

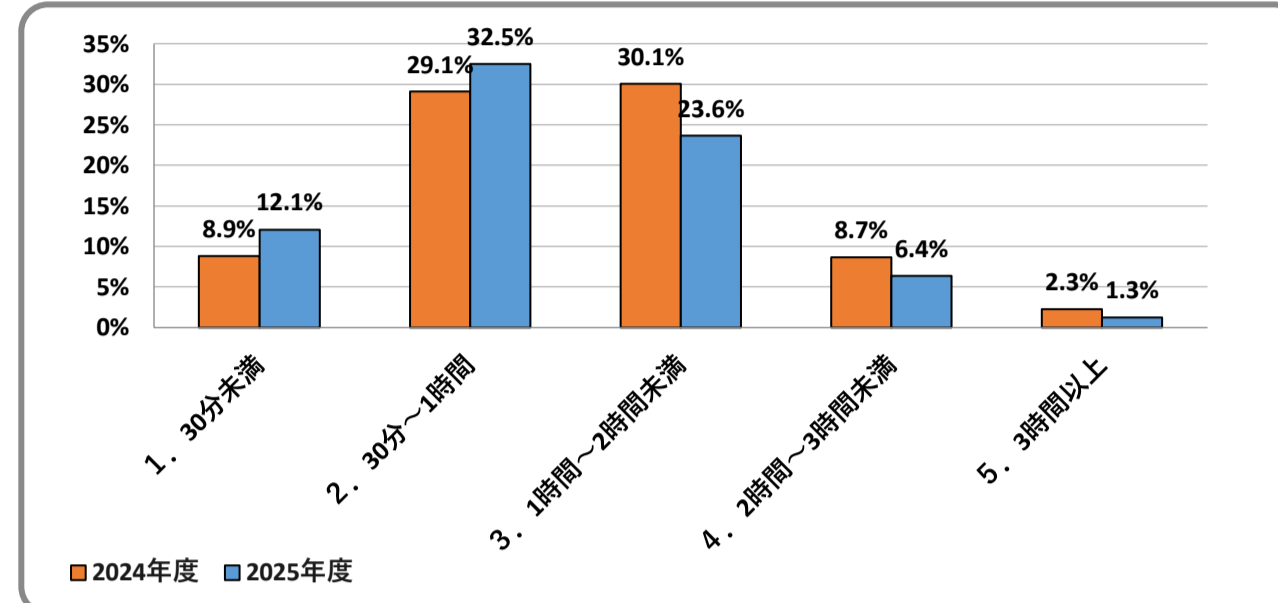
外来患者満足度調査結果(一部抜粋)

アンケート調査に、ご協力いただきありがとうございました。
実施結果を基に、患者様が安心して診察を受けていただけるよう、
また、ご期待・ご希望にお応えするよう、改善努力していきます。

