

外来患者満足度調査結果(一部抜粋)

アンケート調査に、ご協力いただきありがとうございました。
実施結果を基に、患者様が安心して診察を受けていただけるよう、
また、ご期待・ご希望にお応えするよう、改善努力していきます。

実施場所:とちぎメディカルセンターしもつが 外来
日程期間:2021年11月15日~2021年12月10日
時間:午前の受付時間のみ

診察までの待ち時間はどうですか。

	比率
1. 30分未満	91.5%
2. 30分~1時間	0.0%
3. 1時間~2時間未満	0.0%
4. 2時間~3時間未満	0.0%
5. 3時間以上	0.0%
未記入	8.5%

会計までの待ち時間はどうですか。

	比率
1. 30分未満	25.5%
2. 30分~1時間	8.5%
3. 1時間~2時間未満	4.3%
4. 2時間~3時間未満	0.0%
5. 3時間以上	2.1%
未記入	59.6%

受付の対応はどうでしたか。

	比率
1. 満足	44.7%
2. ほぼ満足	42.6%
3. やや不満	2.1%
4. 不満	2.1%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	0.0%
未記入	8.5%

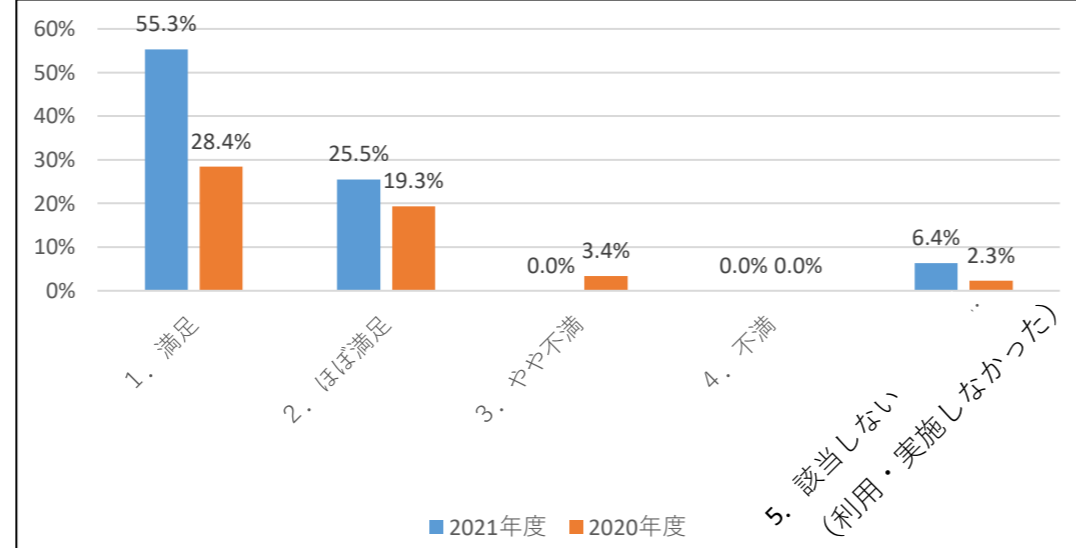
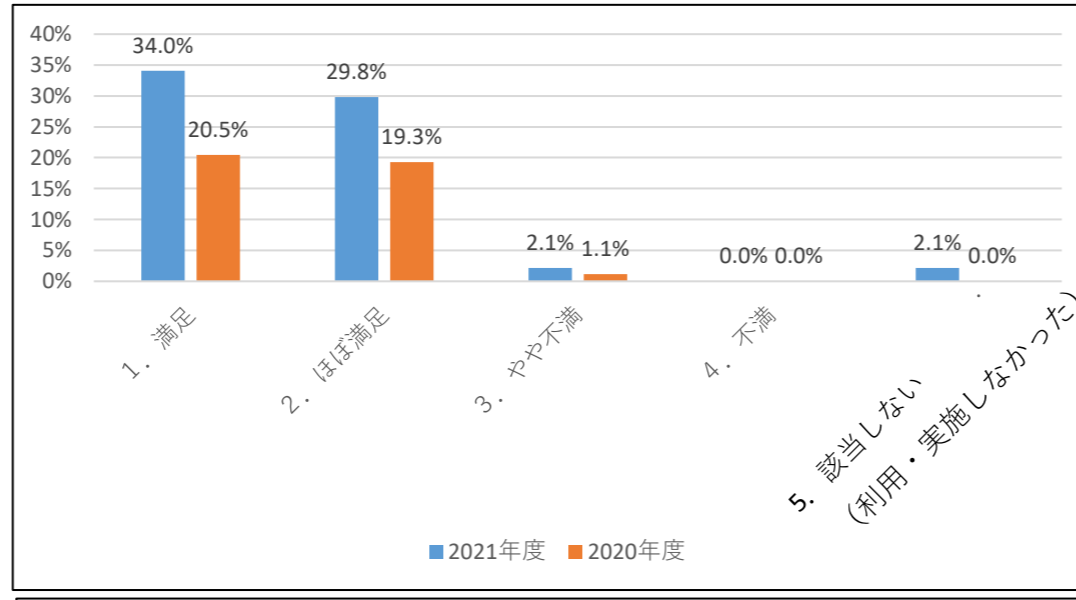
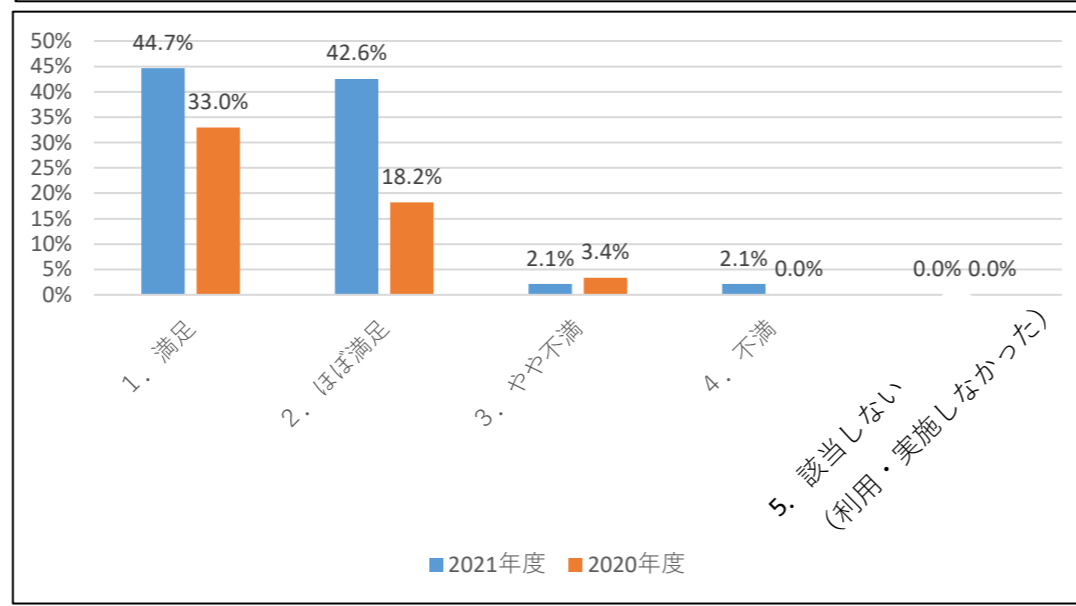
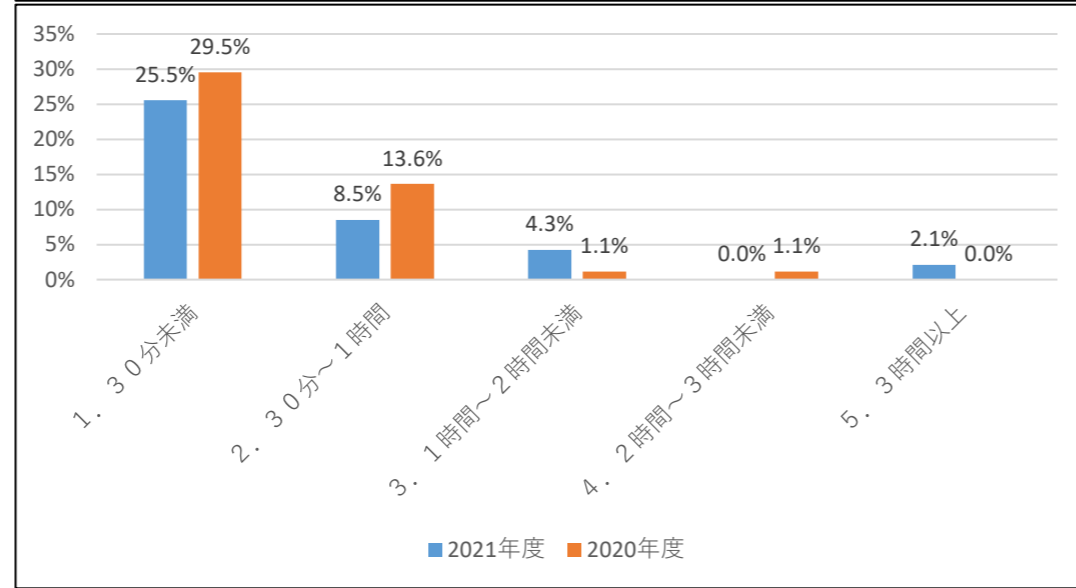
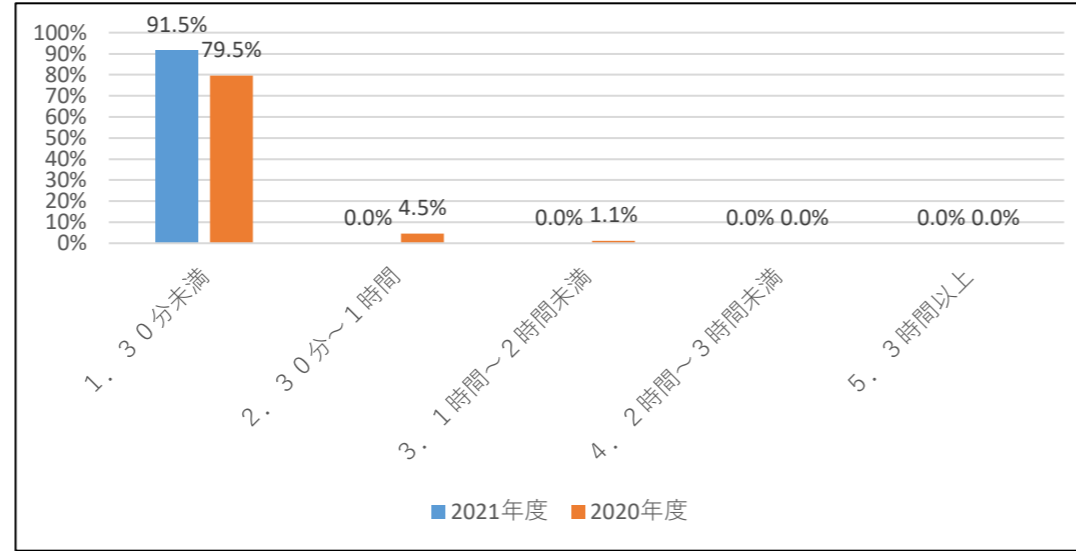
会計の対応はどうでしたか。

