

外来患者満足度調査結果(一部抜粋)

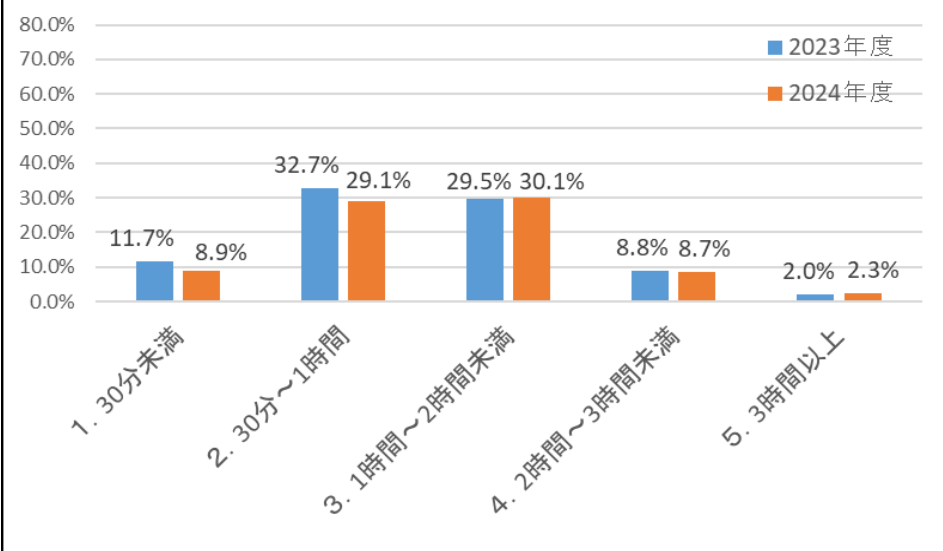
アンケート調査に、ご協力いただきありがとうございました。
実施結果を基に、患者様が安心して診察を受けていただけるよう、
また、ご期待・ご希望にお応えするよう、改善努力していきます。

実施場所:とちぎメディカルセンターしもつが 外来
日程期間:2024年11月11日～2024年11月15日
時 間:午前の受付時間のみ

全てのグラフにおいて見やすくなるよう
あえて未記入はグラフにいれていません

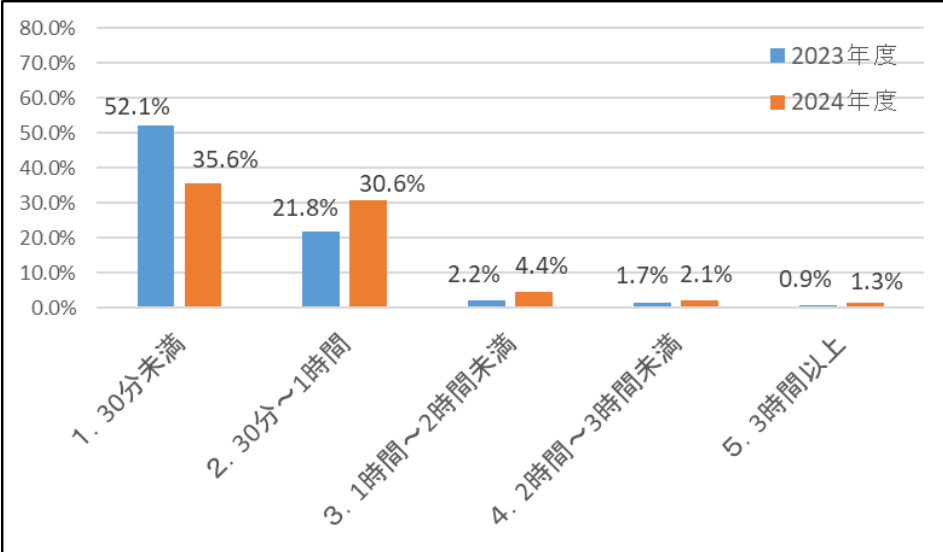
① 診察までの待ち時間はどうですか。

	比率
1. 30分未満	8.9%
2. 30分～1時間	29.1%
3. 1時間～2時間未満	30.1%
4. 2時間～3時間未満	8.7%
5. 3時間以上	2.3%
未記入	21.2%



