

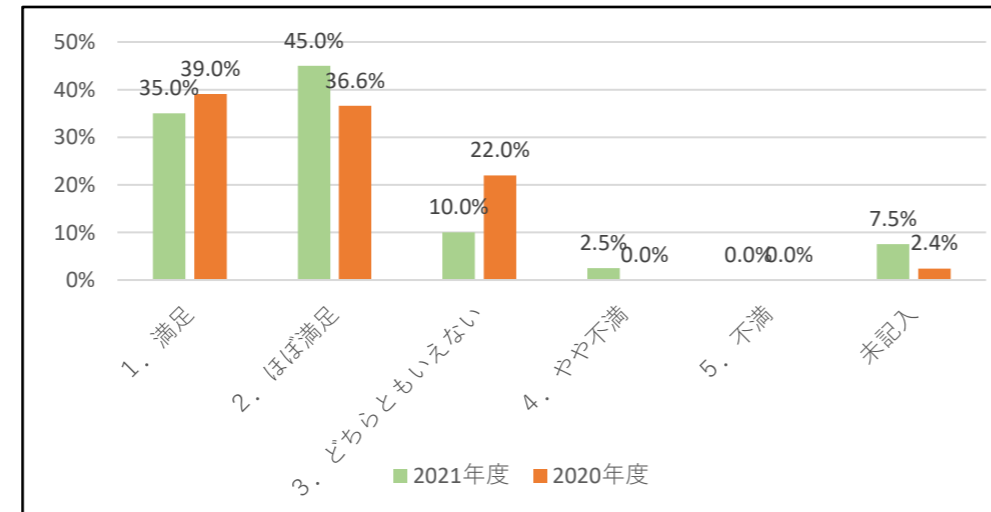
外来患者満足度調査結果(一部抜粋)

アンケート調査に、ご協力いただきありがとうございます。  
実施結果を基に、患者様が安心して診察を受けていただけるよう、  
また、ご期待・ご希望にお応えするよう、改善努力していきます。

