

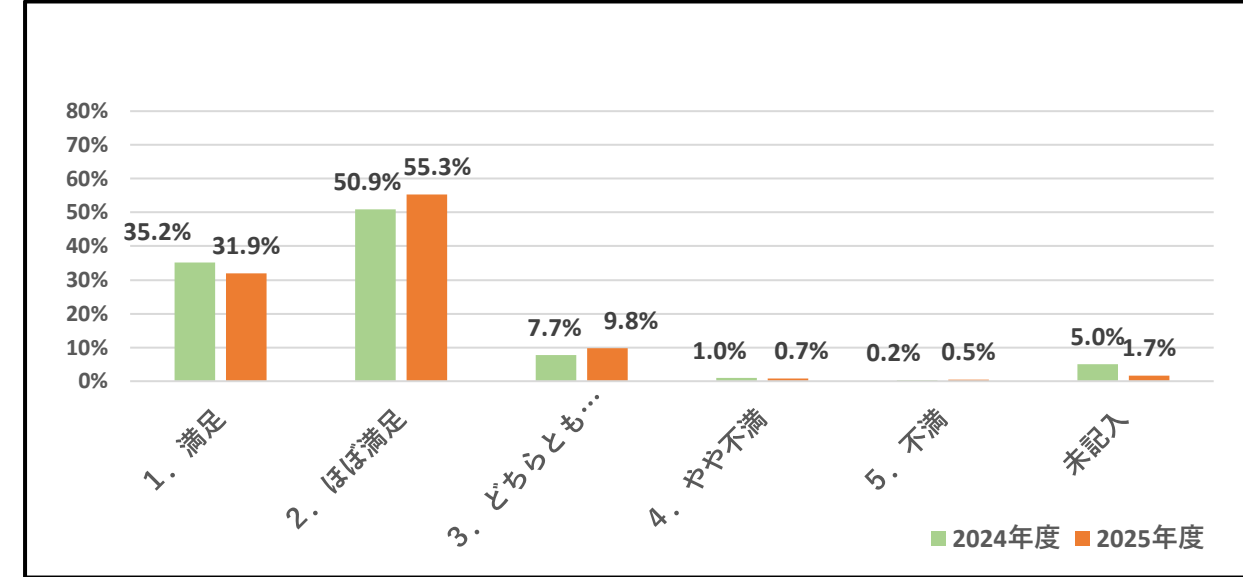
外来患者満足度調査結果(一部抜粋)

アンケート調査に、ご協力いただきありがとうございました。
実施結果を基に、患者様が安心して診察を受けていただけるよう、
また、ご期待・ご希望にお応えするよう、改善努力していきます。

