

## 医療安全管理に関する 患者相談について

安心して医療を受けていただくため、医療安全管理に関するご相談・ご質問をお受けしております。医療安全管理者が対応させていただきますので、患者相談窓口にお申し出ください。

《相談内容》 医療安全や医療事故に関すること

《相談対応者》 医療安全管理者

\*予約制にて対応させていただきます。

**患者相談窓口**にお伝えください。

《受付時間》 月～金(8:30～17:15)\*病院休診日は除きます。

《その他》 ・相談内容については、プライバシーの保護に努め、  
秘密を厳守します。

・相談者の不利益とならないよう十分配慮します。



## 医療安全に対する取り組み

当院では、患者さん主体の安心・安全な質の高い医療、説明のよく行き届いた医療を提供するために、医療安全対策を推進しております。

患者さんに信頼され、納得と満足をしていただけるように全職員参加のもと、【隠さない！】・【誤魔化さない！】・【放っておかない！】を基本姿勢として、医療安全活動に取り組みます。

また、患者さん・ご家族が不利益を受けないために、適切な研修を修了した医療安全管理者による相談や支援をしております。

### ◆具体的な取り組み◆

1. 患者さん・ご家族が不利益を受けないよう適切な対応ができる相談・支援体制を取っています。
2. 医療安全に関する調査と予防活動に取り組んでいます。
3. 職員に対する研修の実施や評価をしています。
4. 医療安全面を考慮した業務改善や調整を図っています。
5. 医療安全に関するマニュアルの見直しを毎年行っています。
6. 医療安全活動の評価を受けるため周辺の医療機関と連携しラウンドを実施しています。
7. 医療安全に関する情報の発信を行っています。
8. 医療安全文化を根付かせるため、外部機関の職員調査に参加しています。
9. 医療安全管理者を多職種から養成しています。

