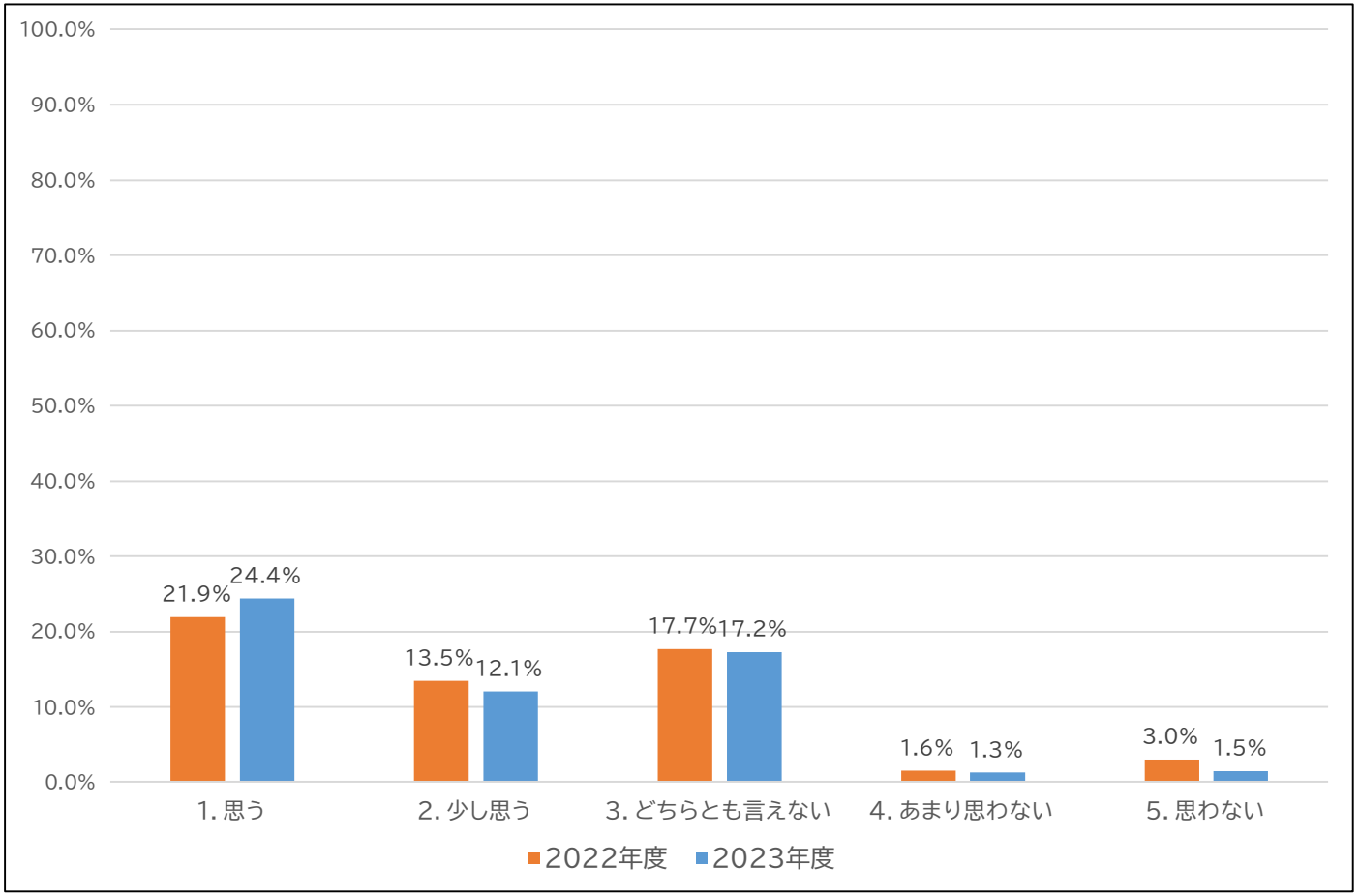


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

思う:60.0%
少し思う:12.1%

選択項目結果

当院のホームページは見やすいですか。