実施場所:とちぎメディカルセンターとちのき 外来  
日程期間:2021年11月15日~2021年12月10日  
時 間:午前の受付時間のみ

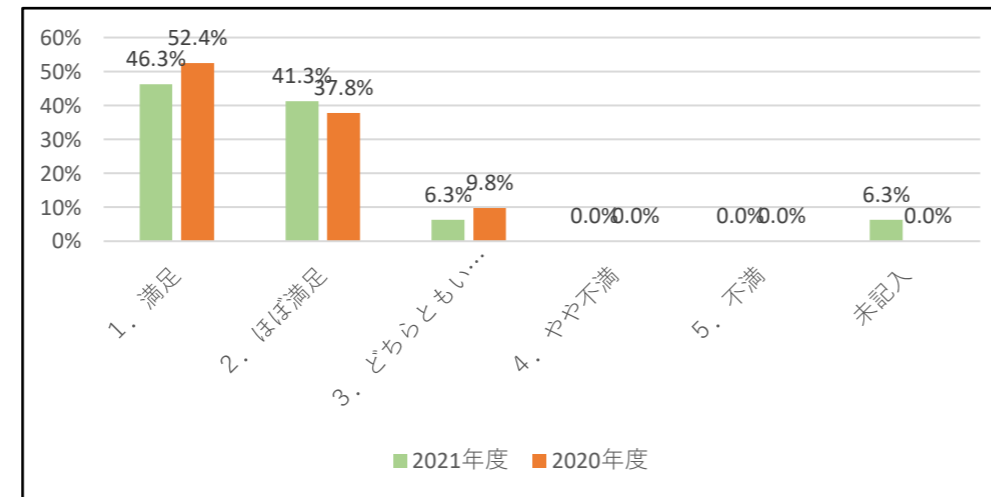
院内の案内表示はわかりやすいですか。

	比率
1. 満足	35.0%
2. ほぼ満足	45.0%
3. どちらともいえない	10.0%
4. やや不満	2.5%
5. 不満	0.0%
未記入	7.5%



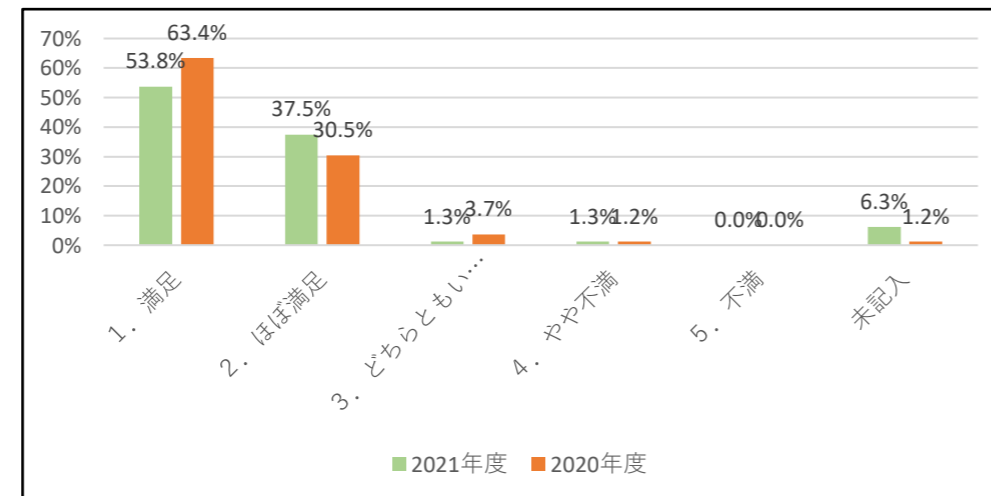
院内の清掃は行き届いていますか。

	比率
1. 満足	46.3%
2. ほぼ満足	41.3%
3. どちらともいえない	6.3%
4. やや不満	0.0%
5. 不満	0.0%
未記入	6.3%



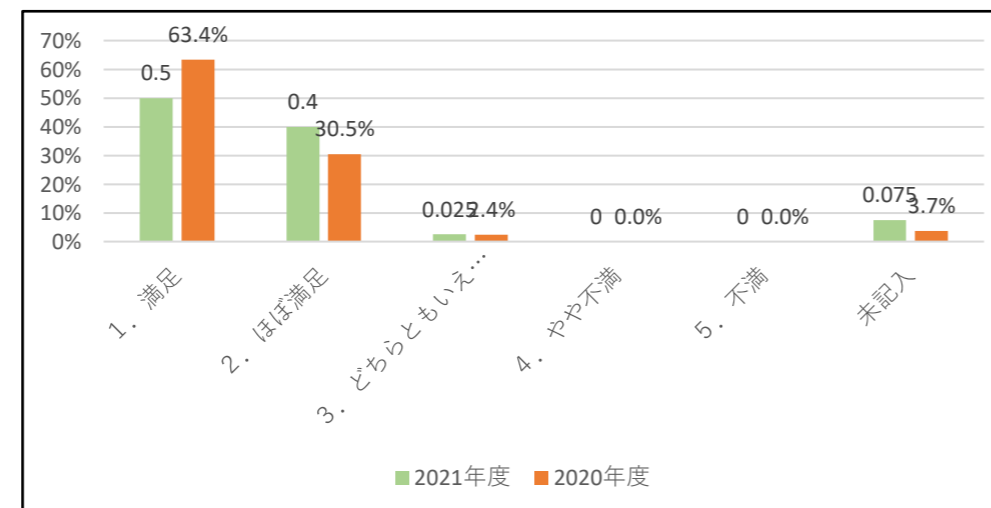
事務員(受付・会計)の対応・説明は適切にできていましたか。

	比率