実施場所:とちぎメディカルセンターしもつが 外来
日程期間:2025年11月10日～2025年11月14日
時間:午前受付のみ
有効回答:876件

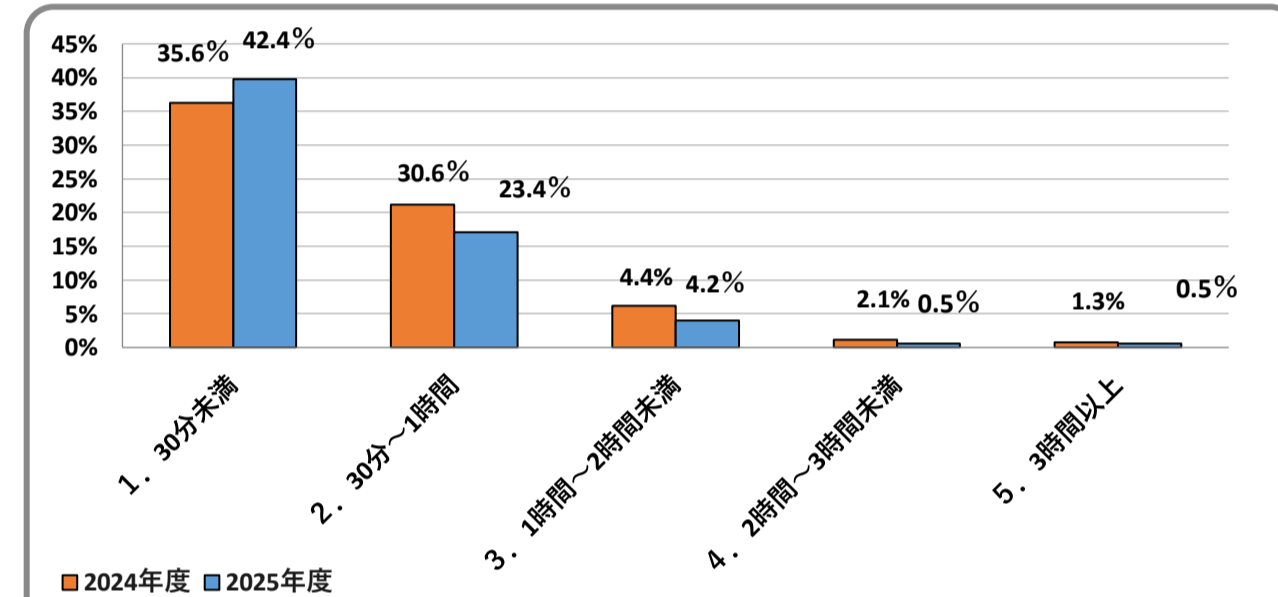
診療までの待ち時間はどうか？

	比率
1. 30分未満	12.1%
2. 30分～1時間	32.5%
3. 1時間～2時間未満	23.6%
4. 2時間～3時間未満	6.4%
5. 3時間以上	1.3%
未記入	24.1%