実施場所:とちぎメディカルセンターとちのき 外来
日程期間:2025年11月10日~2025年11月14日
時 間:午前・午後の受付時間
有効回答:407件

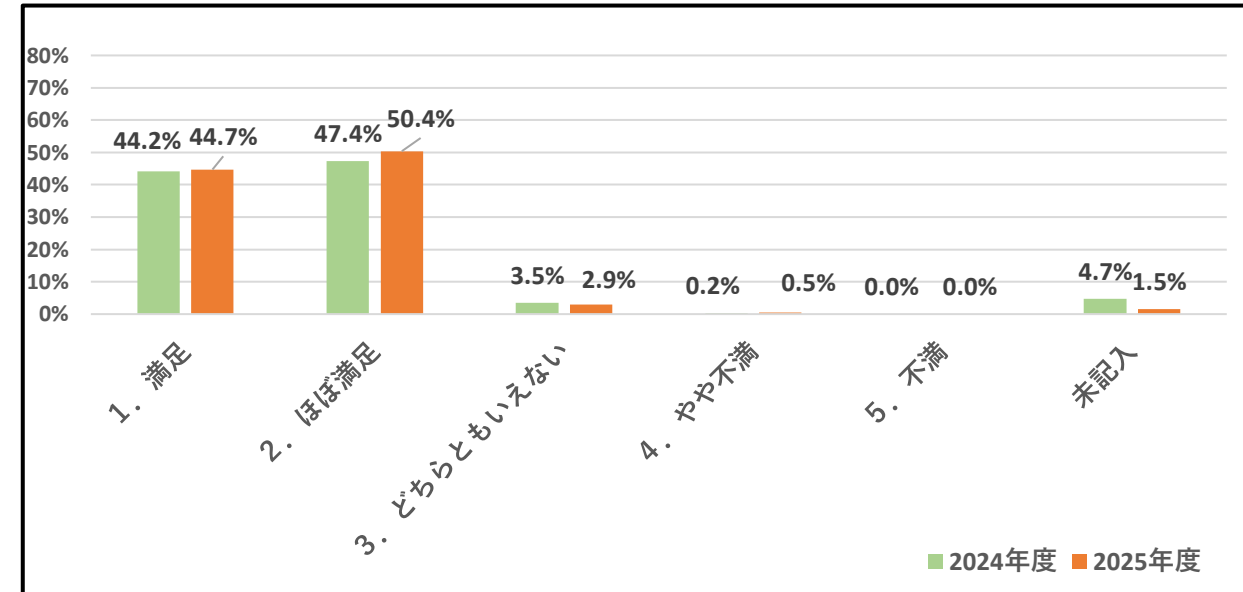
院内の案内表示はわかりやすいですか。

	比率
1. 満足	31.9%
2. ほぼ満足	55.3%
3. どちらともいえない	9.8%
4. やや不満	0.7%
5. 不満	0.5%
未記入	1.7%



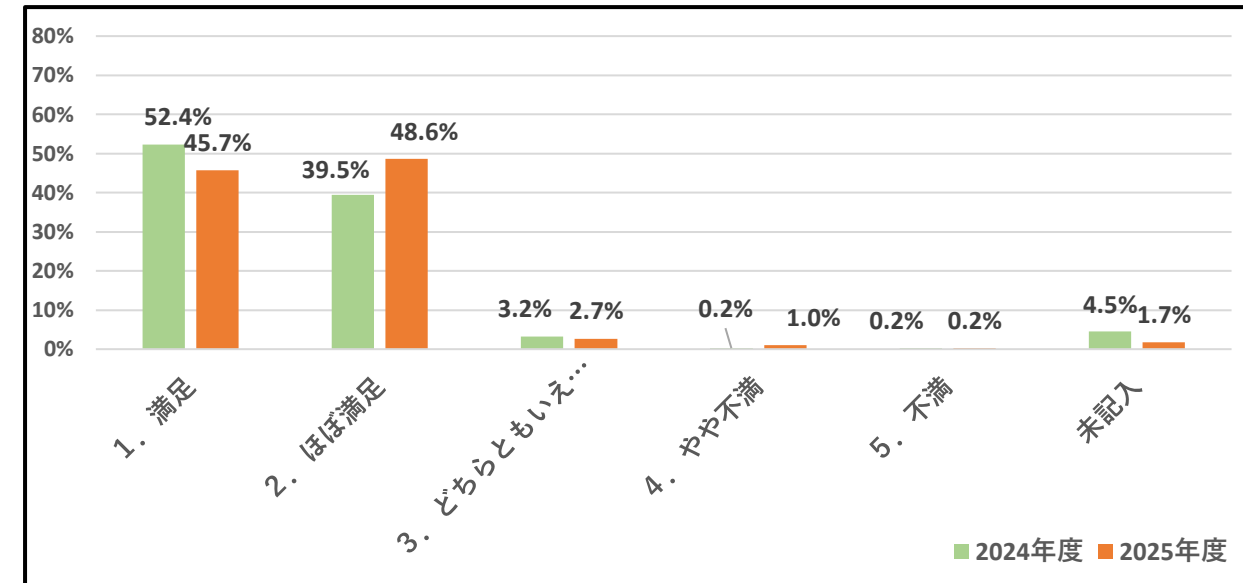