1. 満足	53.8%
2. ほぼ満足	37.5%
3. どちらともいえない	1.3%
4. やや不満	1.3%
5. 不満	0.0%
未記入	6.3%



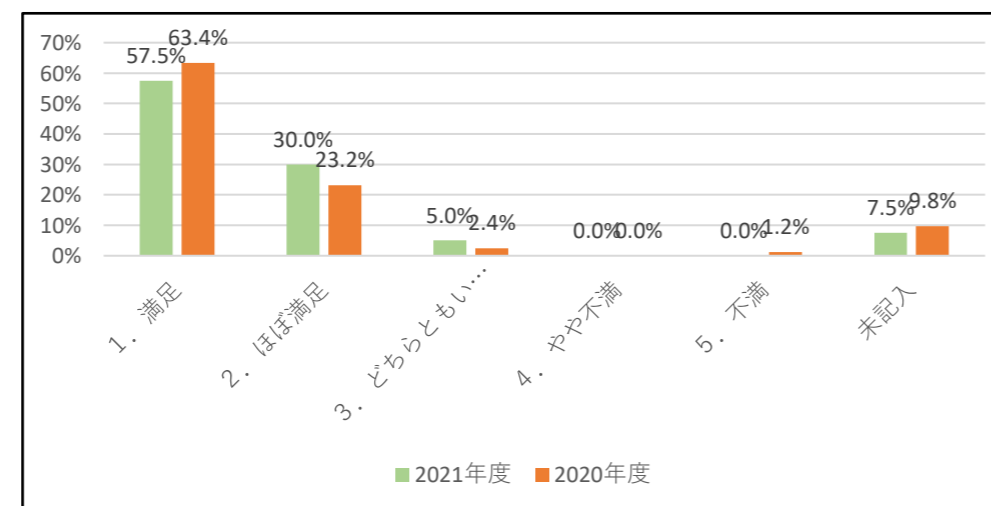
看護師の対応・説明は適切にできていましたか。

	比率
1. 満足	50.0%
2. ほぼ満足	40.0%
3. どちらともいえない	2.5%
4. やや不満	0.0%
5. 不満	0.0%
未記入	7.5%



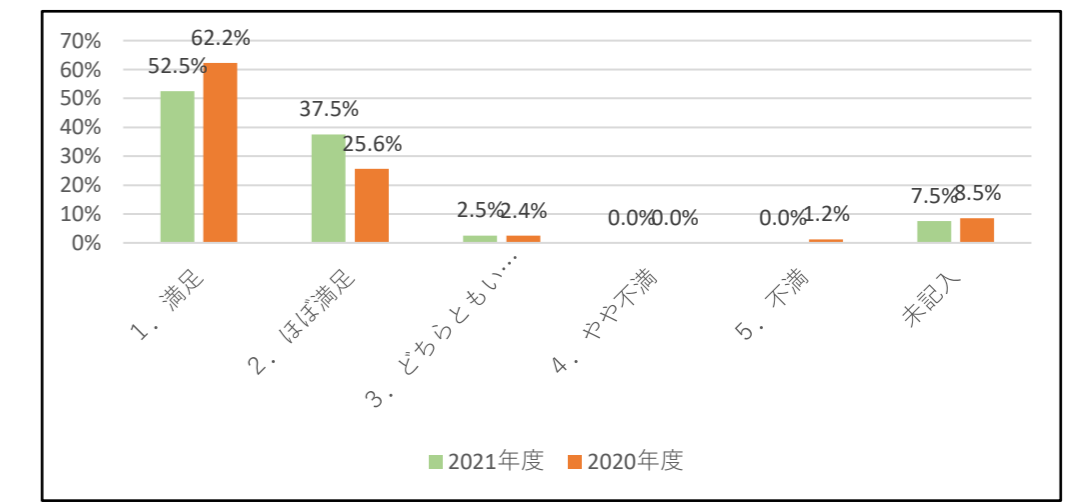
医師の対応・説明は適切にできていましたか。

	比率
1. 満足	57.5%
2. ほぼ満足	30.0%
3. どちらともいえない	5.0%
4. やや不満	0.0%
5. 不満	0.0%
未記入	7.5%



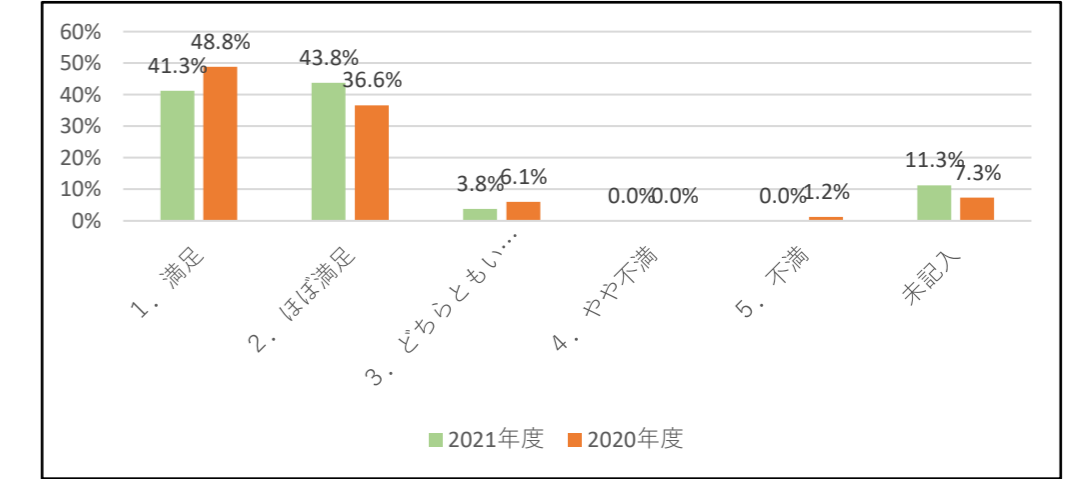
職員の言葉遣い、態度、身だしなみは適切でしたか

	比率