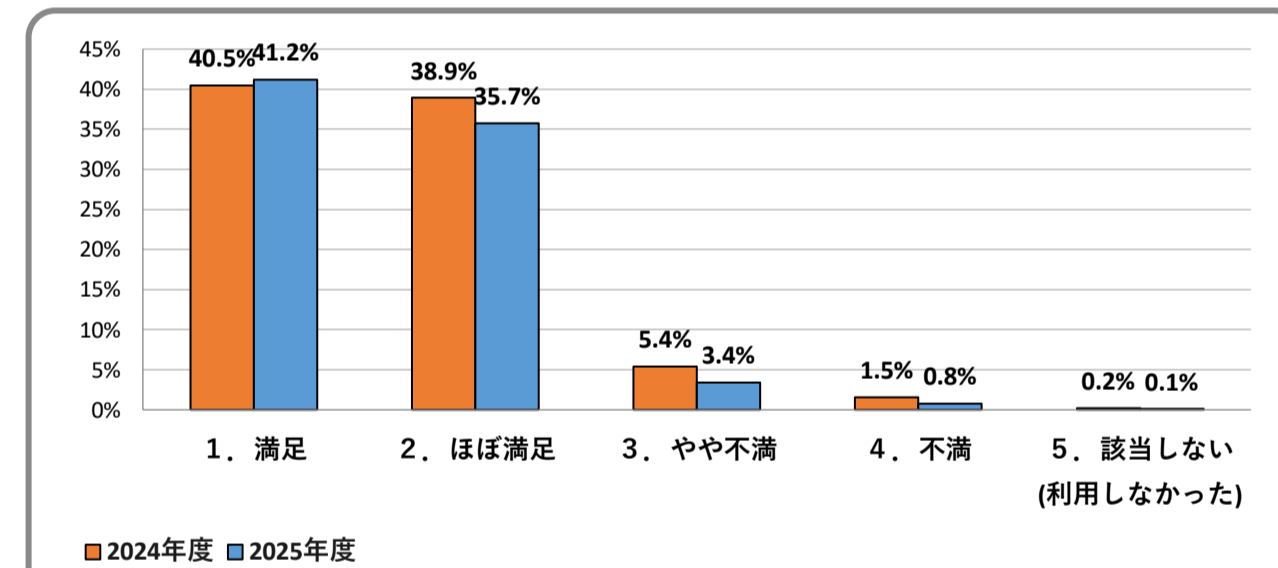
会計までの待ち時間はどうか？

	比率
1. 30分未満	42.4%
2. 30分～1時間	23.4%
3. 1時間～2時間未満	4.2%
4. 2時間～3時間未満	0.5%
5. 3時間以上	0.5%
未記入	29.1%



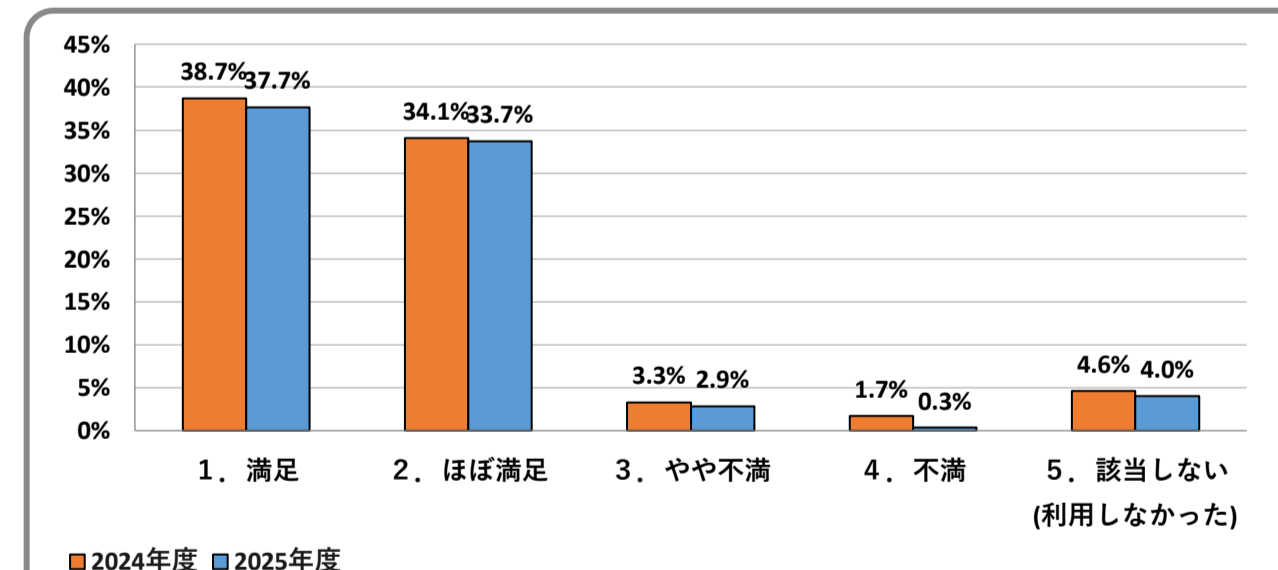
受付の対応(言葉遣い・態度・説明)はどうでしたか？

	比率
1. 満足	41.2%
2. ほぼ満足	35.7%
3. やや不満	3.4%
4. 不満	0.8%
5. 該当しない(利用しなかった)	0.1%
未記入	18.7%