院内の清掃は行き届いていますか。

	比率
1. 満足	44.7%
2. ほぼ満足	50.4%
3. どちらともいえない	2.9%
4. やや不満	0.5%
5. 不満	0.0%
未記入	1.5%



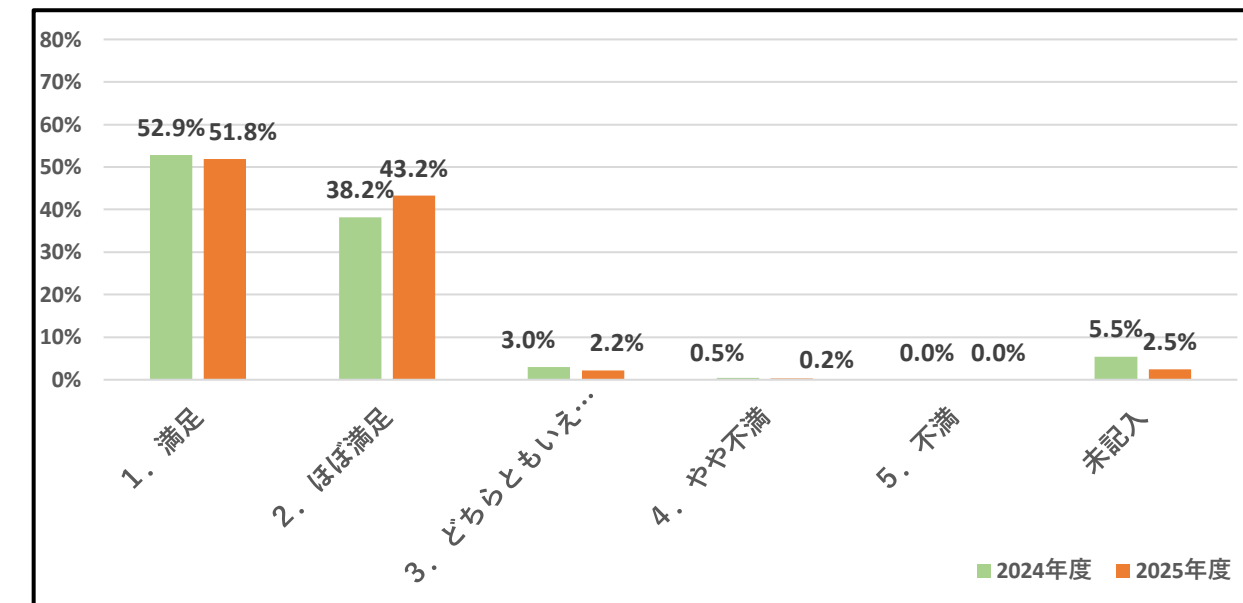
事務員(受付・会計)の対応・説明は適切にできていましたか。

	比率
1. 満足	45.7%
2. ほぼ満足	48.6%
3. どちらともいえない	2.7%
4. やや不満	1.0%
5. 不満	0.2%