	比率
1. 満足	34.0%
2. ほぼ満足	29.8%
3. やや不満	2.1%
4. 不満	0.0%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	2.1%
未記入	31.9%

外来看護師の対応はどうでしたか。

	比率
1. 満足	55.3%
2. ほぼ満足	25.5%
3. やや不満	0.0%
4. 不満	0.0%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	6.4%
未記入	12.8%

全てのグラフにおいて見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません



検査室スタッフの対応はどうでしたか。

	比率
1. 満足	40.4%
2. ほぼ満足	21.3%
3. やや不満	2.1%
4. 不満	0.0%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	19.1%
未記入	17.0%

放射線室スタッフの対応はどうでしたか。

	比率
1. 満足	40.4%
2. ほぼ満足	12.8%
3. やや不満	0.0%
4. 不満	0.0%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	27.7%
未記入	19.1%

リハビリスタッフの対応はどうでしたか。

	比率
1. 満足	17.0%
2. ほぼ満足	2.1%
3. やや不満	0.0%
4. 不満	0.0%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	46.8%
未記入	34.0%

医師は話をよく聞いてくれましたか。

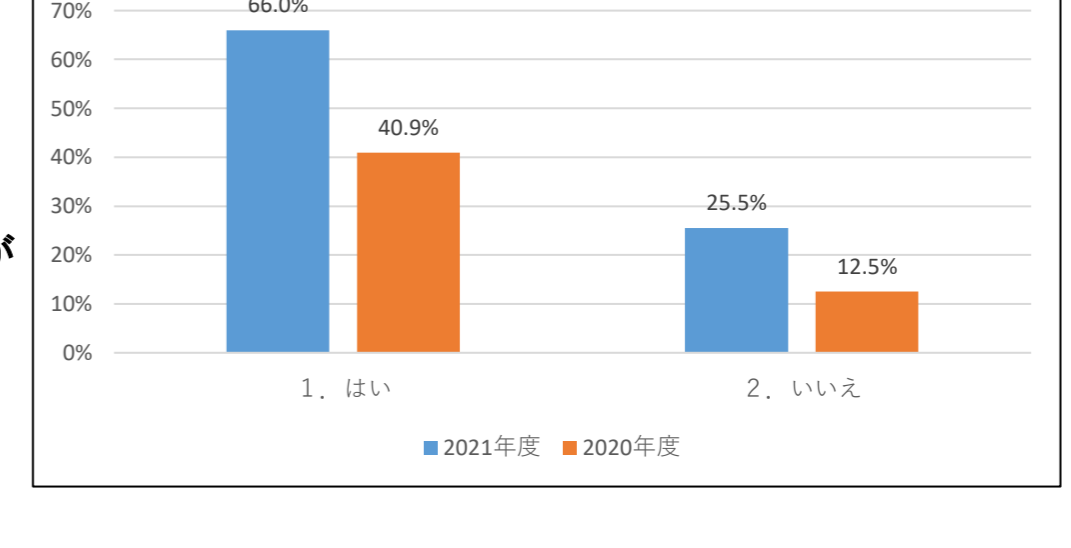
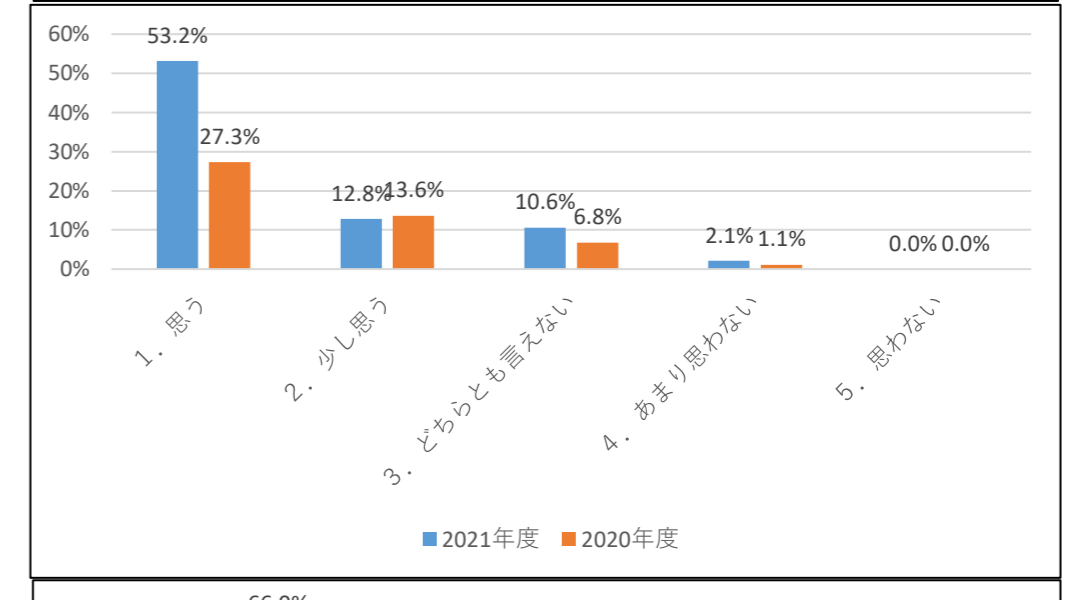
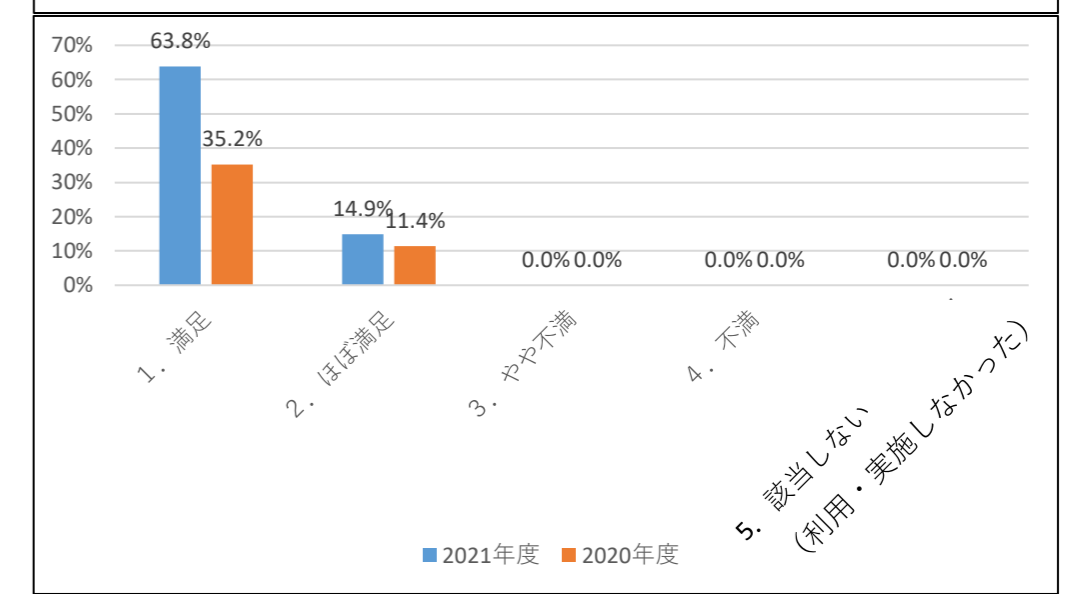