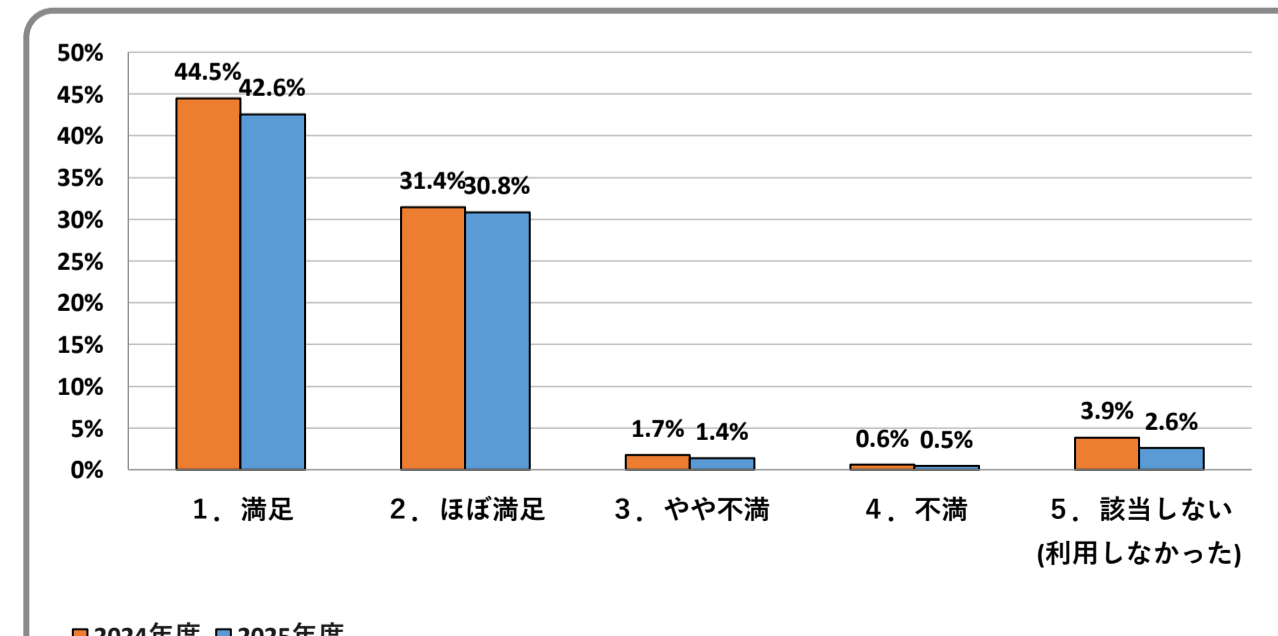
会計の対応(言葉遣い・態度・説明)はどうですか？

	比率
1. 満足	37.7%
2. ほぼ満足	33.7%
3. やや不満	2.9%
4. 不満	0.3%
5. 該当しない(利用しなかった)	4.0%
未記入	21.5%