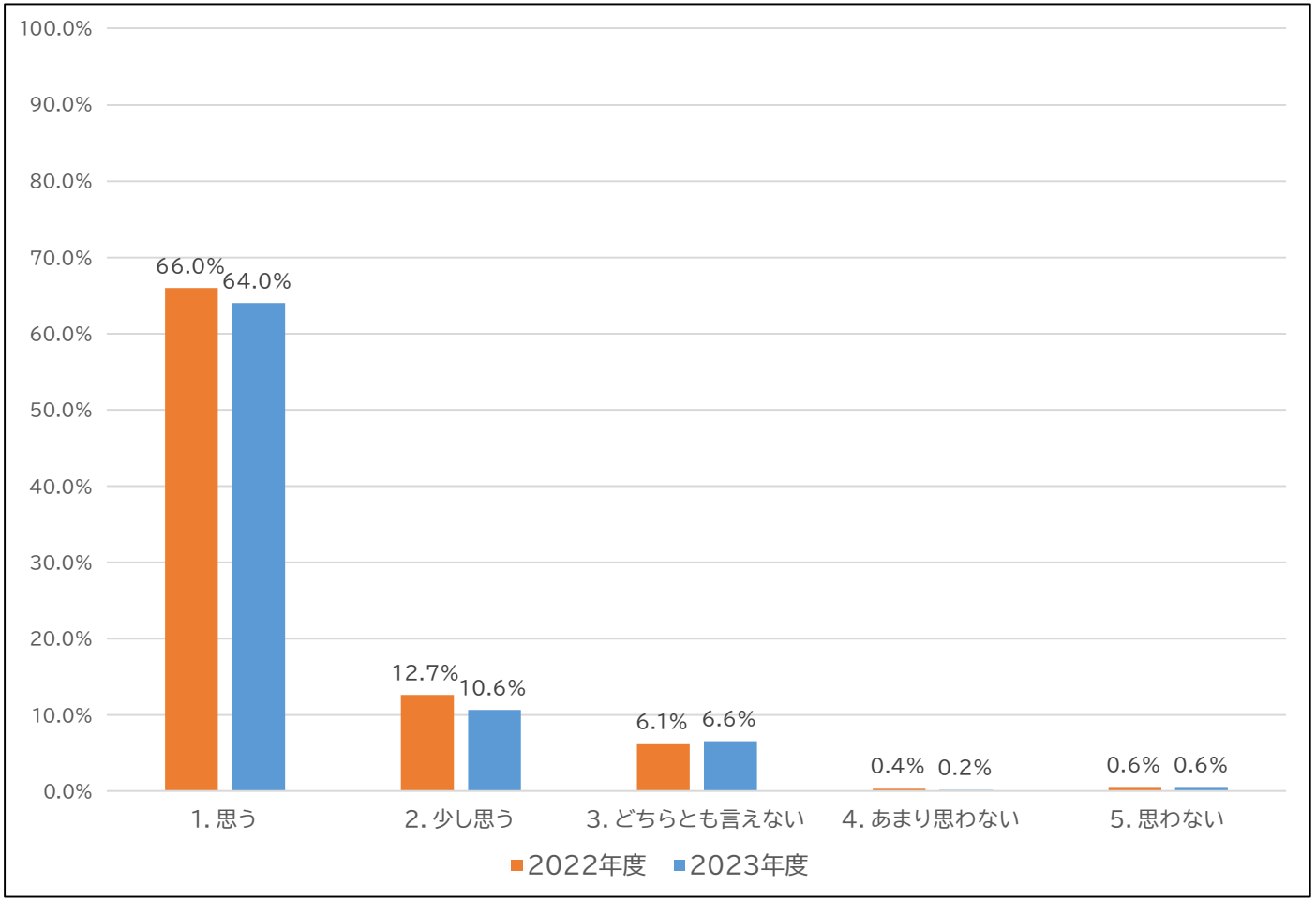


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

思う:24.4%
少し思う:12.1%

選択項目結果

今後も当院を利用したいと思いますか。

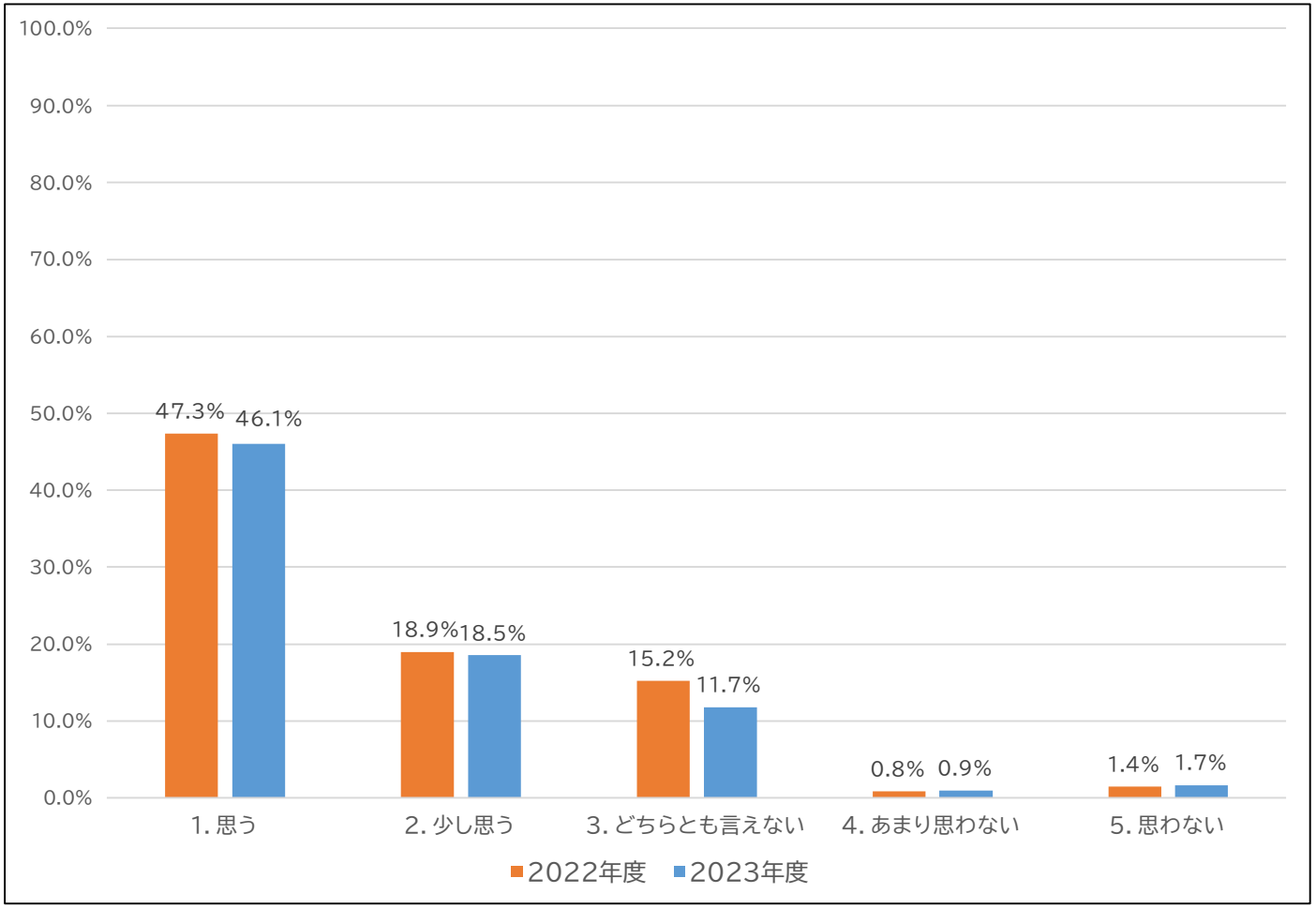