1. 満足	52.5%
2. ほぼ満足	37.5%
3. どちらともいえない	2.5%
4. やや不満	0.0%
5. 不満	0.0%
未記入	7.5%



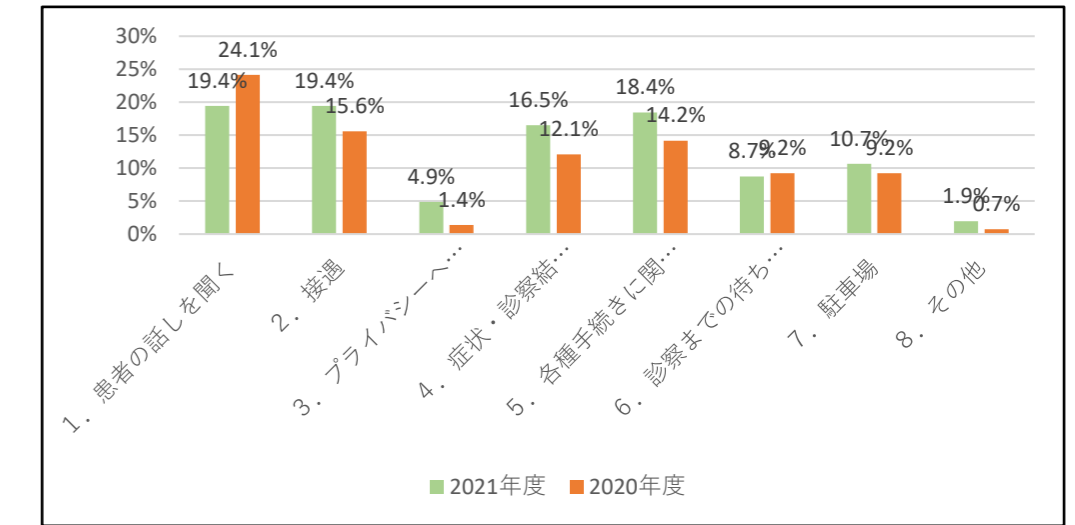
この病院について総合的にはどう思われますか。

	比率
1. 満足	41.3%
2. ほぼ満足	43.8%
3. どちらともいえない	3.8%
4. やや不満	0.0%
5. 不満	0.0%
未記入	11.3%



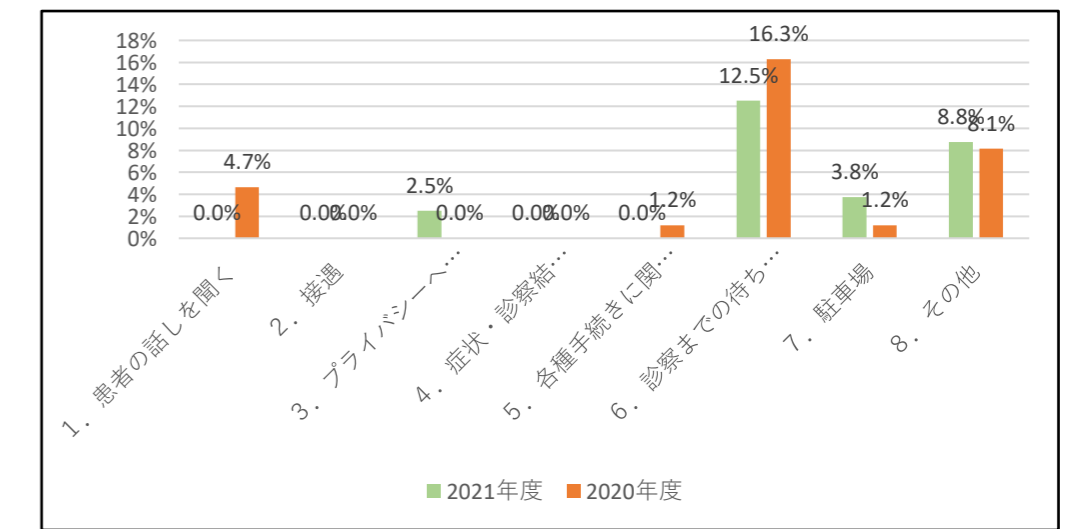
この病院で特に満足しているとおもうことはありますか

	比率
1. 患者の話を聞く	19.4%
2. 接遇	19.4%
3. プライバシーへの配慮	4.9%
4. 症状・診察結果・治療に関する説明	16.5%
5. 各種手続きに関する説明	18.4%
6. 診察までの待ち時間	8.7%
7. 駐車場	10.7%
8. その他	1.9%