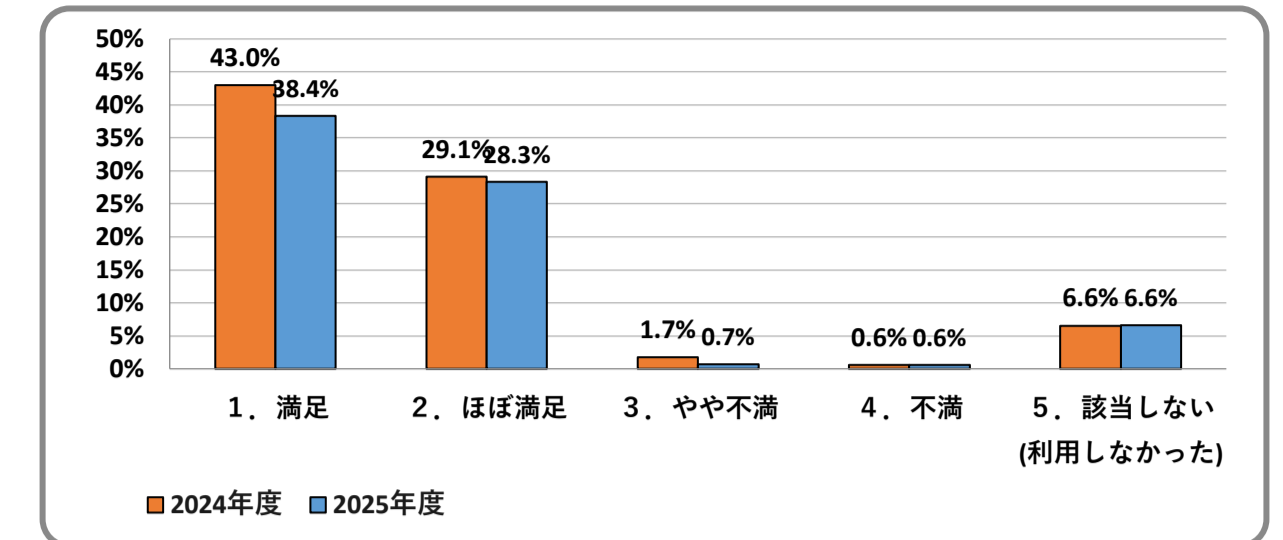
外来看護師の対応(言葉遣い・態度・説明)はどうでしたか？

	比率
1. 満足	42.6%
2. ほぼ満足	30.8%
3. やや不満	1.4%
4. 不満	0.5%
5. 該当しない(利用しなかった)	2.6%
未記入	22.1%



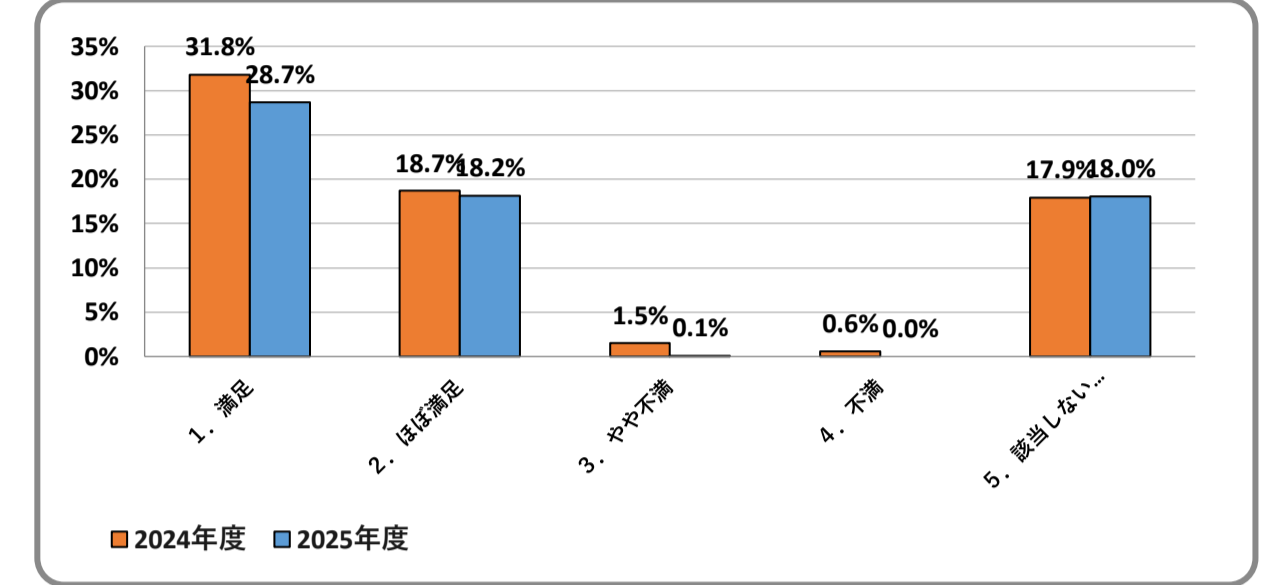
検査室スタッフの対応(言葉遣い・態度・説明)はどうですか？

	比率
1. 満足	38.4%
2. ほぼ満足	28.3%
3. やや不満	0.7%
4. 不満	0.6%
5. 該当しない(利用しなかった)	6.6%
未記入	25.5%