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

思う:64.0%
少し思う:10.6%

選択項目結果

当院を知人や家族に紹介したいと思いますか。

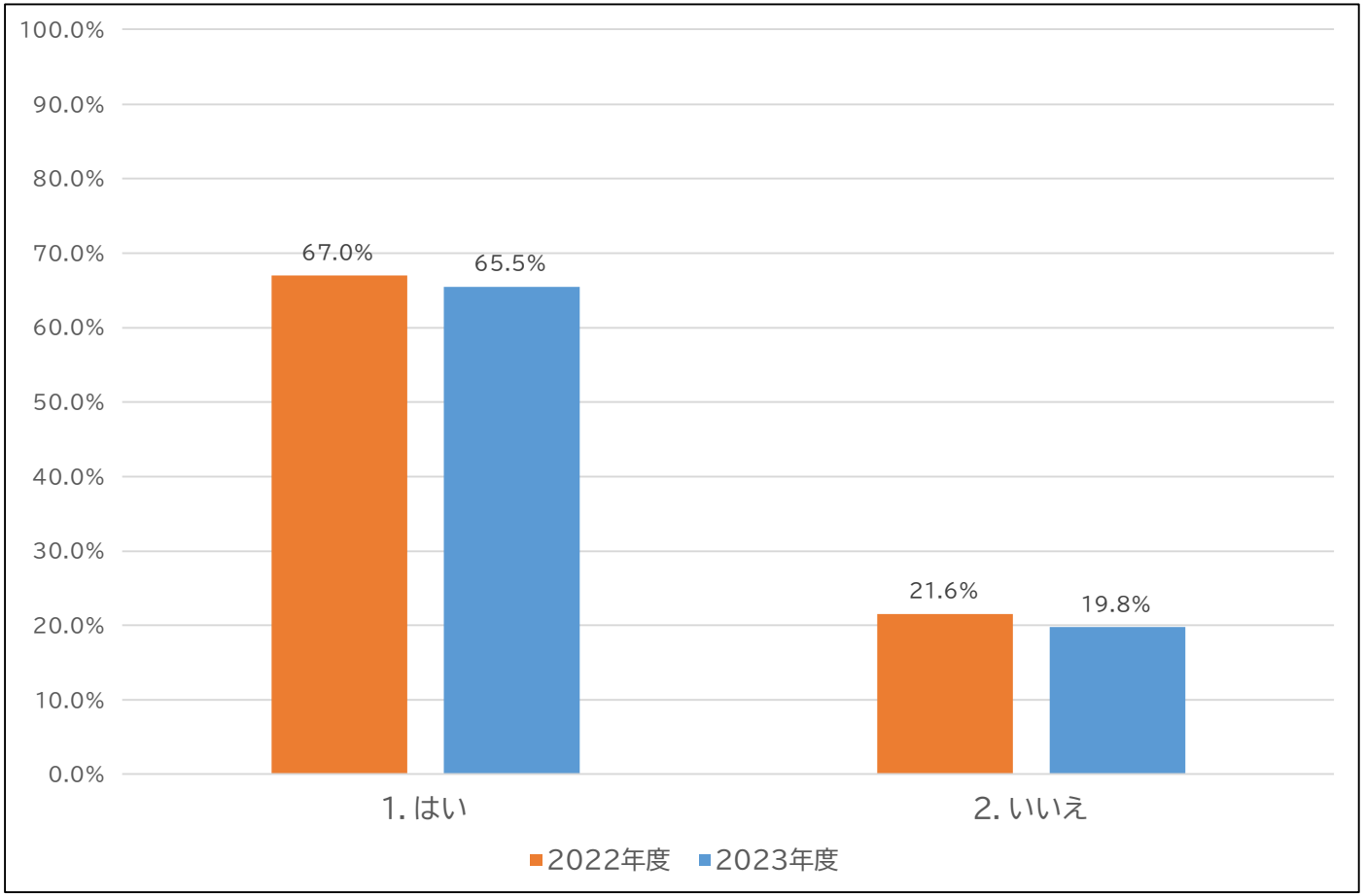