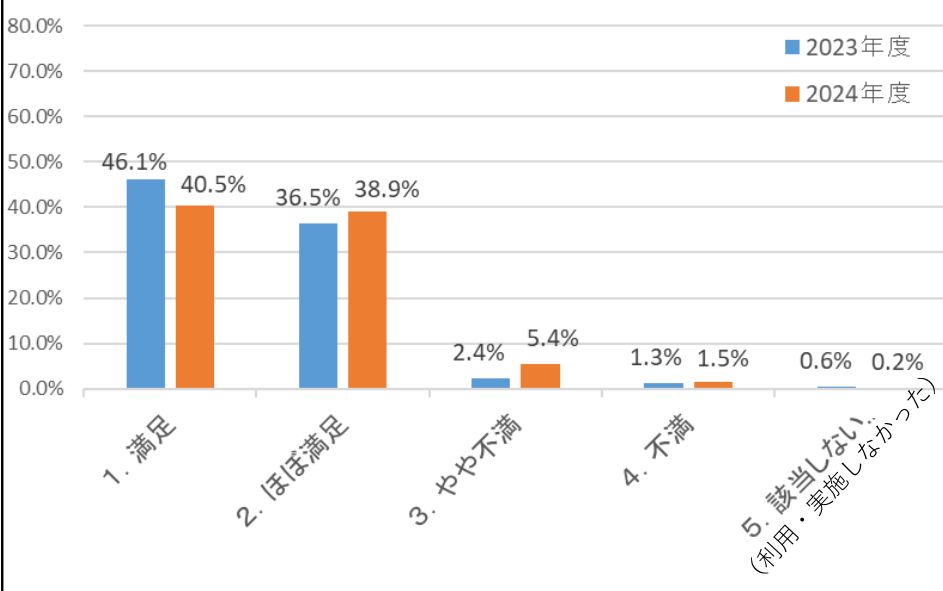
② 会計までの待ち時間はどうですか。

	比率
1. 30分未満	35.6%
2. 30分～1時間	30.6%
3. 1時間～2時間未満	4.4%
4. 2時間～3時間未満	2.1%
5. 3時間以上	1.3%
未記入	26.2%



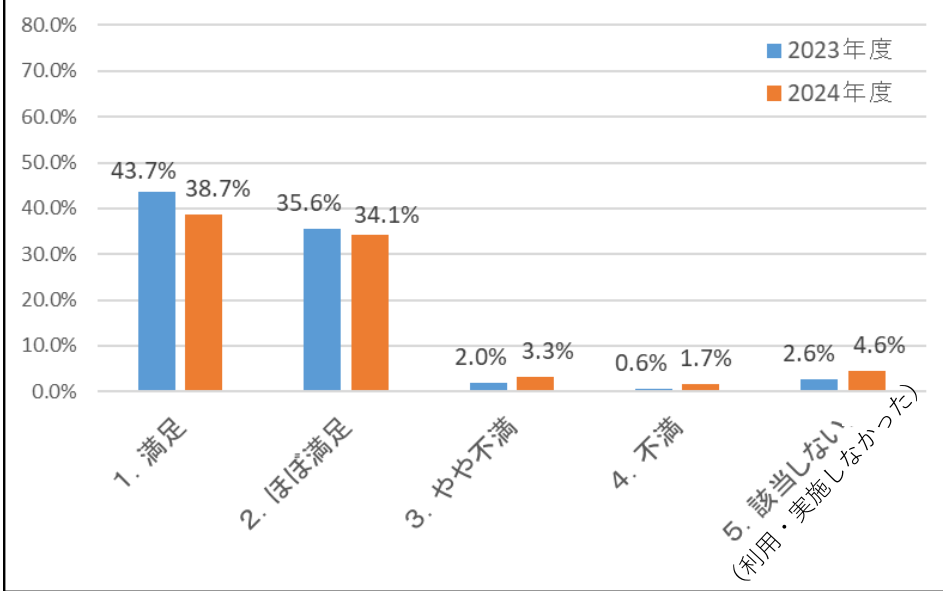
③ 受付の対応はどうか。

	比率
1. 満足	40.5%
2. ほぼ満足	38.9%
3. やや不満	5.4%
4. 不満	1.5%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	0.2%
未記入	13.9%