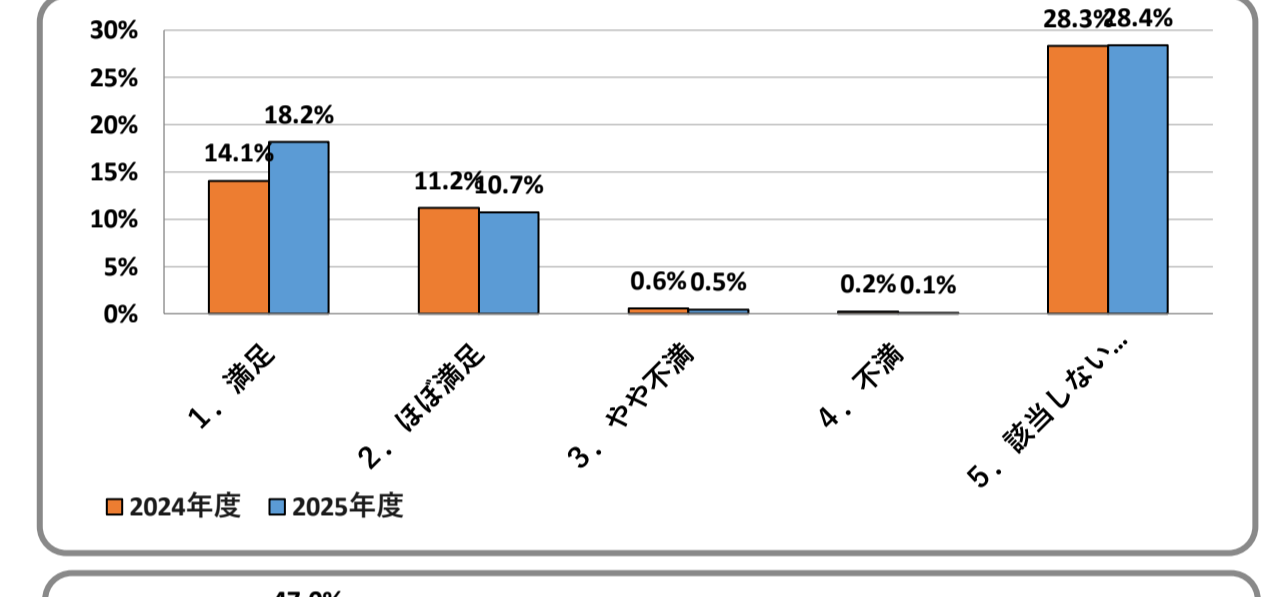
放射線スタッフの対応(言葉遣い・態度・説明)はどうでしたか？

	比率
1. 満足	28.7%
2. ほぼ満足	18.2%
3. やや不満	0.1%
4. 不満	0.0%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	18.0%
未記入	35.0%