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

思う:46.1%
少し思う:18.5%

選択項目結果

【待ち時間短縮の為】現在スマートフォンはお持ちですか。

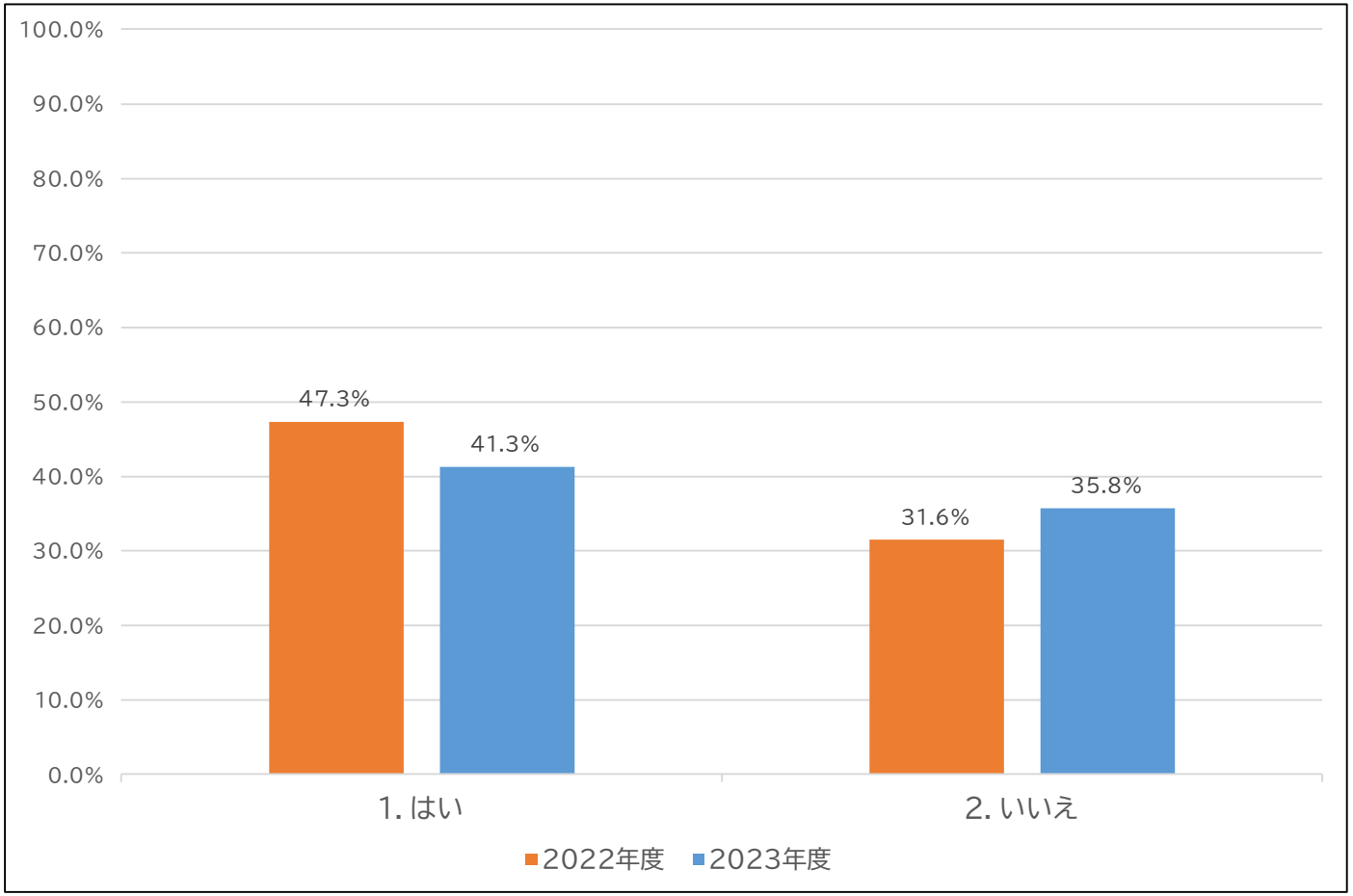


グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

はい:65.5%

選択項目結果

スマートフォンを活用した『順番呼び出しシステム』がありましたら使用したいですか。



グラフが見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

はい:41.3%