未記入	1.7%



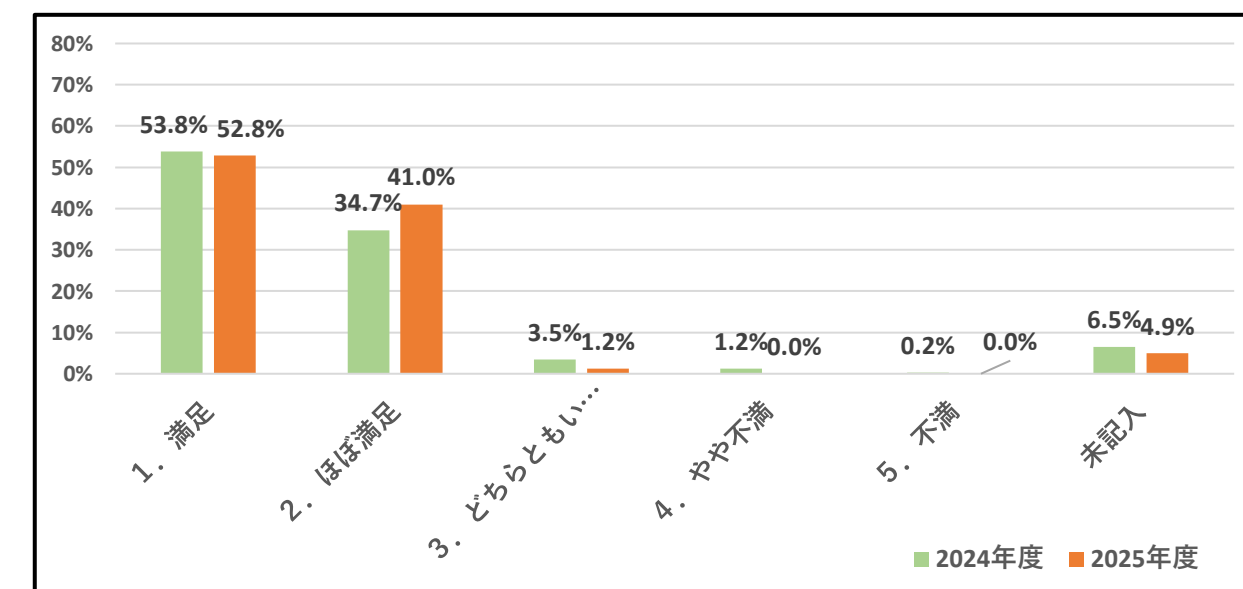
看護師の対応・説明は適切にできていましたか。

	比率
1. 満足	51.8%
2. ほぼ満足	43.2%
3. どちらともいえない	2.2%
4. やや不満	0.2%
5. 不満	0.0%
未記入	2.5%



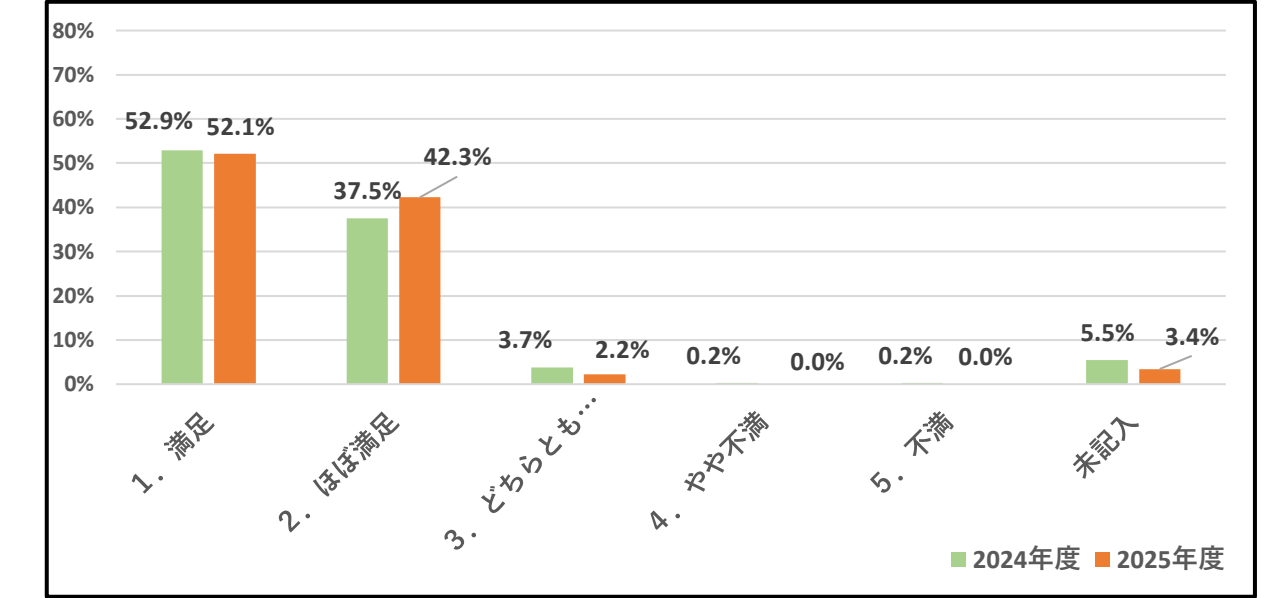
医師の対応・説明は適切にできていましたか。

	比率
1. 満足	52.8%
2. ほぼ満足	41.0%