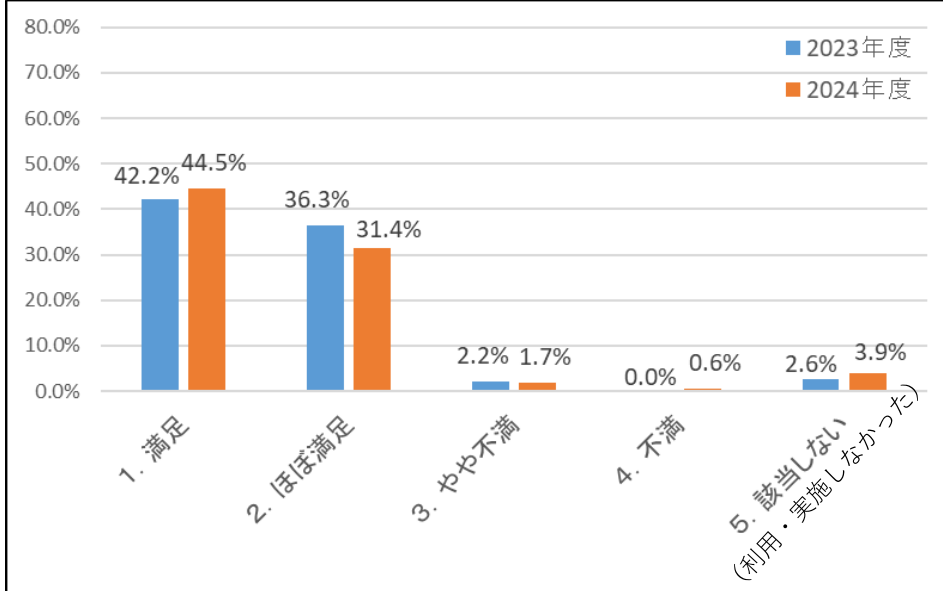
④ 会計の対応はどうか。

	比率
1. 満足	38.7%
2. ほぼ満足	34.1%
3. やや不満	3.3%
4. 不満	1.7%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	4.6%
未記入	17.9%



⑤ 外来看護師の対応はどうか。

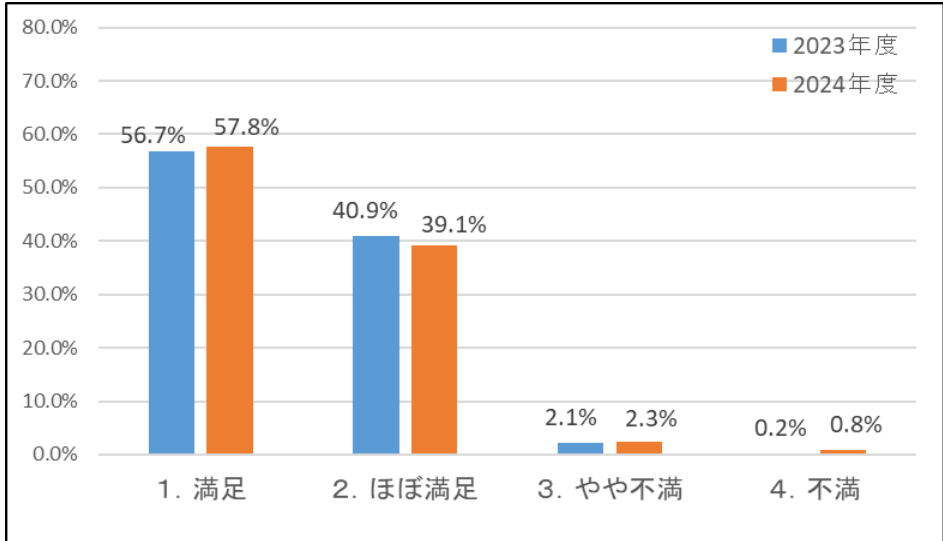
	比率
1. 満足	44.5%
2. ほぼ満足	31.4%
3. やや不満	1.7%
4. 不満	0.6%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	3.9%
未記入	18.3%