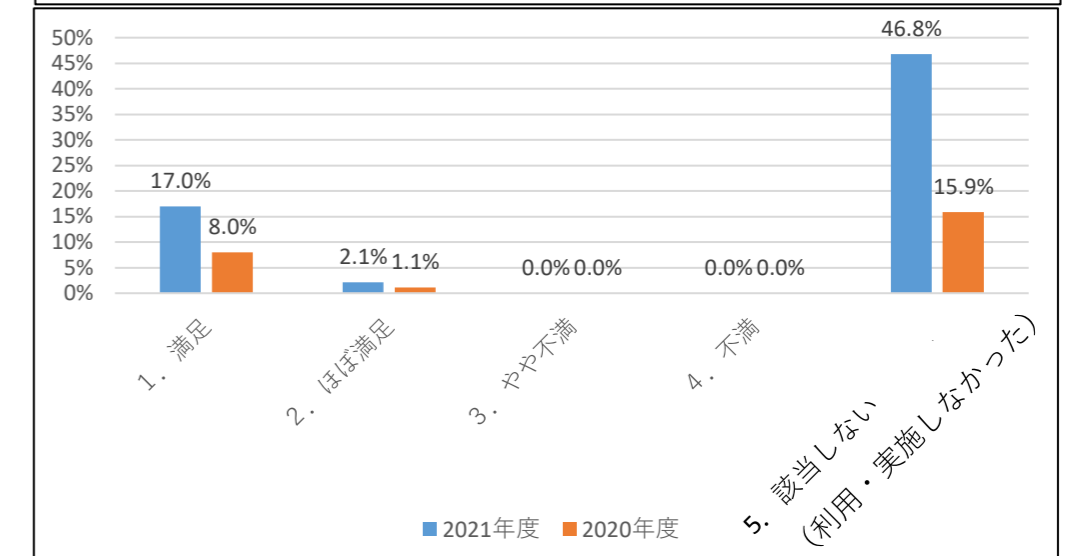
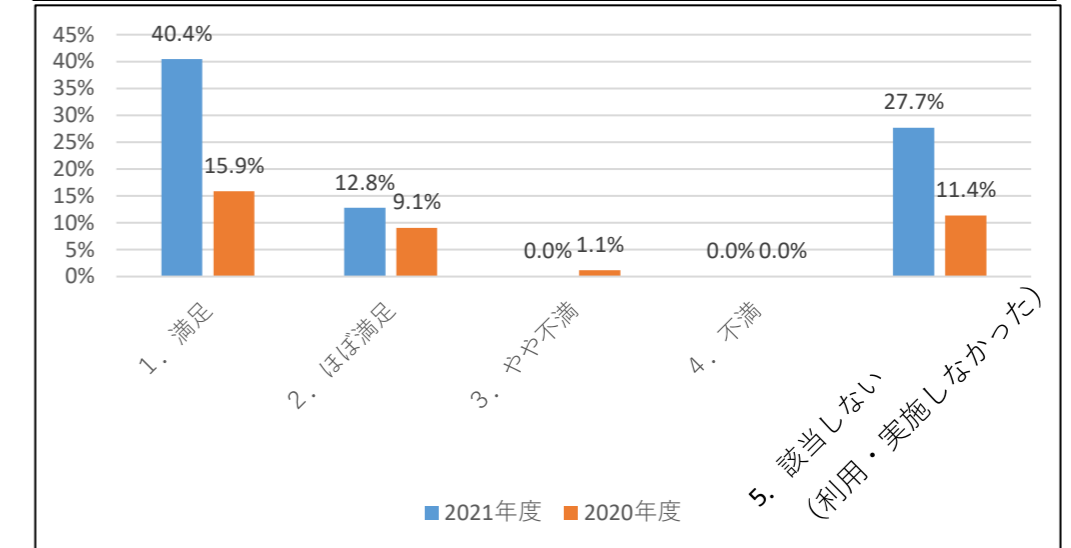
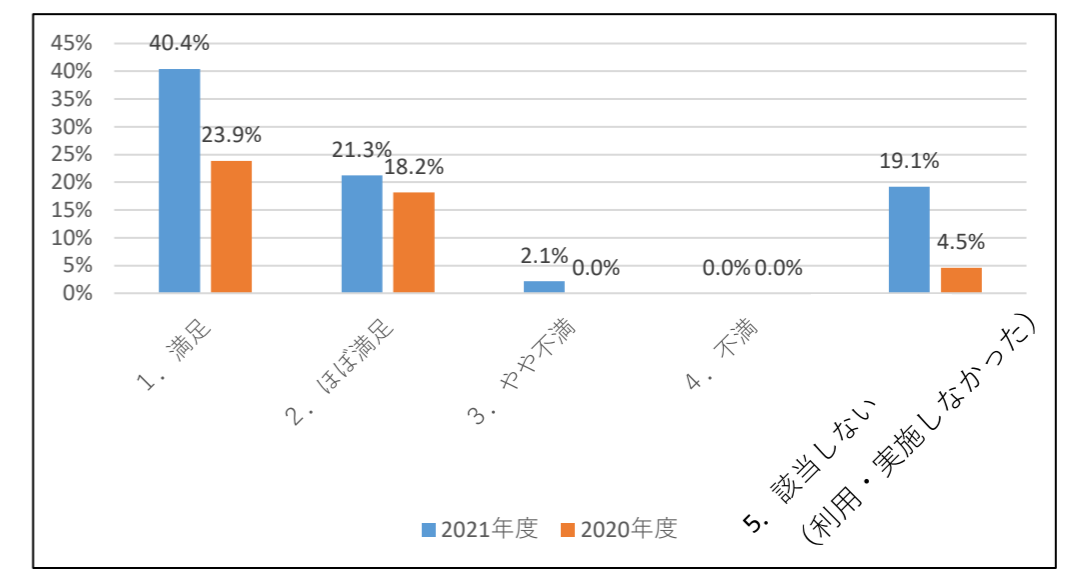
	比率
1. 満足	63.8%
2. ほぼ満足	14.9%
3. やや不満	0.0%
4. 不満	0.0%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	0.0%
未記入	21.3%

新型コロナウイルス感染症の感染対策は
十分にされていましたか。

	比率
1. 思う	53.2%
2. 少し思う	12.8%
3. どちらとも言えない	10.6%
4. あまり思わない	2.1%
5. 思わない	0.0%
未記入	21.3%

スマートフォンを活用した『順番呼び出しシステム』が
ありましたら使用したいですか。

	比率
1. はい	66.0%
2. いいえ	25.5%
未記入	8.5%



コメントとして、温かいお褒めの言葉もいただきました。