3. どちらともいえない	1.2%
4. やや不満	0.0%
5. 不満	0.0%
未記入	4.9%



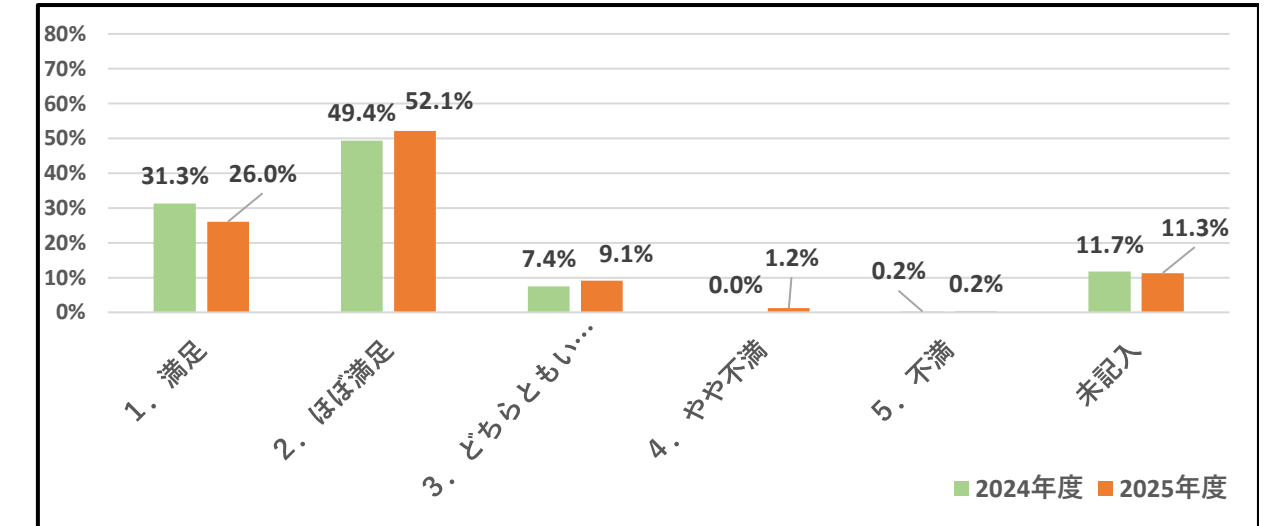
職員の言葉遣い、態度、身だしなみは適切でしたか。

	比率
1. 満足	52.1%
2. ほぼ満足	42.3%
3. どちらともいえない	2.2%
4. やや不満	0.0%
5. 不満	0.0%
未記入	3.4%



この病院について総合的にはどう思われますか。

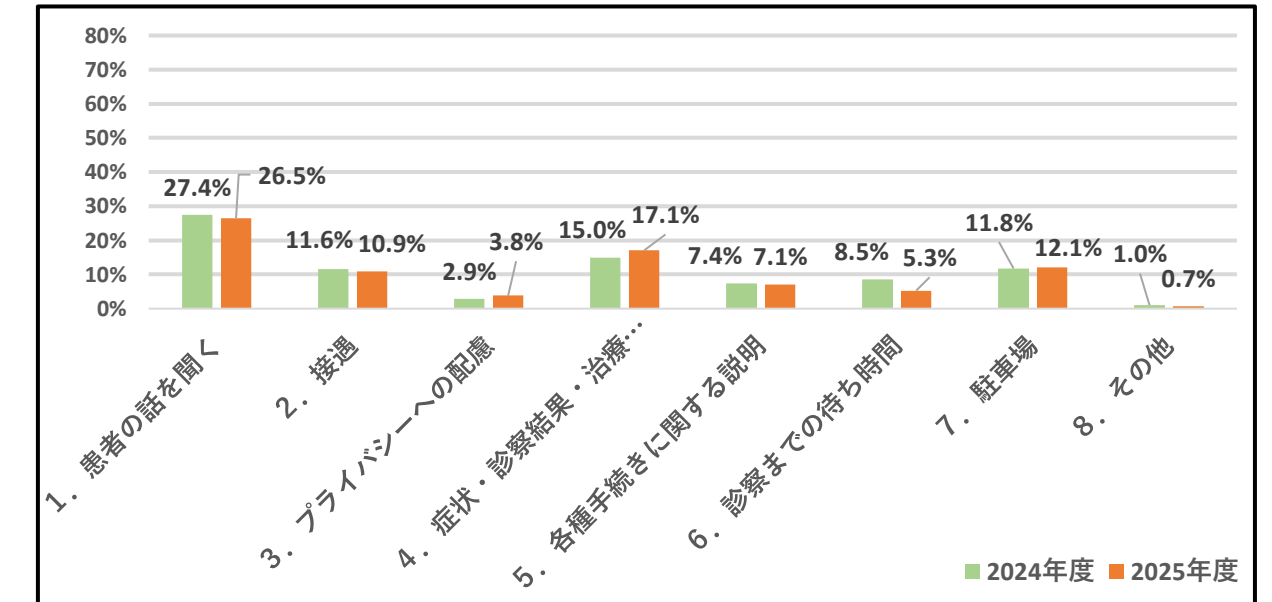
	比率
1. 満足	26.0%
2. ほぼ満足	52.1%
3. どちらともいえない	9.1%
4. やや不満	1.2%
未記入	11.3%



この病院で特に満足していると思うことはありますか。

	比率
1. 患者の話を聞く	26.5%
2. 接遇	10.9%
3. プライバシーへの配慮	3.8%
4. 症状・診察結果・治療に関する説明	17.1%
5. 各種手続きに関する説明	7.1%
6. 診察までの待ち時間	5.3%
7. 駐車場	12.1%
8. その他	0.7%