⑥ 検査室スタッフの対応はどうか。

	比率
1. 満足	57.8%
2. ほぼ満足	39.1%
3. やや不満	2.3%
4. 不満	0.8%

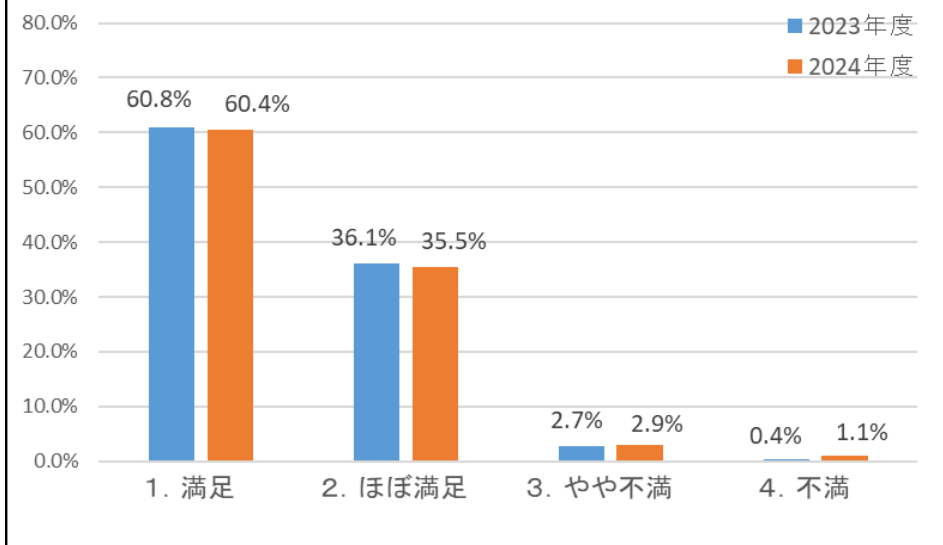
※ 実施しない・未記入を除いた比率



⑦ 放射線室スタッフの対応はどうか。

	比率
1. 満足	60.4%
2. ほぼ満足	35.5%
3. やや不満	2.9%
4. 不満	1.1%

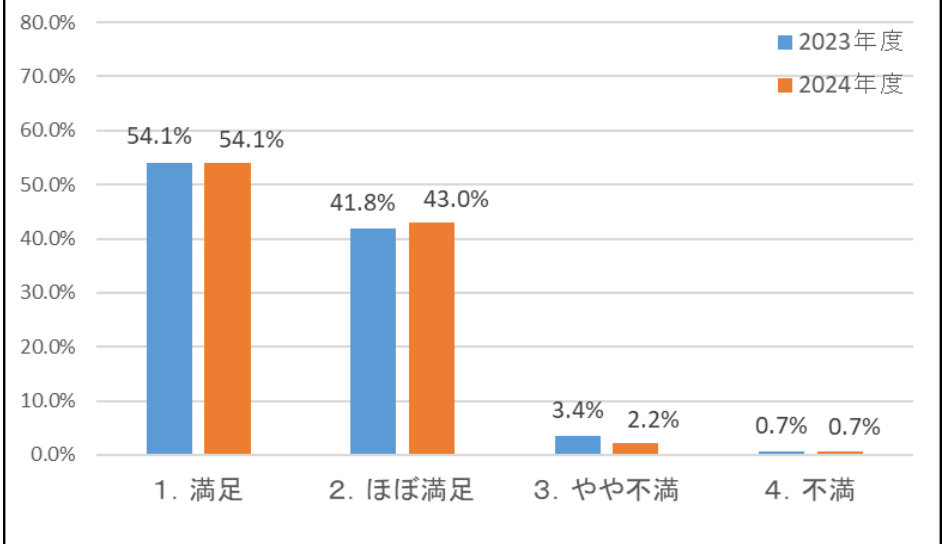
※ 実施しない・未記入を除いた比率



⑧ リハビリスタッフの対応はどうか。

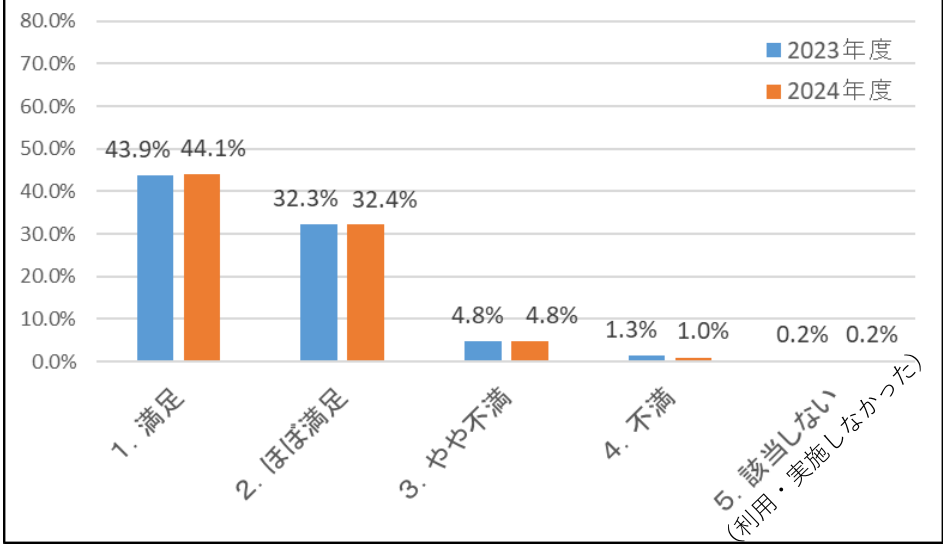
	比率
1. 満足	54.1%
2. ほぼ満足	43.0%
3. やや不満	2.2%
4. 不満	0.7%