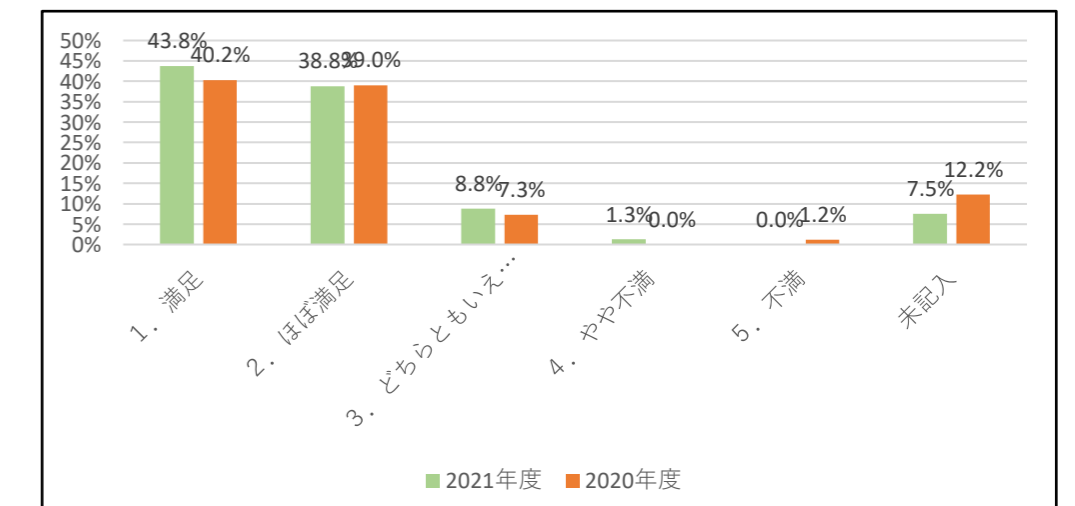
この病院で特に改善が必要であると思うことはありますか

	比率
1. 患者の話を聞く	0.0%
2. 接遇	0.0%
3. プライバシーへの配慮	2.5%
4. 症状・診察結果・治療に関する説明	0.0%
5. 各種手続きに関する説明	0.0%
6. 診察までの待ち時間	12.5%
7. 駐車場	3.8%
8. その他	8.8%



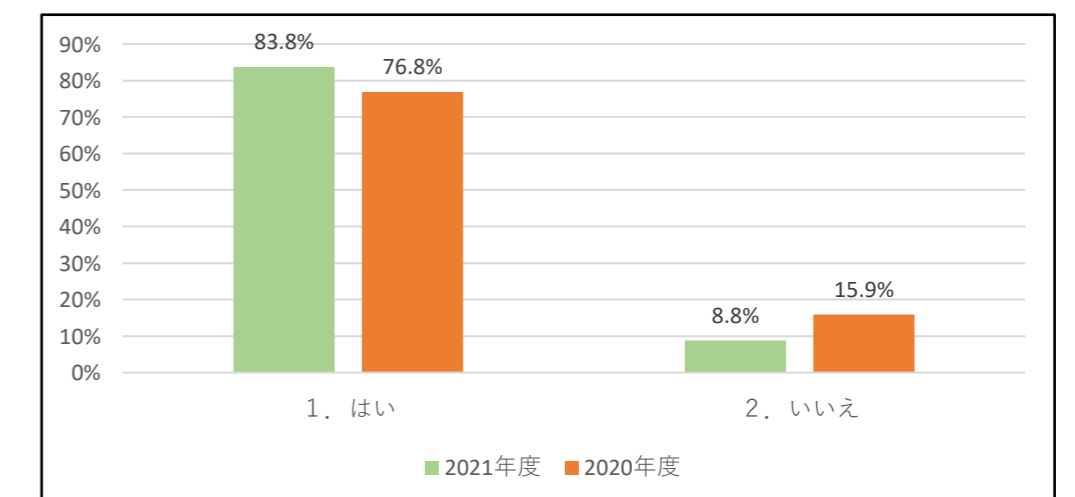
新型コロナウイルス感染症の感染対策は充分にできていましたか。

	比率
1. 満足	43.8%
2. ほぼ満足	38.8%
3. どちらともいえない	8.8%
4. やや不満	1.3%
5. 不満	0.0%
未記入	7.5%



スマートフォンを活用した『順番呼び出しシステム』がありましたら使用したいですか。

	比率
1. はい	83.8%
2. いいえ	8.8%



コメントとして、温かいお褒めの言葉もいただきました。