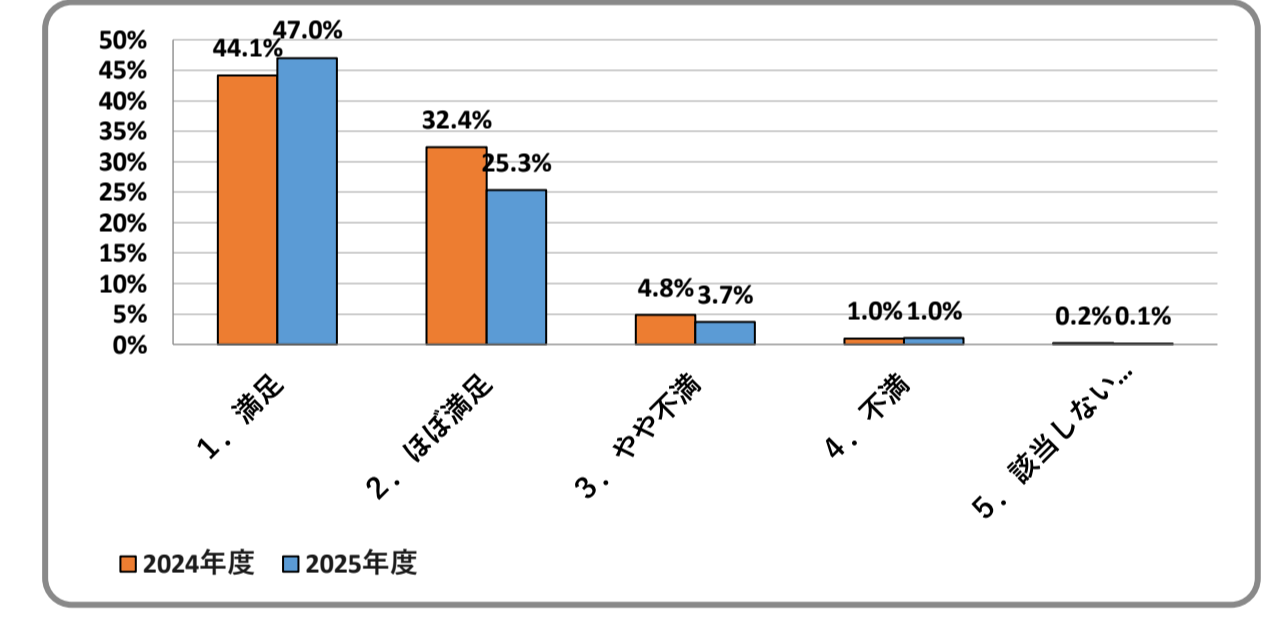
リハビリスタッフの対応(言葉遣い・態度・説明)はどうでしたか？

	比率
1. 満足	18.2%
2. ほぼ満足	10.7%
3. やや不満	0.5%
4. 不満	0.1%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	28.4%
未記入	42.1%