※ 未記入を除いた比率



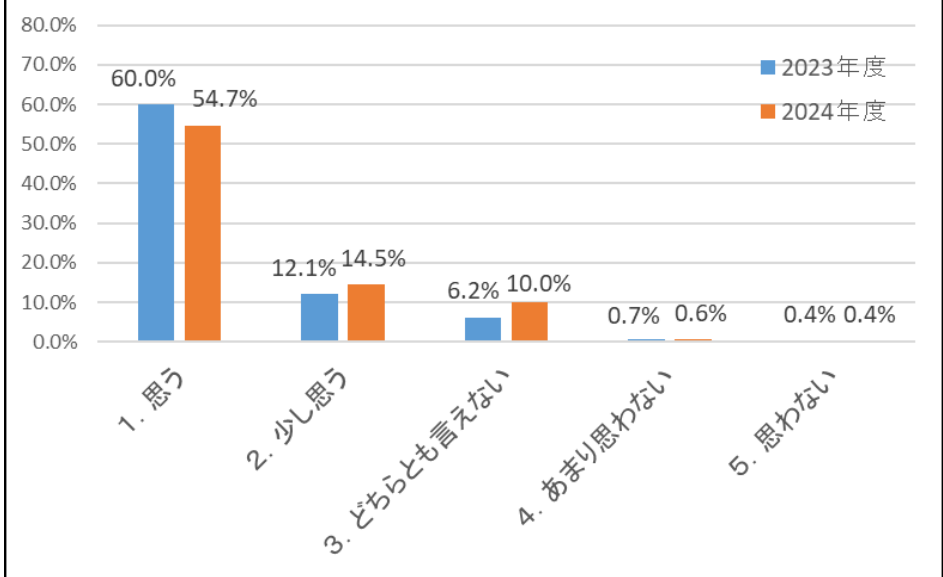
⑨ 医師は話をよく聞いてくれましたか。

	比率
1. 満足	44.1%
2. ほぼ満足	32.4%
3. やや不満	4.8%
4. 不満	1.0%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	0.2%
未記入	17.9%



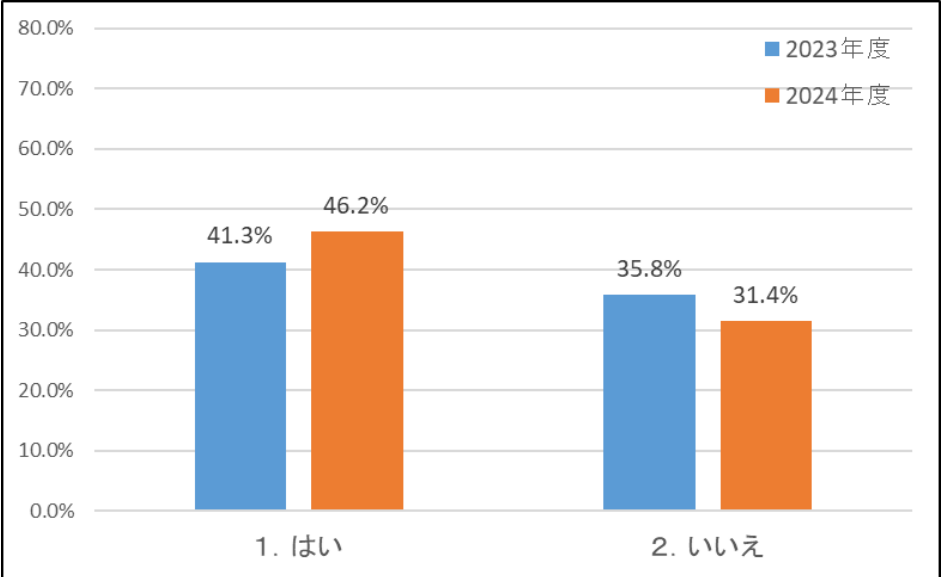
⑩ 新型コロナウイルス感染症の感染対策は充分にできていましたか。

	比率
1. 思う	54.7%
2. 少し思う	14.5%
3. どちらとも言えない	10.0%
4. あまり思わない	0.6%
5. 思わない	0.4%
未記入	20.2%



⑪ スマートフォンを活用した『順番呼び出しシステム』がありましたら使用したいですか。

	比率
1. はい	46.2%
2. いいえ	31.4%
未記入	22.5%



コメントとして、温かいお褒めの言葉もいただきました。