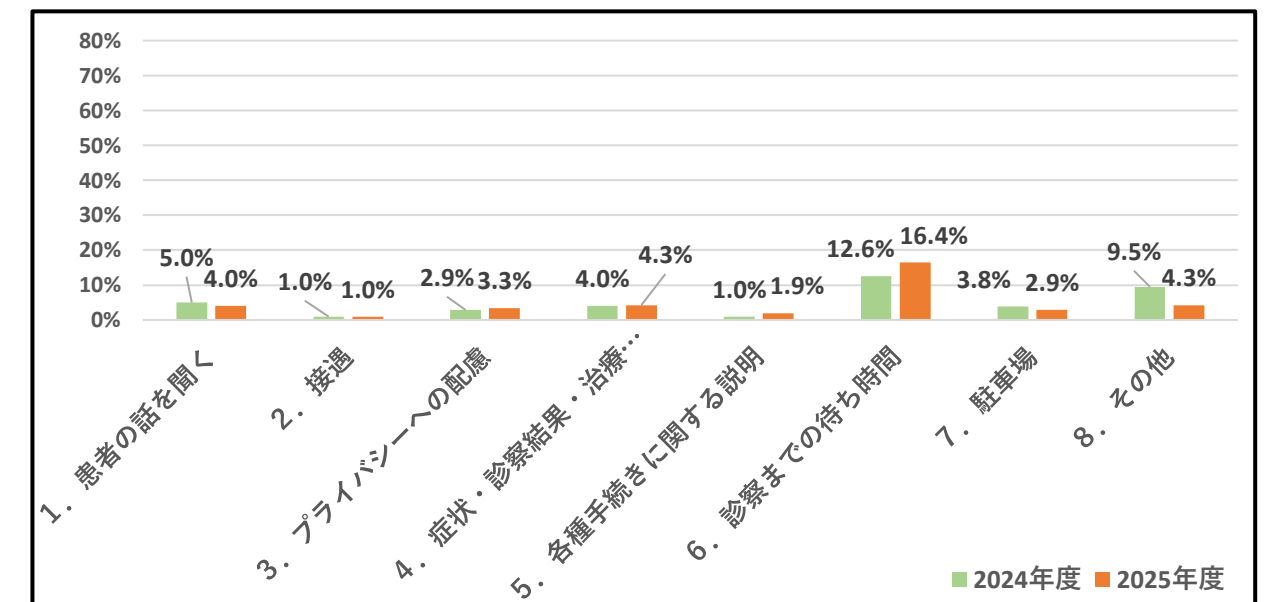
※未記入を除いた比率



この病院で特に改善が必要であると思うことはありますか。

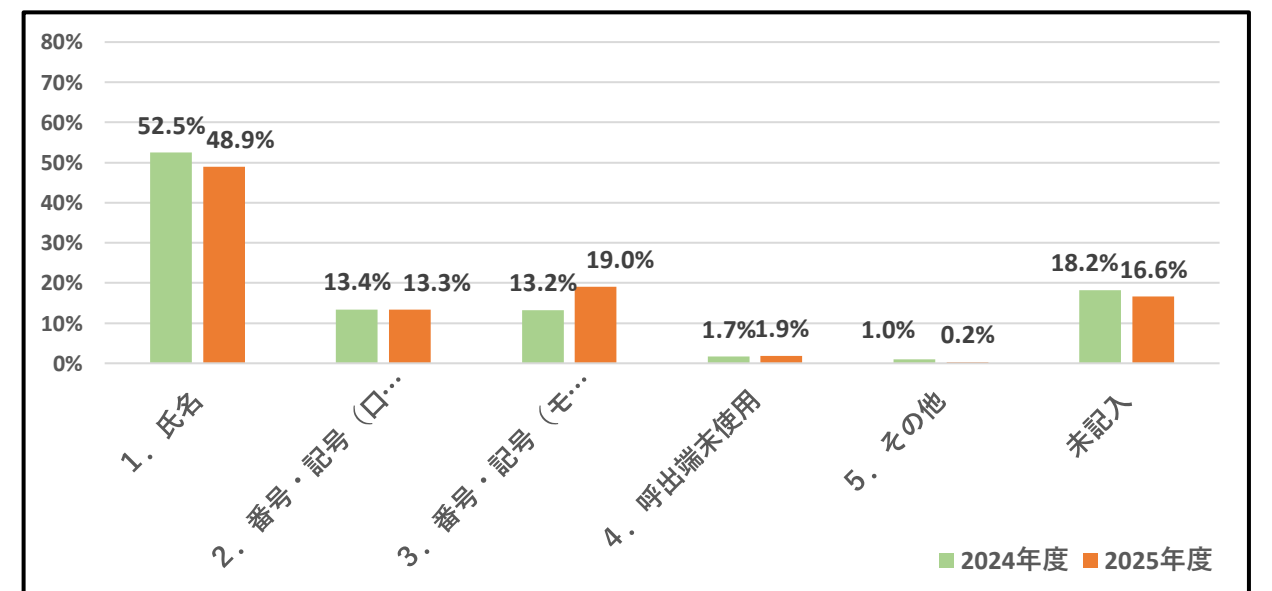
	比率
1. 患者の話を聞く	4.0%
2. 接遇	1.0%
3. プライバシーへの配慮	3.3%
4. 症状・診察結果・治療に関する説明	4.3%
5. 各種手続きに関する説明	1.9%
6. 診察までの待ち時間	16.4%
7. 駐車場	2.9%
8. その他	4.3%

※未記入を除いた比率



希望する呼び出し方法を教えてください。

	比率
1. 氏名	48.9%
2. 番号・記号(口頭呼出)	13.3%
3. 番号・記号(モニター表示)	19.0%
4. 呼出端末使用	1.9%
5. その他	0.2%
未記入	16.6%



コメントとして、温かいお褒めの言葉もいただきました。