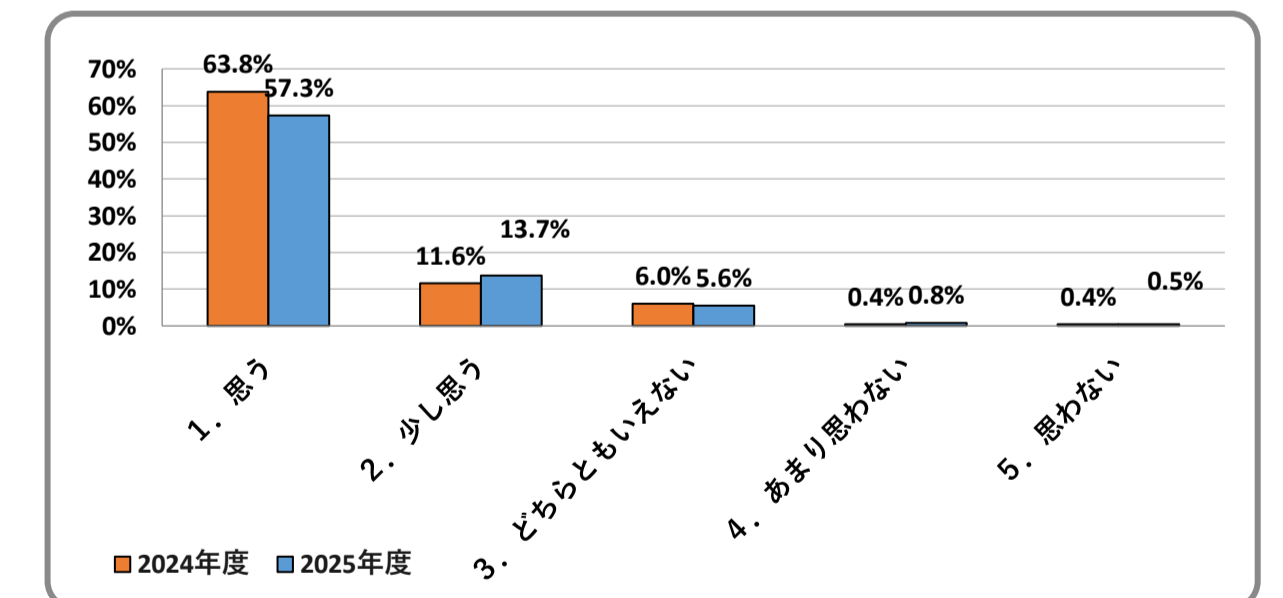
医師は話をよく聞いてくれましたか？

	比率
1. 満足	47.0%
2. ほぼ満足	25.3%
3. やや不満	3.7%
4. 不満	1.0%
5. 該当しない(利用・実施しなかった)	0.1%
未記入	22.8%



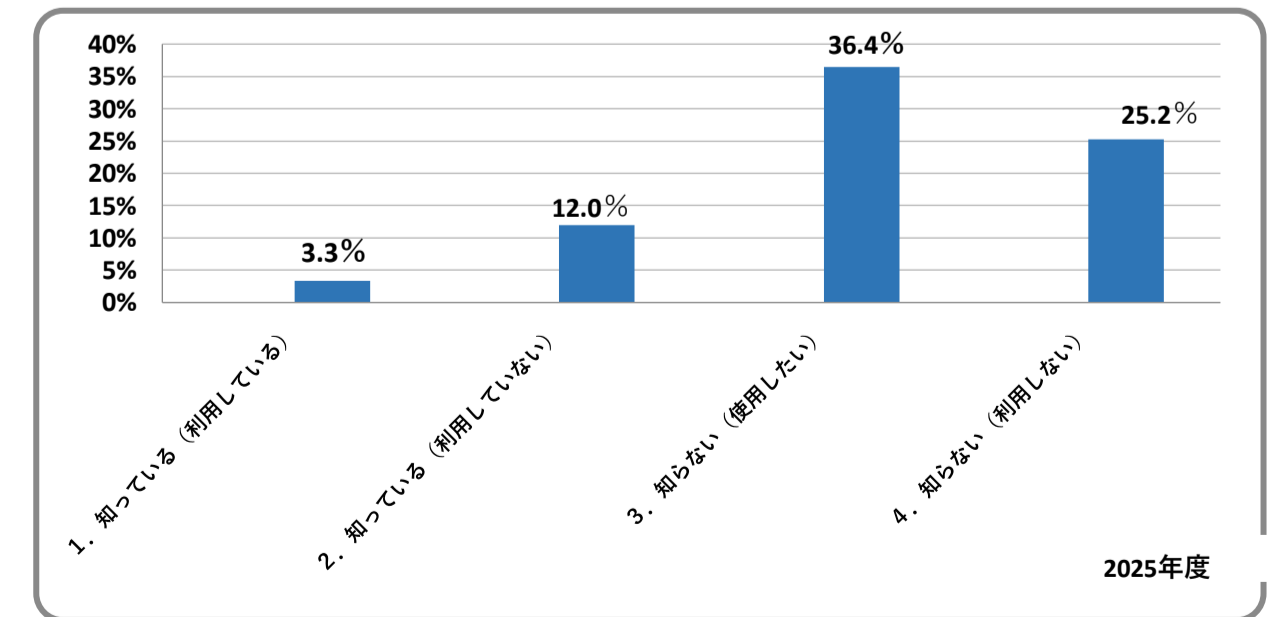
今後も当院を利用したいと思いますか？

	比率
1. 思う	57.3%
2. 少し思う	13.7%
3. どちらともいえない	5.6%
4. あまり思わない	0.8%
5. 思わない	0.5%
未記入	22.1%



スマートフォンを活用した順番呼び出しシステムのアプリ「コンサルジュ」を知っていますか？

	比率
1. 知っている(利用している)	3.3%
2. 知っている(利用していない)	12.0%
3. 知らない(使用したい)	36.4%
4. 知らない(利用しない)	25.2%
未記入	23.1%



※2024年度は実施なし

コメントとして、温かいお褒めの言葉もいただきました。